

TÄHTAJALISE HOIUSE ÜLDTINGIMUSED

kehtivad alates 01.05.2019

1. MÕISTED

- 1.1. **Pank** – Bigbank AS.
- 1.2. **Klient** – isik, kes on sõlminud Pangaga tähtajalise hoiuse lepingu.
- 1.3. **Leping** – käesolev tähtajalise hoiuse leping, sealhulgas selle põhi- ja üldtingimused koos muudatuste ja lisadega.
- 1.4. **Hoiusumma** – Kliendi poolt Lepingus sätestatud tingimustel hoiustatav rahasumma.
- 1.5. **Intress** – Panga poolt Kliendile hoiustamise eest makstav tasu.
- 1.6. **Hoiuperiood** – Lepingu pöhitingimustes nimetatud ajavahemik, mille kestel Hoiusumma on Pangas hoiustatud. Lepingu pikendamise korral koosneb Hoiusumma hoiustamise aeg mitmest Hoiuperioidist, kusjuures viimasele, veel lõppemata Hoiuperioidile viidatakse Lepingus kui jooksvale Hoiuperioidile.
- 1.7. **Pikendamise intressimäär** – intressimäär, mis kehtib Hoiuperioidi lõpptähtpäeval vastava Hoiusumma, Hoiuperioidi ja Intressi tasumise sagedusega hoiustele ning on avaldatud Panga kodulehel.
- 1.8. **Iseteenindus** – Panga elektrooniline keskkond, milles Pank võimaldab Kliendil teha Interneti vahendusel toiminguid, sh sõlmida Lepinguid.
- 1.9. **Telefoniparool** – Kliendi valitud parool, mida Klient kasutab Lepingut puudutavate infopäringute esitamisel telefoni teel. Kehtiva telefoniparooli esitamisega loeb Pank Kliendi identifitseerituks ning Pangal on õigus anda Lepingu kohta infot igale isikule, kes päringu esitamisel kasutab kehtivat telefoniparooli.
- 1.10. **Kontrollküsimused** – Panga poolt esitatavad küsimused, millele korrektselt vastamise puhul loeb Pank Kliendi identifitseerituks ning Pangal on õigus anda Lepingu kohta infot.

2. LEPINGU KEHTIVUS

- 2.1. Leping loetakse pöhitingimustes nimetatud kuupäeval sõlmituks Panga ja Kliendi poolt Lepingu omakäelise allkirjastamisega, Kliendi poolt Lepingu allkirjastamisel Iseteeninduses ning e-posti teel Lepingu sõlmimise korral peale seda kui Panga digitaaltempliga Leping on pärast Kliendi poolset allkirjastamist jõudnud tagasi Panka.
- 2.2. Leping kehtib Hoiuperioidi viimase päevani võttes arvesse punktis 5.1. nimetatud Lepingu automaatset pikendamist või kuni Lepingu lõpetamiseni peatükis 7 või punktis 6.2. nimetatud alustel.
- 2.3. Hoiuperioid arvestatakse iga-aastaste intressimaksetega Lepingutel täisaastates, ülejäänud juhtudel aga täiskuudes. 01.05.2019 ja hiljem sõlmitud Lepingutel ning enne 01.05.2019 sõlmitud Lepingute automaatset pikendamist, juhul kui uue Hoiuperioidi esimene päev saabub 01.05.2019 või hiljem, on Hoiuperioidi viimaseks päevaks alati pangapäev (st, juhul kui pöhitingimustes nimetatud Hoiuperioidi viimane päev ei lange pangapäevale, loetakse Hoiuperioidi viimaseks päevaks pöhitingimustes nimetatud Hoiuperioidile järgnev esimene pangapäev).

3. HOIUSE AVAMINE

- 3.1. Hoiuse avamiseks sõlmib Klient Pangaga Lepingu ja kannab Hoiusumma Lepingu pöhitingimustes sätestatud tähtpäevaks üle Lepingu pöhitingimustes sätestatud Panga arvelduskontole. Klient on kohustatud Hoiusumma Pangale üle kandma Lepingu pöhitingimustes sätestatud Kliendi isiklikult arvelduskontolt. Kõik Hoiusumma Pangale ülekandmisega seotud kulud (sh ülekandekulu, võimalikud konverteerimiskulud) kannab Klient.
- 3.2. Hoius avaneb ja Hoiuperioid algab päeval, mil Hoiusumma laekub Lepingu pöhitingimustes sätestatud Panga arvelduskontole, kuid mitte enne Lepingu sõlmimist punktis 2 sätestatud korras.
- 3.3. Maksekorraldusel peab olema näidatud Kliendi nimi ja Lepingu number.
- 3.4. Juhul kui Hoiusumma ei laeku Lepingu põhi- ja/või üldtingimustes sätestatud nõuete kohaselt, on Pangal õigus keelduda raha vastuvõtmisest. Sellisel juhul tagastab Pank Kliendilt saadud raha neljateistkümne (14) päeva jooksul alates mittenõuetekohaselt tasutud summa laekumisest ning Leping loetakse lõppenuks. Kliendile ei maksta Intressi aja eest, mil mittenõuetekohaselt

laekunud summa oli Panga arvelduskontol. Kõik Kliendile raha tagastamisega seotud kulud (nt ülekandetasud) kannab Klient ning Pangal on õigus nendele kuludele vastav summa Kliendile tagastatavast summast kinni pidada.

- 3.5. Hoiusummat ületava enammakstud summa tagastab Pank Kliendile kolmekümne (30) päeva jooksul alates sellise summa laekumisest. Hoiusummat ületava enammakstud summa hoiustamise eest Kliendile Intressi ei tasuta. Kõik Kliendile raha tagastamisega seotud kulud (nt ülekandetasud) kannab Klient ning Pangal on õigus nendele kuludele vastav summa Kliendile tagastatavast summast kinni pidada.

4. INTRESSI ARVESTAMINE

- 4.1. Pank maksab Hoiusummalt Kliendile Intressi vastavalt Lepingu pöhitingimustes sätestatud intressimääradele ning kokkulepitud Intressi maksmise sagedusele (s.o Hoiuperioid, kuu või aasta). Juhul kui Intressi maksmise sagedus on Hoiuperioid, maksab Pank Intressi välja Hoiuperioidi viimasel päeval. Kui Intressi maksmise sagedus on aasta või kuu, siis maksab Pank Intressi välja vastavalt kord aastas või kord kuus esimese väljamaksega aasta/kuu möödumisel hoiuse avamisest.
- 4.2. Hoiuperioidi kestel ei saa Hoiusummat suurendada ega osaliselt kasutusse võtta.
- 4.3. Intressi arvestamisel lähtub Pank kolmesaja kuuekümne viie (365) päevases aastast ja tegelikust päevade arvust kuus.
- 4.4. Enne 01.05.2019 sõlmitud Lepingute puhul lähtub Pank Intressi arvestamisel kolmesaja kuuekümne (360) päevases aastast ja kolmekümne (30) päevases kuust. Juhul kui enne 01.05.2019 sõlmitud Lepingu uus Hoiuperioid algab 01.05.2019 või hiljem, lähtub Pank automaatse pikendamise korral Intressi arvestamisel kolmesaja kuuekümne viie (365) päevases aastast ja tegelikust päevade arvust kuus.
- 4.5. Intressi arvestamine algab hoiuse avamisele järgnevast päevast. Intressi arvestamine lõppeb Hoiuperioidi viimasel päeval (kaasa arvatud).

5. LEPINGU AUTOMAATNE PIKENDAMINE

- 5.1. Lepingu sõlmimisel ning Hoiuperioidi kestel, kuid mitte hiljem kui seitse (7) päeva enne Hoiuperioidi lõppemist, on Kliendil õigus anda Pangale Lepingu automaatse pikendamise korraldus, mille alusel pikendab Pank Lepingut Pikendamise intressimääraga Lepingu pöhitingimustes esialgselt määratud samade tingimustega. Lepingu automaatse pikendamise korral kohaldatakse Lepingule üldtingimusi, mis kehtivad uue Hoiuperioidi alguspäeval. Uus Hoiuperioid algab jooksva Hoiuperioidi lõpptähtpäevale järgneval päeval. Lepingu automaatse pikendamise korral maksab Pank jooksva Hoiuperioidi Intressi Kliendile välja jooksva Hoiuperioidi viimasel päeval.
- 5.2. Hoiuperioidil on Kliendil õigus loobuda Lepingu automaatsest pikendamisest, esitades Pangale vastav avaldus vähemalt seitse (7) päeva enne Hoiuperioidi lõppu. Kliendil on õigus automaatsest pikendamisest loobumise avaldus ka tagasi võtta, esitades Pangale tagasivõtmise kohta vastav avaldus vähemalt seitse (7) päeva enne Hoiuperioidi lõppu.
- 5.3. Juhul, kui Pank muudab tähtajaliste hoiuste intressimäärasiid seitsme (7) päeva jooksul enne Hoiuperioidi lõppu, on Kliendil õigus loobuda Lepingu automaatsest pikendamisest seitsme (7) päeva jooksul arvates uute intressimäärade kehtestamisest. Sellisel juhul kannab Pank Lepingu lõppemisel väljamaksmisele kuuluvad summad Kliendile üle kolme (3) pangapäeva jooksul vastava avalduse saamisest, kuid mitte enne Hoiuperioidi lõpptähtpäeva. Sõltumata sellest, kas Lepingu automaatsest pikendamisest loobumise avaldus esitatakse Pangale enne või pärast Hoiuperioidi lõppu, loetakse Leping lõppenuks Hoiuperioidi lõpptähtpäeval ning Kliendil ei ole õigust saada Intressi Hoiuperioidi ületavate päevade eest.
- 5.4. Pangal on õigus keelduda Lepingu automaatsest pikendamisest.
- 5.5. Kui Kliendi poolt taotluse esitamisel ja/või Lepingu sõlmimisel esitatud andmed on enne uue Hoiuperioidi algust muutunud, on Pangal õigus küsida täiendavat teavet või keelduda Lepingu automaatsest pikendamisest sõltumata sellest, kas Pank on varasemalt automaatse pikendamisega nõustunud. Keeldumisel lõpeb Leping punktides 7.1., 7.2. ja peatükis 8 sätestatud tingimustel. Pank ei ole kohustatud Klienti keeldumisest eelnevalt teavitama.

6. LEPINGU MUUTMINE

- 6.1. Lepingu põhitingimusi saab muuta üksnes Panga ja Kliendi vahelise allkirjastatud kokkuleppega. Poolte allkirjadega kirjavahetus Lepingut ei muuda. Vaikimist ega tegevusetust ei loeta nõustumiseks teise poole ettepanekuga. Erandina on võimalik Kliendi ühepoolse avalduse alusel muuta Telefoniparooli, automaatse pikendamise valikut ja Kliendi kontot, millele makstakse välja Hoiusumma ning teenitud Intress.
- 6.2. Pangal on õigus ühepoolset muuta Lepingu üldtingimusi teavitades Kliendi üldtingimuste muutmise Panga veebilehel, Iseteeninduses või muul viisil vähemalt kaks (2) kuud enne muudatuste jõustumist. Kui Klient ei nõustu Lepingu üldtingimuste muudatustega, on tal õigus vastava muudatusega seotud Leping enne muudatuse jõustumist kirjaliku avaldusega üles öelda. Lepingu ülesütlemisel eelmises lauses toodud alusel ei kohaldu Lepingu punkt 7.5. Juhul kui Klient ei ole Lepingut punkti 6.2 alusel üles öelnud, loetakse, et ta on muudatustega nõustunud ja Kliendil ei ole üldtingimuste muudatustest tulenevaid pretensioone.
- 6.3. Pangal on Lepingu üldtingimuste muutmise korral õigus otsustada, et kohaldab uusi üldtingimusi üksnes uutele lepingutele ning juba sõlmitud lepingutele kohaldatakse varasemaid üldtingimusi. Pank teavitab Kliente asjaolust, et uusi üldtingimusi kohaldatakse üksnes uutele lepingutele, muudatuse kohta avaldatavas teates vähemalt 15 päeva enne muudatuste jõustumist. Sellisel juhul ei ole Kliendil õigust Lepingut seoses tingimuste ühepoolse muudatusega üles öelda.

7. LEPINGU LÕPPEMINE

- 7.1. Leping lõpeb Hoiuperioodi viimasel päeval, kui ei toimu punktis 5.1. nimetatud Lepingu automaatset pikendamist.
- 7.2. Lepingu lõppemisel tagastab Pank Hoiuperioodi viimasel päeval Kliendile Hoiusumma ning maksab välja selleks hetkeks arvestatud veel välja maksmata Intressi.
- 7.3. Kui Klient soovib Lepingu lõppemisel sõlmida uue tähtjalise hoiuse lepingu ning hoiustada sealhulgas Pangas käesoleva Lepingu alusel veel välja maksmata Hoiusummat ja/või Intressi, esitab Klient Pangale avalduse Hoiusumma ja/või Intressi välja maksmata jätmiseks hiljemalt kolme (3) tööpäeva jooksul enne Lepingu tähtaja saabumist. Kui Klient ja Pank ei ole hiljemalt seitsme (7) päeva jooksul peale Lepingu lõppemist sõlminud uut tähtjalise hoiuse lepingut, maksab Pank Hoiusumma ja/või Intressi Kliendile välja kaheksandal päeval peale Lepingu lõppemist.
- 7.4. Kliendil on õigus Leping igal ajal kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis ühe (1) kuulise etteteatamisega üles öelda, kui vastav õigus tuleneb Kliendile imperatiivsetest õigusnormidest. Sellisel juhul lõppeb Leping ühe (1) kuu möödumisel Kliendi vastavasisulise avalduse saamisest ning Hoiusumma makstakse Kliendile välja vastavalt punktile 7.5. Lepingu põhitingimustes nimetatud Kliendi arvelduskontole.
- 7.5. Kui Pank rahuldab Kliendi avalduse Lepingu ennetähtaegseks lõpetamiseks, on Pangal õigus nõuda Lepingu ennetähtaegse lõpetamise eest teenustasu kuni kaks protsenti (2%) Hoiusummast, kuid mitte vähem kui 35 eurot. Lepingu ennetähtaegse lõpetamise korral ei maksa Pank Kliendile Intressi jooksva Hoiuperioodi eest. Kliendile jooksva Hoiuperioodi eest juba väljamakstud Intressidele vastava summa ning teenustasu Lepingu ennetähtaegse lõpetamise eest peab Pank kinni Lepingu lõpetamisel Kliendi arvelduskontole ülekantavast summast.
- 7.6. Kliendil on õigus sidevahendi abil (nt e-post, Iseteenindus) sõlmitud Lepingust põhjust avaldamata taganeda neljateistkümne (14) päeva jooksul Lepingu sõlmimisest, esitades Pangale vastavasisulise avalduse Iseteeninduse kaudu (eeldab Panga poolt aktsepteeritud identifitseerimise võimaldavate vahendite olemasolu) või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis Lepingus nimetatud Panga rekvisiitidele. Lepingust taganemise avalduses peab Klient märkima oma nime, isikukoodi, Lepingu numbri ja kuupäeva, selgesõnalise avalduse Lepingust taganemise kohta ning avalduse koostamise kuupäeva. Kui taganemise hetkeks on Pangale laekunud lepingujärgne Hoiusumma, tagastab Pank selle Kliendile hiljemalt 30 päeva jooksul taganemisavalduse saamisest. Taganemisõiguse kasutamise korral ei ole Kliendil õigus nõuda Intressi aja eest, mil Hoiusumma oli Panga kasutuses.

- 7.7. Pangal on õigus Leping ennetähtaegselt lõpetada juhul kui vastav õigus tuleneb Pangale seadusest ja/või vastavalt Panga üldtingimustele.

8. LEPINGUGA SEOTUD MAKSED

- 8.1. Lepinguga seotud maksed teostab Pank Lepingu üld- ja/või põhitingimustes sätestatud tähtjal ja korras, kusjuures Panga kohustus loetakse täidetuks hetkest, mil Pangale kuuluv konto on vastava summa ulatuses debiteeritud. Pank ei vastuta viivituste eest, mis võivad Pangast sõltumatult tekkida ülekandmisele määratud summade laekumisel Kliendi kontole teises krediidiasutuses.
- 8.2. Juhul kui Lepinguga seotud makse teostamiseks ettenähtud päev ei ole pangapäev, teostatakse makse sellele päevale järgneval esimesel pangapäeval.
- 8.3. Pank teostab lepingujärgseid maksed Lepingu põhitingimustes nimetatud Kliendi isiklikule arvelduskontole. Juhul kui Lepingu põhitingimustes ei ole Kliendi arvelduskontonumbrit märgitud, on Pangal õigus Lepingujärgsed maksed teostada Kliendi arvelduskontole, millelt Hoiusumma Pangale üle kanti. Pangal on õigus teostada Lepinguga seotud maksed Kliendi isiklikule arvelduskontole ka siis, kui Kliendi Lepingust tulenevad õigused ja/või kohustused on Kliendi ja kolmanda isiku vahel sõlmitud lepingu alusel üle läinud kolmandale isikule.

9. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

- 9.1. Pank töötleb Kliendi isikuandmeid kooskõlas Panga üldtingimuste, kliendiandmete töötlemise põhimõtete ning kohalduvate õigusaktidega ning ulatuses, milles see on vajalik Pangale seadusest ja Lepingust tulenevate kohustuste täitmiseks ja/või ulatuses, milles Klient on andnud Pangale nõusoleku tema isikuandmete töötlemiseks.
- 9.2. Pangal on sõltuvalt teabekanali liigist ja turvalisusest õigus piirata andmete hulka, mida Pank Kliendile konkreetse teabekanali vahendusel edastab. Sellisel juhul edastab Pank andmeid Kliendile mõne teise teabekanali vahendusel.

10. PÄRIMINE

- 10.1. Pärimisõiguse tõendamiseks esitab isik Pangale pärimistunnistuse ja/või muu seadusest, s.h välisriigi seadusest, tuleneva dokumendi või jõustunud kohtulahendi. Pärimisõiguse tõendamiseks esitatud dokumendid peavad vastama Panga üldtingimuste punktis 2.3. nimetatud vorminõuetele.
- 10.2. Pärija isikusamasus tuvastatakse vastavalt Panga üldtingimuste punktile 2.1.

11. KOHALDUV ÕIGUS JA VAIDLUSTE LAHENDAMINE

- 11.1. Lepingule kohaldatakse Eesti Vabariigi õigust.
- 11.2. Lahkarvamused lahendatakse eelkõige läbirääkimiste teel. Pank menetleb Kliendi kaebuseid vastavalt Panga kliendikaebuste lahendamise korrale (avaldatud Panga kodulehel).
- 11.3. Tarbijal on vaidluste kohtuväliseks lahendamiseks õigus pöörduda Tarbijakaitseamet (Pronksi 12, 10117 Tallinn, telefon 620 1920, avaldus@komisjon.ee, www.tarbijakaitseamet.ee) tarbijavaidluste lahendamise komisjoni poole, kellele saab kaebuse esitada ka internetipõhise vaidluste lahendamise keskkonna kaudu (<http://ec.europa.eu/odr>). Komisjoni menetlusreeglitega saab tutvuda aadressil www.tarbijakaitseamet.ee.
- 11.4. Kokkuleppele mittejärgnevad vaidlused lahendamisele seaduses sätestatud kohtus. Juhul kui Kliendi elukoht ei ole hagi esitamise ajal teada või Klient asub peale Lepingu sõlmimist elama välisriiki, kuuluvad vaidlused lahendamisele Panga valikul kas Harju või Tartu Maakohus.

12. LÕPPSÄTTED

- 12.1. Panga üle teostab järelevalvet Finantsinspeksioon (Sakala 4, 15030 Tallinn).

- 12.2. Lepingus reguleerimata küsimustes lähtuvad pooled Panga üldtingimustest ja kliendiandmete töötlemise põhimõtetest (kättesaadavad Panga kodulehel ja kontorites) ning Eesti Vabariigi õigusaktides sätestatust.