

KREDIITKAARDI LEPINGU ÜLDTINGIMUSED

(kehtiv alates 23.06.2022)

1. MÕISTED

- 1.1. **Intress** – Krediitsaaja poolt Krediidiandjale maksmisele kuuluv tasu Krediidilimiidi kasutamise eest arvestatuna aastast. Intressi arvestatakse igapäevaselt Krediitsaaja poolt tegelikult kasutatud Krediidilimiidi osalt ehk Kasutatud Krediidilimiidilt vastavalt selle kasutamise ajale ja Lepingus kokkulepitud intressimäärade lahtuvalt tegelikust päevade arvust kuus ja 360 päevasest aastast.
- 1.2. **Kaart** – Krediidiandja omandisse kuuluv Lepingus toodud Rahvusvahelise kaardiorganisatsiooni elektrooniline maksevahend, mille abil Krediitsaaja saab Krediidiandja poolt määratud korras teha Toiminguid. Kaart võib olla nii füüsilisel kujul kui ka digitaalsel kujul. Füüsilisel Kaardil on kujutatud Rahvusvahelise kaardiorganisatsiooni kaubamärk.
- 1.3. **Kalendrikuu** – periood ühe kuu lõpust kuni järgmise kuu lõpuni.
- 1.4. **Kasutatud Krediidilimiit** – Krediitsaaja poolt tegelikult kasutusse võetud Krediidilimiit, sh Toimingutega seotud kulude ja tasude summa.
- 1.5. **Kasutuslimiidid** – Krediitsaaja või Krediidiandja poolt määratud piirsummad eurodes, mille ulatuses võib Krediitsaaja päevas või kuus Kaardiga Toiminguid teha.
- 1.6. **Krediidi kogukulu** – kõikide kulude summa, mida Krediitsaaja Kasutatud Krediidilimiidi tagasimaksmiseks peab tegema, kaasa arvatud Intress, lepingutasud, maksud ja muud tasud, mida Krediitsaaja on kohustatud seoses Lepinguga maksuma ja mis on Krediidiandjale teada või peavad teada olema. Krediidi kogukulu arvutamisel lähtub Krediidiandja Lepingu üldtingimuste punktist 1.7 toodud eeldustest.
- 1.7. **Krediidi kulukuse esialgne määr** – Krediidilimiidi kogukulu Krediitsaajale (kõik Krediitsaaja kulud, kaasa arvatud Intress ja muud tasud, mida Krediitsaaja on Lepingu raames kohustatud Krediidiandjale tasuma ning mis on Krediidiandjale Lepingu sõlmimisel teada), mis on väljendatud aastase protsendimäärana Krediidilimiidist eeldusel, et Krediidiandja ja Krediitsaaja täidavad oma kohustusi Lepingus kokkulepitud tingimustel ja tähtaegadel. Krediidi kulukuse esialgse määra arvutamisel eeldab Krediidiandja, et Krediitsaaja aktiveerib Kaardi Lepingu sõlmimise päeval ja võtab kogu Krediidilimiidi kasutusse esimesel võimalusel ning tagastab kogu Krediidilimiidi Krediidiandjale ühes osas 1 (ühe) aasta pärast. Krediidi kulukuse esialgse määra arvutamisel ei võta Krediidiandja arvesse kulusid ja tasusid, mida Krediitsaaja peab tasuma Lepingust tulenevate kohustuste rikkumisel, tasusid, mida Krediitsaaja kannab Krediidilimiidi kasutusse võtmisel läbi pangaautomaadi, kulusid, mida Krediitsaaja kannab välismaal Kaardiga tehtud Toimingute eest ja muid kulusid, mis ei ole Krediidiandjale Lepingu sõlmimisel teada. Krediidi kulukuse esialgse määra arvutamisel lähtub Krediidiandja Eesti Vabariigi Rahandusministeeriumi poolt kinnitatud valemist ja ümardab saadud tulemuse täpsusega kaks kohta pärast koma.
- 1.8. **Krediidiandja** – Bigbank AS (registrikood 10183757).
- 1.9. **Krediidilimiit** – Krediidiandja poolt Krediitsaajale võimaldatav rahasumma, mille ulatuses Krediidiandja annab Krediitsaajale Limiidikontol krediiti. Krediidilimiit määratakse ühise summana kõigile Limiidikontoga seotud Kaartidele.
- 1.10. **Krediitsaaja** – Lepingu põhitingimustes nimetatud füüsiline isik, kellele Krediidiandja väljastab Lepingus sätestatud tingimustel Krediidilimiiti.
- 1.11. **Leping** – käesolevad üldtingimused ja lepingu põhitingimused.
- 1.12. **Limiidikonto** – konto, mis on seotud Kaardiga ja millelt Krediitsaaja saab kasutada Krediidilimiiti ning millele saab Krediidilimiiti tagasi maksta.
- 1.13. **Maksepäev** – Lepingus fikseeritud igakuine tähtpäev, millal Krediitsaaja kohustub tasuma oma igakuiseid Lepingust tulenevaid rahalisi kohustusi Intresside ning muude tasude osas (sh hinnakirjas kehtestatud tasud) Krediidiandja ees. Maksepäeva langemisel mittepangapäevale lükkub Maksepäev esimeseks sellele järgneva Pangapäevaks.

- 1.14. **Omavastutuse piirmäär** – rahasumma, mille ulatuses Kaardi Kasutaja vastutab Kaardi õigustamatu kasutamisega tekitatud kahju eest. Elektroonilise maksevahendi Omavastutuse piirmäär kehtestatakse võlaõigusseaduses toodud tingimustel (vt ka Lepingu üldtingimuste punkti 10.4).
- 1.15. **Pangapäev** – kalendripäev, mis ei ole laupäev, pühapäev, rahvuspüha ega riiklik püha.
- 1.16. **PIN-kood** – Krediidiandja poolt Krediitsaajale väljastatud salajane personaalne tunnuscode, mille kaudu Krediidiandja tuvastab Kaardi Kasutaja.
- 1.17. **Positiivne saldo** – Krediitsaaja poolt Limiidikontole täiendavalt ülekantud summad, mis ületavad Limiidikontol olevat Krediidilimiiti.
- 1.18. **Rahvusvaheline kaardiorganisatsioon** – VISA International Service Association ja VISA Europe Limited.
- 1.19. **Tagastamise tähtpäev** – Lepingus kokkulepitud tähtpäev, milliseks Krediitsaaja peab olema tagastanud kogu Kasutatud Krediidilimiidi ja täitnud kõik Lepingust tulenevad kohustused.
- 1.20. **Terminal** – Krediidiandja nõutele vastav sularahaautomaat, makseterminal või muu süsteem (sealhulgas interneti keskkond), mille kaudu Kaardi kasutaja saab Kaardiga Toiminguid teha.
- 1.21. **Toiming** – Terminali kaudu Kaardi abil Limiidikontol olevate vahendite (eelkõige Krediidilimiidi) kasutamine kaupade ja/või teenuste eest tasumiseks, sularaha väljavõtmiseks, info saamiseks või muu Kaardiga seotud toiming.
- 1.22. **Turvaelement** – PIN-kood ja/või muu Krediitsaaja tuvastamiseks kasutatav poolte vahel kokku lepitud ja/või Krediidiandja poolt aktsepteeritav isikustatud turvaelement (sh Kaardi kiip ja CVV-kood), mille kaudu Krediidiandja tuvastab Krediitsaaja.
- 1.23. **Võlgnevus** – Krediitsaaja sissenõutavaks muutunud rahaline kohustus Krediidiandja ees, mis võib avalduda Krediitsaaja poolt tagastamata Krediidilimiidi summas, tasumata Intressis, viivises või muus tasus.
- 1.24. **Ühe päeva intress** – Lepingust taganemise korral kujunev Intressi määr ühe päeva kohta.

2. KREDIIDILIMIIDI KASUTAMINE

- 2.1. Krediidiandja teeb Krediidilimiidi Krediitsaajale kättesaadavaks Lepingu jõustumisel (ehk Lepingu allkirjastamisel) ja kui Krediitsaaja on aktiveerinud Kaardi. Krediidilimiiti võib kasutada üksnes Krediitsaaja.
- 2.2. Lisaks Kaardiga tehtud Toimingutele arvestatakse Krediidilimiidi kasutuseks ka Toimingutega seotud tasusid, eelkõige kuid mitte ainult Terminali kaudu Krediidilimiidi päringu ja/või Toimingute väljavõtte vaatamise tasu, samuti Rahvusvahelise kaardiorganisatsiooni poolt arvestatud lisatasud ning võimalikud konverteerimistasud.
- 2.3. Krediitsaajal on õigus igal ajal teha ülekandeid Limiidikontole soovitud summas (eurodes). Limiidikontole laekunud summa arvestatakse esimeses järjekorras Intressi tasumiseks ning teises järjekorras Kasutatud Krediidilimiidi tagasimaksmiseks ja selle võrra vabaneb Krediidilimiidi kasutamata osa. Krediidilimiidi kasutamata osa ja Limiidikontole täiendavalt ülekantud summad (Positiivne saldo) moodustavad Limiidikonto vabad vahendid, mida Krediitsaaja saab kasutada Toiminguteks.
- 2.4. Krediidiandjal on õigus määrata ühepoolset Krediidilimiidi, Kasutuslimiitide ja Kaardiga tehtavate Toimingute minimaalne ja maksimaalne summa. Krediidiandja võib ajutiselt või tähtajatult suurendada või vähendada Krediidilimiiti vastavat Lepingu muutmise lisa sõlmimata. Seejuures kehtivad muudetud Krediidilimiidi kohta kõik Lepingus sätestatud tingimused.
- 2.5. Toimingute tegemisel (sh Toimingutega seotud tasud ja kulud) ei tohi Kaardi Kasutaja ületada Lepingus kindlaks määratud Kasutuslimiiti ning Toimingu tegemise ajal kehtivat Krediidilimiiti, välja arvatud juhul, kui Toimingute tegemiseks kasutatakse Limiidikonto vabu vahendeid (Positiivset saldo).
- 2.6. Krediitsaaja ei maksa Limiidikonto Positiivsele saldole intressi.

- 2.7. Krediidandja võimaldab teha Toiminguid Limiidikontolt üksnes juhul, kui Limiidikontol on olemas hinnakirjas toodud teenustasude debiteerimiseks vajalik summa.
- 2.8. Krediidisaajal on õigus taotleda Krediidandjalt Krediidandja poolt määratud piirides ja korras Krediidilimiidi ja Kasutuslimiitide muutmist, esitades vastava avalduse Krediidandja poolt määratud korras ja tingimustel. Kui Krediidisaaja muudab Kaardi Kasutuslimiite Krediidandja poolt määratud korras ja tingimustel, loetakse Kaardi Kasutuslimiidid poolte kokkuleppel muudetuks.
- 2.9. Krediidandjal on põhjendatud juhtudel õigus Krediidilimiiti ühepoolsetl vähendada vastavat Lepingu muutmise lisa sõlmimata. Põhjendatud juhtudeks loetakse näiteks, kuid mitte ainult, kui Krediidisaaja ei ole kasutanud Krediidilimiiti vähemalt 1 (üks) aasta, Krediidisaaja ei täida kohaselt Lepingust tulenevaid maksekohustusi, Krediidandjale on teatavaks saanud asjaolud, millest lähtudes võib mõistlikult järeldada, et Krediidisaaja maksevõime on vähenenud. Krediidilimiidi vähendamise teatab Pank Krediidisaajat viivitamatult.
- 2.10. Krediidandjal on õigus Krediidisaaja nõusolekuta keelduda Krediidilimiidi kasutusse andmisest, jätta täitmata Krediidisaaja poolt tehtud Toiming, vähendada Krediidilimiiti, keelduda Kaardi väljastamisest ja/või blokeerida Kaardi kasutamine, kui:
- 2.10.1. Kaart on kehtetu, suletud või kasutuskõlbmatu või Kaardi kasutamine on blokeeritud; ja/või
- 2.10.2. Toimingu, sh Toimingutega seotud tasude ja kulude, summa ületab Lepinguga kehtestatud Krediidilimiidi kasutamata osa, v.a, kui selleks kasutatakse Limiidikonto vabu vahendeid (Positiivne saldo); ja/või
- 2.10.3. Krediidandja või makseteenuse pakkuja on otsustanud piirata Kaardi kasutamist Toimingute tegemiseks konkreetsete teenindajate või makse saajate (nt hasartmängukorraldajad) juures; ja/või
- 2.10.4. Krediidandjale on saanud teatavaks asjaolud, millest võib mõistlikult järeldada, et Kaart (sh Turvaelemendid) on saanud kättesaadavaks kolmanda(te)le isiku(te)le; ja/või
- 2.10.5. Kaardi kasutamine võib olla seotud pettusega; ja/või
- 2.10.6. Krediidisaaja on korduvalt rikkunud olulisi Lepingu tingimusi (sh jätnud täitmata Lepingust või muust Krediidandjaga sõlmitud lepingust tulenevat olulist kohustust); ja/või
- 2.10.7. Krediidisaaja on Lepingust tulenevate maksekohustuste täitmise osaliselt või täielikult viivitanud rohkem kui 10 (kümme) kalendripäeva; ja/või
- 2.10.8. Krediidisaaja maksevõime on oluliselt vähenenud ning seetõttu ei ole Krediidandja nõus Krediidisaajale Krediidilimiiti väljastama; ja/või
- 2.10.9. Krediidisaajal on Krediidandja ja/või Krediidandja gruppi kuuluvate isikute ees lepingutest tulenevaid tähtjaks tasumata maksekohustusi; ja/või
- 2.10.10. kui on oluliselt suurenenud risk, et Krediidisaaja ei suuda täita oma kohustust Krediidilimiiti tagasi maksta; ja/või
- 2.10.11. esinevad muud Krediidandja üldtingimustest ja/või seadusest tulenevad asjaolud (sh rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamisega seotud õiguste ja kohustuste teostamine Krediidandja poolt).
- 2.11. Krediidandjal on õigus Limiidikonto Positiivse saldo arvelt kinni pidada summa, mis on võrdne Krediidisaaja mistahes võlgnevustega Krediidandja ees.
- 2.12. Pank informeerib punktides 2.10 ja/või 2.11 nimetatud õiguse teostamisest Krediidisaajat viivitamatult.
- 2.13. Krediidisaaja avalduse alusel võib Krediidandja uuesti avada kasutamiseks Krediidilimiidi, kui sulgemise aluseks olnud asjaolud on ära langenud (põhjendatud juhul võib Krediidilimiidi avada Krediidisaaja avalduseta). Krediidandja võib nõuda Krediidilimiidi avamiseks Krediidisaaja maksevõimet tõendavate dokumentide esitamist ning teha päringuid riigi või eraõigusliku isiku poolt peetavatesse registritesse maksevõime kontrollimiseks, samuti võib Krediidandja seada muid eeltingimusi Krediidilimiidi avamiseks.

- 2.14. Krediidisaaja on teadlik, et olukorras, kus Krediidilimiit võetakse kasutusele väljaspool euroala riike või läbi pangaautomaadi sularahas või erinevalt Lepingu punktis 1.7 toodud eeldustest, võib see kaasa tuua Lepingus kokkulepitust kõrgema Krediidilimiidi kulukuse esialgse määra.
- 2.15. Välismaal Kaardiga tehtud Toimingute nõuded laekuvad Krediidandjale Rahvusvaheliselt kaardiorganisatsioonilt eurodes või konverteerituna eurodesse või Krediidandja ja Rahvusvahelise kaardiorganisatsiooni vahel kokku lepitud välisvaluutas. Kursi kõikidele Rahvusvahelise kaardiorganisatsiooni poolt tehtavatele konverteerimistele määrab Rahvusvaheline kaardiorganisatsioon või teda teenindav pank. Krediidandjal on õigus lisada Kaardiga tehtud Toimingute konverteerimistasu vastavalt hinnakirjale.
- 2.16. Krediidandjal on õigus Kaardiga seotud Toimingute tegemiseks kaasata kolmandaid isikuid (sh krediidiasutused, Rahvusvaheline kaardiorganisatsioon või Nets Estonia AS). Seejuures ei vastuta Krediidandja nimetatud isikute tegevuse või tegevusetuse eest.
- 2.17. Krediidandjal on õigus ilma Krediidisaaja eelneva nõusolekuta pakkuda Krediidisaajale Kaardiga seotud lisateenuseid ja -hüvesid ja/või lõpetada nimetatud lisateenuste ja -hüvede pakkumine ja/või kehtestada kõikidele nimetatud teenustele ja hüvedele hinnakirjaga teenustasusid.
- 2.18. Ülevaade Krediidisaaja tehtud Toimingutest, nendega seotud kuludest, Kasutatud Krediidilimiidist ning Krediidandjale tehtud tagasimaksetest ja makstud tasudest on kättesaadav iseteeninduskeskkonnas.

3. KAARDI KASUTAMINE

- 3.1. Toimingute tegemiseks on Limiidikontoga seotud Kaart. Limiidikontoga võib olla seotud mitu Kaarti. Kaarti saab hakata kasutama kohe, kui Krediidisaaja on sõlminud Lepingu ning aktiveerinud Kaardi.
- 3.2. Kaardi väljastamisel antakse Krediidisaajale personaalsed Kaardi Turvaelemendid (PIN-kood), mida käsitletakse Toimingute tegemisel Krediidisaaja allkirjana.
- 3.3. Kaart ja Kaardi Turvaelemendid on personaalsed ja Kaardiga tohib Toiminguid teha ainult kooskõlas Lepinguga ja üksnes Krediidisaaja.
- 3.4. Krediidandjal on õigus edastada Kaart, mis ei ole aktiveeritud, ning Kaardi Turvaelemendid Krediidisaajale posti teel Krediidisaaja poolt Krediidandjale antud aadressil. Krediidisaaja on kohustatud Kaardi kättesaamisel veenduma, et nii Kaardi kui ka Kaardi Turvaelementide ümbrikut ei ole avatud ega kahjustatud. Kaardi aktiveerimiseks tuleb Kliendil pöörduda Krediidandja iseteeninduskeskkonda.
- 3.5. Krediidisaaja peab Kaardiga Toimingu tegemiseks andma oma nõusoleku. Nõusolek loetakse antuks, kui Toiming on kinnitatud PIN-koodi sisestamisega, Krediidisaaja on Kaardiga teinud viipemakse, eelautoriseerimisega Kaardi Toimingute korral on Krediidisaaja edastanud Kaardi andmed teenindajale, internetikeskkonnas Kaardiga Toimingu tegemise korral on sisestatud nõutud Kaardi andmed ja/või Turvaelemendid või kui Kaardi Toiming on kinnitatud muul poolte vahel kokku lepitud ja/või Krediidandja poolt aktsepteeritud viisil. Toimingu täitmise nõusolek („maksejuhis“) loetakse Krediidandja poolt kätte saaduks makseandmete esitamisega Rahvusvahelisele kaardiorganisatsioonile. Toiming täidetakse hiljemalt järgmisel Pangapäeval.
- 3.6. Kui Krediidisaaja on andnud nõusoleku Toimingu teostamiseks, siis ei ole Krediidisaajal õigus Toimingu eest tasuta tagastamisele, välja arvatud juhul, kui vastavat teenust osutanud isik on Toimingu eest tasuta tagastamisega nõus või kui Krediidisaajal on tulenevalt Rahvusvahelise kaardiorganisatsiooni reeglitest tagasinõude õigus.
- 3.7. Krediidisaaja aktsepteerib, et kõik Toimingud, mis on tehtud Krediidisaaja poolt ja/või kasutades Kaardi Turvaelemente või sisestades interneti keskkonnas nõutud andmeid ja/või tehes Kaardiga viipemakse, kehtivad Krediidisaaja suhtes õigetenä (on sh autoriseeritud võlaõigusseaduse tähenduses) ja kuuluvad Krediidandja poolt täitmisele.

- 3.8. Krediidisaajal on keelatud Kaarti kasutada seadusevastaseks tegevuseks või viisil, mis võib põhjustada kahju Krediidandjale ja/või kolmanda(te)le isiku(te)le.
- 3.9. Turvalisuse huvides on Krediidandjal õigus Kaart sulgeda, teavitades sellest viivitamatult Krediidisaajat.
- 3.10. Kui Lepingu punktist 2.10 tulenev Kaardi blokeerimise alus ära ei lange, on Krediidandjal õigus Kaart sulgeda.
- 3.11. Krediidisaajal on õigus igal ajal nõuda Krediidandjalt Kaardi kasutamise blokeerimist ja/või sulgemist.
- 3.12. Kaarti, mis on blokeeritud või mis on suletud või kehtetu või muul viisil kasutuskõlbmatu, on keelatud kasutada.
- 3.13. Krediidandja ei vastuta Krediidisaajale ega muule kolmandale isikule tekkinud kahju eest, mis seondub Kaardi kasutamise blokeerimise või Kaardi sulgemisega Krediidandja poolt vastavalt Lepingule (sh kui Krediidandja on heas usust ebaõige teate alusel tõestanud Kaardi kasutamist), kui kohalduvast õigusest ei tulene teisiti.

4. KAARDI KEHTIVUS JA UUE KAARDI VÄLJASTAMINE

- 4.1. Kaart kehtib Kaardile märgitud kalendrikuu viimase päevani (kaasa arvatud). Kui Leping lõpetatakse poolte kokkuleppel ennetähtaegselt või üks lepingupool ütleb selle üles, siis kaotab Kaart kehtivuse Lepingu lõppemise päeval. Kui Kaart muutub füüsiliselt kasutuskõlbmatuks, lõpeb Kaardi kehtivus koheselt.
- 4.2. Krediidisaaja on kohustatud kehtetu või muul viisil kasutamiskõlbmatu Kaardi tagastama koheselt Krediidandjale või Kaardi hävitama viisil, mis välistab Kaardi ja sellele elektrooniliselt ning mehaaniliselt salvestatud andmete kasutamise võimaluse. Kaardi hävitamisel tuleb tagada nii Kaardi magnetriba, kiibi kui ka kõigi Kaardi andmete loetamatuks muutumine (nt lõigates Kaardi tükkideks). Kahjustatud Kaardi kasutamine on keelatud.
- 4.3. Kui Krediidisaaja vastab Lepingu tingimustele, väljastab Krediidandja Kaardi kehtivusaja lõppemisel uue Kaardi. Kui Krediidisaaja ei soovi uue Kaardi väljastamist, peab ta Krediidandjat sellest teavitama vähemalt 1 (üks) kuu enne Kaardi kehtivusaja lõppemist.
- 4.4. Krediidandjal on õigus keelduda uue Kaardi või asenduskaardi väljastamisest, kui Krediidisaaja on rikkunud Lepingust tulenevaid kohustusi ja/või kui Krediidandja ütleb Lepingus üles vastavalt Lepingu üldtingimuste 8. peatükile.
- 4.5. Uue Kaardi väljastamisele ja kasutamisele kohalduvad samasugused tingimused nagu esmasemale Kaardile, kui Lepingus ei ole kokku lepitud teisiti.

5. KAARDI TURVANÕUDED

- 5.1. Krediidisaaja on kohustatud:
 - 5.1.1. kasutama Kaarti vastavalt Lepingule ja tegema kõik endast oleneva, et hoida Kaarti mehaaniliste vigastuste, elektromagnetvälja toime, kopeerimise, muutmise vms eest;
 - 5.1.2. mitte andma Kaarti kolmandatele isikutele, v.a makse vastuvõtjale Toimingute tegemiseks;
 - 5.1.3. kasutama Kaarti ainult selleks ettenähtud Terminalides ja järgima Toimingute tegemisel Terminali juhiseid;
 - 5.1.4. mitte kasutama Kaarti ebaseaduslikul eesmärgil, sh selliste kaupade ja teenuste ostmiseks, mis on seadustega keelatud;
 - 5.1.5. teatama Krediidandjale otsekohe Toimingute tegemist takistavatest vigadest või häiretest;
 - 5.1.6. täitma muid Lepingust ja seadustest tulenevaid kohustusi.
- 5.2. Krediidisaaja on kohustatud tagama, et ükski isik, kellel ei ole õigust Kaarti kasutada, ei saaks teada või enda valdusesse Kaarti ja/või Kaardi Turvaelemente. Krediidisaaja peab tegema kõik endast oleneva, et hoida Kaart ja/või Kaardi Turvaelementid kaitstuna, sh jätma Turvaelementid meelde, mitte jäädvustama Turvaelemente ühelegi andmekandjale ja hoidma Turvaelemente hoolsusega, mis ei võimalda nende kasutamist kolmandate isikute poolt.

- 5.3. Kui Toiming on autoriseerimata või Kaart valesti kasutatud või kui Kaart ja/või Kaardi Turvaelementid on kaotatud või varastatud või Kaardi Turvaelementid on saanud või võivad olla saanud teatavaks kolmandale isikule, kes pole nende kasutamiseks õigustatud, on Krediidisaaja kohustatud sellest viivitamatult Krediidandjale teatama kontaktandmetel, mis on avaldatud Lepingus ning Krediidandja veebilehel.
- 5.4. Krediidisaaja on kohustatud Kaardi teenindamise õigust omava isiku nõudmisel esitama oma isikut tõendava dokumendi ja nõustuma selle andmete ülesmärkimisega. Kui Krediidisaaja isikusamasuse osas tekib kahtlus, võib Kaardi teenindamise õigust omav isik keelduda Kaardi aktsepteerimisest ja Toimingu tegemisest ning jätta Kaart tagastamata.
- 5.5. Krediidandjal ja/või Kaarti teenindaval isikul on õigus keelduda Toimingu tegemisest ja/või Kaart ära võtta, kui Kaarti ja/või Kaardi Turvaelemente on kasutatud ebaõigesti.

6. INTRESSI ARVESTAMINE JA MAKSEKOHUSTUS

- 6.1. Krediidandja krediteerib Kaardiga tehtud Toimingud alates Toimingu tegemise päevast kuni kasutatud Krediidilimiidi tagasimaksmiseni või kuni Lepingu lõppemiseni.
- 6.2. Krediidandjal on õigus broneerida Toimingu tegemiseks Limiidikontolt tehingu lõplikust summast suurem rahasumma, kui makse täpne summa ei ole makse autoriseerimise ajal teada. Krediidandja vabastab enambroneeritud summa pärast lõpliku summa kinnitamist.
- 6.3. Krediidisaaja kohustub maksma Krediidandjale Intressi kasutatud Krediidilimiidi eest ja Krediidandja hinnakirjas toodud tasusid (nt Kaardi avamise/väljastamise/pikendamise tasu, kuu- või aastatasu, sularaha väljavõtutasu, Limiidikontolt maksete tegemisele kohalduvad tasud jm), viiviseid ja trahve.
- 6.4. Kasutatud Krediidilimiidilt arvestatud Intress kuulub tasumisele igakuiselt Intressi arvestamise aluseks olevale Kalendrikuule järgneva Kalendrikuu Maksepäeval.
- 6.5. Kauba või teenuse eest Kaardiga tasumisel või Limiidikontolt sularaha väljavõtmisel alustab Krediidandja kasutusse võetud Krediidilimiidilt Intressi arvestust alates Krediidilimiidi kasutusele võtmisele järgneva Kalendrikuu esimesest päevast.
- 6.6. Krediidandja debiteerib Limiidikontolt kuu- või aastatasu vastavalt hinnakirjale Maksepäeval, kas 1 (üks) kord aastas järgneva aasta eest või 1 (üks) kord kuus eelmise kuu eest ilma Kliendi täiendavate korraldusteta. Kui Lepingu sõlmimise päeva ja Maksepäeva vahe on vähem kui 30 (kolmkümmend) päeva, siis debiteerib Krediidisaaja kuutasu järgmisel Maksepäeval.
- 6.7. Krediidisaaja on kohustatud tasuma igakuiselt temale esitatud arvete alusel Limiidikontole Intressi, kuu- või aastatasu ja muud Lepingus alusel tasumisele kuuluvad ja hinnakirjas toodud tasud vastavalt Lepingule.
- 6.8. Krediidandja debiteerib Lepingu punktis 6.7 nimetatud tasud Limiidikontolt igakuiselt hiljemalt Maksepäeval ilma Krediidisaaja täiendavate korraldusteta. Kui Krediidisaaja ei ole teinud enne Maksepäeva Limiidikontole vastavalt Lepingu punktile 6.7 maksmisele kuuluva summa ulatuses ülekannet, tekib Krediidisaajal nimetatud summa ulatuses Võlgnevus ning sellisel juhul loetakse, et Krediidisaaja ei ole Lepingust tulenevat maksekohustust täitnud. Viimane Intress kuulub tasumisele Lepingu lõppemisele järgneval Maksepäeval.
- 6.9. Kui Krediidisaaja ei ole tasunud Krediidandja poolt esitatud arvet Maksepäevaks, on Krediidandjal õigus Võlgnevus debiteerida ka pärast Maksepäeva.
- 6.10. Limiidikontolt debiteeritud tasude ja muude kulude võrra suureneb Limiidikontol Kasutatud Krediidilimiit ja seeläbi Krediidisaaja rahaline kohustus Panga ees.
- 6.11. Kui Krediidisaaja ületab Krediidilimiiti, kohustub Krediidisaaja maksma tekkinud võlgnevuselt Krediidandjale viivist kuni võlgnevuse täieliku tasumiseni.
- 6.12. Kogu Kasutatud Krediidilimiit kuulub Krediidisaaja poolt Krediidandjale tagasi maksmisele ühes osas Lepingu lõppemise päeval.

- 6.13. Krediidisaaajal on Lepingu kehtivuse jooksul õigus ise valida, kui suures summas ja mis tähtajal ta Kasutatud Krediidilimiiti Krediidiandjale tagasi maksab. Kasutatud Krediidilimiidi tagasi maksmiseks tuleb Krediidisaaajal vastav summa kanda Limiidikontole.
- 6.14. Kui Krediidiandjal ei ole võimalik Limiidikontot debiteerida Maksepäeval seoses vabade vahendite puudumisega, siis loetakse, et Krediidisaaaja ei ole Lepingust tulenevat maksekohutust täitnud ning Krediidiandjal on õigus blokeerida Kaardi kasutamine, teatades sellest esimesel võimalusel Krediidisaaajale. Krediidiandja lõpetab Kaardi kasutamise blokeerimise mõistliku aja jooksul pärast blokeerimise aluseks olnud asjaolude kõrvaldamist või ära langemist.
- 6.15. Kui Limiidikontol olevatest vabadest vahenditest ei piisa Maksepäeval kõikide Lepingu alusel tasumisele kuuluvate summade tasumiseks (st Võlgnevuse tasumiseks), debiteerib Krediidiandja Limiidikontolt esimeses järjekorras tasu või sissenõudmiseks tehtud kulude (sh võlateavituskirja saatmise tasu) katteks, teises järjekorras Krediidisaaaja poolt võlgnetava Kasutatud Krediidilimiidi (Lepingu lõppemisel) katteks, kolmandas järjekorras Intressi katteks ning seejärel muude tasude ja kulude katteks.

7. LEPINGUST TAGANEMINE

- 7.1. Krediidisaaajal on õigus Lepingust taganeda 14 (neljateistkümne) kalendripäeva jooksul arvates selle sõlmimisest, esitades Krediidiandjale Lepingus toodud rekvisiitidel enne taganemistähtaja möödumist kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis taganemisavalduse.
- 7.2. Lepingust taganemisel on Krediidisaaaja kohustatud viivitamata, kuid mitte hiljem kui 30 (kolmekümne) kalendripäeva jooksul taganemisavalduse esitamisest tagastama Krediidiandjale Krediidilimiidi ning tasuma Intressi alates Krediidilimiidi kasutusse võtmisest kuni selle tagastamiseni. Juhul kui Krediidisaaaja ei täida Lepingust taganemisest tulenevaid kohustusi täielikult eelnimetatud tähtaja jooksul, loetakse, et Krediidisaaaja ei ole Lepingust taganenud.
- 7.3. Lepingust taganemise korral on Krediidiandjal õigus nõuda Krediidisaaajalt ka Krediidiandja poolt avalik-õigusliku suhte raames lepinguga seoses makstud tagastamatute tasude hüvitamist.

8. LEPINGU SÕLMIMINE, MUUTMINE JA LÕPETAMINE

- 8.1. Leping loetakse sõlmituks Krediidiandja esindaja allkirja kandva Lepingu allkirjastamisega Krediidisaaaja poolt. Kui Leping edastatakse allkirjastamiseks elektrooniliselt, loetakse Leping sõlmituks ajast, mil Krediidisaaaja Krediidiandja digitaalltempli kandva Lepingu digitaalselt allkirjastas.
- 8.2. Leping sõlmitakse tähtajatult.
- 8.3. Krediidiandjal on õigus Lepingut ühepoolset muuta, teatades muudatustest Krediidisaaajale paberkanalil või muul püsival andmekandjal (nt Krediidisaaaja iseteeninduskeskkonna vahendusel, e-posti teel, mobiiltelefoni tekstisõnumi vahendusel) vähemalt 2 (kaks) kuud ette. Muudetud Lepingu tingimustega saab Krediidisaaaja muu hulgas tutvuda Krediidiandja kontorites, kodulehel või muul Krediidiandja poolt määratud viisil (nt massiteabevahendite kaudu).
- 8.4. Kui Krediidisaaaja ei nõustu Lepingu muutmisega, on Krediidisaaajal õigus Lepingu üldtingimuste punktis 8.3 toodud tähtaja jooksul Leping tasuta üles öelda. Kui Krediidisaaaja ei ole nimetatud tähtaja jooksul Lepingut üles öelnud, loetakse, et Krediidisaaaja on muudatustega nõustunud.
- 8.5. Krediidiandja võib hinnakirja ühepoolset muuta, teatades sellest Krediidisaaajale ette Krediidiandja üldtingimustes määratud korras ja tähtajal.
- 8.6. Krediidisaaajal on õigus Leping korraliselt üles öelda teatades sellest Krediidiandjale vähemalt 1 (üks) kuu ette.
- 8.7. Krediidiandjal on õigus Leping korraliselt üles öelda, teatades sellest Krediidisaaajale vähemalt 2 (kaks) kuud ette.
- 8.8. Krediidiandjal on õigus Leping erakorraliselt ilma etteteatamata üles öelda, kui:

- 8.8.1. Krediidisaaaja on Krediidilimiidi taotlemisel esitanud valeandmeid või jätnud esitamata talle teadaolevad Lepingu täitmist mõjutavad andmed; ja/või
- 8.8.2. Krediidisaaaja jätab Lepingust tuleneva maksekohustuse täitmata ka Krediidiandja poolt Krediidisaaajale antud 14 (neljateistkümne) päevase täiendava tähtaja jooksul; ja/või
- 8.8.3. kõik Lepingu alusel väljastatud Kaardid on olnud suletud ja/või Kaardi kasutamine on olnud blokeeritud järjest vähemalt 2 (kaks) kuud; ja/või
- 8.8.4. Kaart kaotab kehtivuse ja Krediidisaaaja ei võta Krediidiandjalt 2 (kahe) kuu jooksul uut Kaarti vastu (sh ei aktiveeri uut Kaarti); ja/või
- 8.8.5. Kaardiga ei ole teostatud Toiminguid vähemalt viimasel järjestikusel 6 (kuuel) kuul.
- 8.9. Lisaks Lepingus toodud juhtudele on Krediidiandjal õigus Leping erakorraliselt ilma etteteatamata üles öelda muudel Krediidiandja üldtingimustest või õigusaktidest tulenevatel alustel.
- 8.10. Pooltel on õigus Leping poolte kokkuleppel igal ajal lõpetada.
- 8.11. Krediidiandja sulgeb Limiidikonto Lepingu lõppemisel, kuid mitte enne kui kogu Kasutatud Krediidilimiit on Krediidiandjale täielikult tagasi makstud.
- 8.12. Lepingu lõppemisel kannab Krediidiandja Limiidikonto Positiivse saldo Krediidisaaaja poolt määratud kontole.

9. KREDIIDILIMIIDI TAGASIMAKSMINE

- 9.1. Lepingu lõppemine ei mõjuta enne Lepingu lõppemist tekkinud rahaliste nõuete sissenõutavaks muutmist ega rahuldamist.
- 9.2. Krediidisaaaja tasub Lepingu lõppedes Krediidiandjale viivitamata kõik enne Lepingu lõppemist tehtud Toimingute summad, Kasutatud Krediidilimiidi, tasumata Intressi, viivise, teenustasud ja muud Lepingust tulenevad Võlgnevused.
- 9.3. Kui Krediidisaaaja ei tasu Krediidiandjale Kasutatud Krediidilimiiti vastavalt Lepingu punktile 9.2 ja ei esine ühtegi Lepingu punktides 8.8.1 ja 8.8.2 sätestatud Lepingu erakorralise ülesütlemise alust, on Krediidisaaajal õigus tagastada Krediidiandjale Võlgnevus võrdsetes osades järgnevatel tingimustel:
- 9.3.1. tasub Krediidiandjale Kasutatud Krediidilimiiti esitatud arve alusel iga kuu Maksepäeval kuni kogu Krediidilimiidi täieliku tagastamiseni kuni 60 (kuuekümne) kuu jooksul;
- 9.3.2. Krediidisaaaja on kohustatud tasuma Kasutatud Krediidilimiidi eest Krediidiandjale Intressi igakuiselt Maksepäeval vastavalt Lepingus kokkulepitud intressimääradele.
- 9.4. Juhul, kui Lepingu punkti 9.3. alusel Kasutatud Krediidilimiidi tagastamise ajal esineb kasvõi üks Lepingu punktis 8.8. sätestatud Lepingu erakorralise ülesütlemise alus, on Krediidiandjal õigus Leping punktis 9.3. sätestatud kokkulepe erakorraliselt ilma etteteatamata üles öelda ning sisse nõuda kogu Kasutatud Krediidilimiit, ülesütlemise päevani arvestatud Intress ja muud võlgnevused (nt viivised, võla sissenõudmise kulud).

10. VASTUTUS

- 10.1. Pooled vastutavad oma kohustuste rikkumise eest vastavalt Lepingus, Krediidiandja üldtingimustes ja õigusaktides sätestatule.
- 10.2. Krediidisaaaja on kohustatud teavitama Krediidiandjat Lepingu kehtivuse perioodil viivitamatult, kuid mitte hiljem kui 5 (viie) tööpäeva jooksul Krediidisaaajale teatavaks saanud asjaoludest, mis võivad kahjustada Krediidisaaaja Lepingust tulenevate kohustuste täitmist, sh, kui:
- 10.2.1. Krediidisaaaja krediitvõimelisus halveneb, sh Krediidisaaaja regulaarne sissetulek väheneb või kohustused suurenevad;
- 10.2.2. Krediidisaaaja on muutunud maksejõuetuks või Krediidisaaaja vastu on esitatud kohtusse avaldus Krediidisaaaja pankroti väljakuulutamiseks või tema suhtes on algatatud täitemenetlus;

- 10.2.3. Esinevad asjaolud või sündmused, mis muul viisil oluliselt mõjutavad või võivad mõjutada Lepingu täitmist või takistavad või teevad võimatuks Lepingu täitmise Krediidandja poolt;
- 10.2.4. muutuvad Krediidisaaja lepingus olevad kontaktandmed.
- 10.3. Kui autoriseerimata Toiming on tehtud, kasutades kadunud või varastatud Kaarti või Kaardi andmeid, või kui Kaarti või Kaardi andmeid on kasutatud muul õigustamatu viisil, vastutab Krediidisaaja Omavastutuse piimäär ulatuses kogu kahju eest, mis on tekkinud enne Krediidandja sellekohast informeerimist.
- 10.4. Omavastutuse piimäär on võlaõigusseaduses kehtestatud piimäär iga Kaardi kohta. Käesolevate tingimuste jõustumise seisuga on piimäär 50 eurot iga Kaardi kohta.
- 10.5. Omavastutuse piimäär ei kohaldata ning Krediidisaaja vastutab kogu kahju eest, mis on tekkinud enne Krediidandja sellekohast informeerimist, kui esinevad võlaõigusseaduses toodud Omavastutuse piimäär kohaldamist välistavad asjaolud, st seoses autoriseerimata maksega on tegemist Krediidisaajapoolse pettusega või kui Krediidisaaja rikkus tahtlikult või raske hooletuse tõttu:
- 10.5.1. kohustust kasutada Kaarti ja/või Turvaelemente nende väljastamise ja kasutamise tingimuste kohaselt, muu hulgas kohustust teha alates Kaardi ja/või Turvaelementide saamisest kõik vajaliku, et hoida Kaart ja selle kasutamist võimaldavad Turvaelemendid kaitstuna;
- 10.5.2. kohustust teatada viivitamata Krediidandjale või tema poolt sel eesmärgil teatavaks tehtud kolmandale isikule Kaardi ja/või Turvaelemendi kadumisest, vargusest ja Kaardi autoriseerimata või valesti kasutamisest pärast sellest teadasaamist;
- 10.5.3. ühte või mitut Kaardi ja/või Turvaelemendi väljastamise ja kasutamise tingimust.
- 10.6. Krediidandja vastutab Toimingu eest, mis on tehtud ilma Krediidisaaja nõusolekuta, välja arvatud juhul, kui Krediidisaaja:
- 10.6.1. kannab Kaardi või Kaardi andmete varguse, kadumise või PIN-koodi ja muu isikustatud Turvaelemendi kolmanda isiku valdusesse sattumise või muu õigustamatu kasutuse riisikot; ja/või
- 10.6.2. rikub tahtlikult või raske hooletuse tõttu Lepingus määratud kohustust, sh Lepingu üldtingimuste 5. peatükis määratud kohustused.
- 10.7. Punkti 10.6 põhjal vastutades Krediidandja:
- 10.7.1. hüvitab Krediidisaajale täitmata jäänud või puudulikult täidetud korralduse tõttu tekkinud otsese varalise kahju (v.a. kaudse kahju) ja võimaliku intressi;
- 10.7.2. taastab Krediidisaaja tahteta tehtud Toimingu puhul Limiidikonto kasutamata jäägi, mis oli enne Toimingu tegemist, hiljemalt järgmisel pangapäeval pärast Krediidisaaja tahteta tehtud Toimingu tuvastamist.
- 10.8. Krediidandja ei vastuta Kaardiga tehtud Toimingute tegemiseks kaasatud kolmandate isikute eest, Kaardiga makstud kauba või teenuse eest, samuti kui Kaarti keeldutakse Kaardi Toimingu tegemiseks vastu võtmast.
- 10.9. Krediidandja ei vastuta kolmandate isikute pakutavate lisateenuste eest. Krediidisaaja peab nende lisateenustega seotud mis tahes küsimuste korral pöörduma konkreetse lisateenuse pakkuja poole.

11. LEPINGU RIKKUMISE TAGAJÄRJED

- 11.1. Krediidilimiidi tagasimaksmisega viivitamisel (sh kui Limiidikontol ei ole Lepingus kokkulepitud tähtpäevadel Lepingus kokkulepitud summade debiteerimiseks piisavalt vabu vahendeid), Krediidisaaja Võlgnevuse sissenõudmise või muu Lepingust tuleneva Krediidandja õiguse teostamisega seoses kantud kulude hüvitamisega viivitamisel maksab Krediidisaaja viivist. Krediidisaaja maksab viivist seaduses sätestatud maksimaalses määras, s.o võrdses määras Lepingujärgse Intressimääraga tagastamata Krediidilimiidilt.

- 11.2. Krediidisaaja on kohustatud maksma leppetrahvi kuni 3% (kolm protsenti) rikkumise hetkeks tagastamata Krediidilimiidilt, kui Krediidisaaja tegevus on vastuolus Lepingus kokkulepitud tingimustega. Krediidisaaja on kohustatud tasuma leppetrahvi nõudel märgitud tähtjaks.
- 11.3. Krediidandjal on õigus nõuda leppetrahvi vastavalt Lepingu iga sellise rikkumise eest, mis ei ole makseviivitus, sealhulgas kui:
- 11.3.1. Krediidisaaja on Krediidilimiidi taotlemisel esitanud valeandmeid ja/või dokumente;
- 11.3.2. Krediidisaaja ja/või Kaardi Kasutaja poolt tehtud Toimingute summa ja sellega kaasnevad tasud ületavad Krediidilimiiti;
- 11.3.3. Krediidisaaja ei ole Krediidandjat teavitanud punktis 10.2 toodud asjaoludest.
- 11.4. Viivise või leppetrahvi tasumine ei vabasta Krediidisaajat kohustuse täitmisest. Krediidandjal on õigus nõuda viivist või leppetrahvi ületava kahju hüvitamist. Leppetrahvi nõudmine ei välista Krediidandja õigust öelda Leping üles sama või muu rikkumise eest Lepingus või seaduses sätestatud muul alusel.
- 11.5. Krediidisaaja on kohustatud hüvitama Krediidandjale Võlgnevuse sissenõudmisega seotud mõistlikud kulud, sh kohtu-, inkasso- ja täitemenetlusega seotud kulud.
- 11.6. Lisaks võib maksetega viivitamine kaasa tuua Krediidisaaja kohta andmete avaldamise maksehäireregistrites, vara aresti või sundmüügi ning halvendada Krediidisaaja võimalusi saada laenu tulevikus.

12. TOIMINGUTE VAIDLUSTAMINE

- 12.1. Krediidisaaja on kohustatud koheselt kontrollima tehtud Toimingute õigsust. Kõik autoriseerimata ja/või valesti täidetud Toiminguga seotud pretensioonid tuleb esitada kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis viivitamatult, kuid mitte hiljem kui kehtivates õigusaktides toodud tähtaja jooksul (Lepingu sõlmimise hetkel on 13 kuud arvates Toimingu teostamisest).
- 12.2. Toimingu vaidlustamine ei vabasta Krediidisaajat Kasutatud Krediidilimiidi (sh vaidlustatud Toiming) tagastamise kohustusest. Krediidisaaja poolt vaidlustatud Toimingu summa ulatuses vähendab Krediidandja Kasutatud Krediidilimiiti pärast seda, kui on tehtud vastav tagasimakse Krediidandjale.
- 12.3. Krediidandjal on õigus nõuda Krediidisaajalt alusetult esitatud nõuete eest tasu vastavalt Krediidandja hinnakirjale.
- 12.4. Krediidisaaja võib nõuda Krediidandjalt kaupmehe algatatud või kaupmehe kaudu algatatud (nt kaardimakse majutusasutuses ja autorendifirmas), kui ta esitab tagasimakse nõude Krediidandjale 2 (kahe) kuu jooksul pärast seda, kui summa on Limiidikontolt maha võetud.
- 12.5. Punktis 12.4 nimetatud tagasimakse nõude esitamiseks peavad olema täidetud mõlemad alljärgnevad tingimused:
- 12.5.1. makse autoriseerimise ajal ei määratud täpset summat; ja
- 12.5.2. ülekantav rahasumma ületab summat, mida Krediidisaaja oleks eeldanud, võttes arvesse Lepingu tingimusi, varasemate maksete suurust ja muid asjaolusid.
- 12.6. Punktis 12.5 nimetatud asjaolusid tõendab Krediidisaaja.
- 12.7. Kõik muud pretensioonid ja vaidlused Krediidisaaja ja Krediidandja vahel lahendatakse 13. peatükis sätestatud korras.

13. VAIDLUSTE LAHENDAMINE NING KOHALDUV ÕIGUS

- 13.1. Lepingule kohaldatakse Eesti Vabariigi õigust.
- 13.2. Lahkarvamused lahendatakse eelkõige läbirääkimiste teel. Krediidandja menetleb Krediidisaaja kaebuseid vastavalt Krediidandja kliendikaebuste lahendamise korrale (avaldatud Krediidandja kodulehel).
- 13.3. Krediidisaajal on vaidluste kohtuväliseks lahendamiseks õigus pöörduda Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti tarbijavaidluste lahendamise komisjoni poole (aadress Endla 10A, 10122 Tallinn, e-post avaldus@komisjon.ee, telefon +372 620 1707,

veebileht www.komisjon.ee), kellele saab kaebuse esitada ka internetipõhise vaidluste lahendamise keskkonna kaudu (<http://ec.europa.eu/odr>). Komisjoni menetlusreeglitega saab tutvuda aadressil <https://komisjon.ee/et>.

- 13.4. Kokkuleppele mittejõudmisel kuuluvad vaidlused lahendamisele seaduses sätestatud kohtus. Juhul kui Krediidisaaja elukoht ei ole hagi esitamise ajal teada või Krediidisaaja asub pärast Lepingust sõlmimist elama välismaal, kuuluvad vaidlused lahendamisele Krediidandja valikul, kas Harju Maakohus või Tartu Maakohu Tartu kohtumajas.

14. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

- 14.1. Krediidandja töötleb Krediidisaaja isikuandmeid kooskõlas Krediidandja üldtingimuste, kliendiandmete töötlemise põhimõtete ning kohalduvate õigusaktidega ning ulatuses, milles see on vajalik Krediidandjale seadusest ja Lepingust tulenevate kohustuste täitmiseks ja/või ulatuses, milles Krediidisaaja on andnud Krediidandjale nõusoleku tema isikuandmete töötlemiseks.
- 14.2. Krediidandjal on sõltuvalt teabekanali liigist ja turvalisusest õigus piirata andmete hulka, mida Krediidandja Krediidisaajale konkreetse teabekanali vahendusel edastab. Sellisel juhul edastab Krediidandja andmeid Krediidisaajale mõne teise teabekanali vahendusel.

15. INFOVAHETUS JA TAOTLUSTE LÄBIVAATAMINE

- 15.1. Lepinguga seotud taotlused ja teated tuleb Krediidandjale esitada kirjalikult või muul Krediidandja poolt aktsepteeritud viisil. Krediidandja vaatab Krediidisaaja taotluse läbi 14 (neljateistkümne) päeva jooksul taotluse saamisest ja informeerib Krediidisaajat otsusest suuliselt või e-posti teel.
- 15.2. Krediidisaaja taotluse alusel Lepingust tingimuste muutmisel tuleb Krediidisaajal allkirjastada vastav kokkulepe 7 (seitsme) päeva jooksul Krediidandja otsusest teadasaamisest, vastasel korral kaotab Krediidandja otsuse kehtivuse.
- 15.3. Lepingust muutmise kokkuleppe sõlmimisel peab Krediidisaaja maksma Krediidandjale Lepingust sõlmimise või muutmise tasu vastavalt hinnakirjale.
- 15.4. Posti teel Krediidandjale edastatud teated loetakse kättesaaduks 3 (kolme) päeva möödumisel alates teate postiasutusele üle andmisest.
- 15.5. Krediidisaaja võib Lepingust puudutavate infopäringute esitamisel telefoni teel kasutada valitud telefoniparooli või vastata Krediidandja poolt esitatud kontrollküsimustele. Kehtiva telefoniparooli esitamisega või kontrollküsimustele korrektselt vastamisega loetakse Krediidisaaja identifitseerituks ning Krediidandjal on õigus anda Lepingust kohta infot igale isikule, kes päringu esitamisel kasutab kehtivat telefoniparooli või vastab korrektselt esitatud kontrollküsimustele.

16. LÕPPSÄTTED

- 16.1. Krediidandja üle teostab järelevalvet Finantsinspeksioon (aadress Sakala 4, 15030 Tallinn, telefon +372 668 0500, e-post info@fi.ee, veebileht www.fi.ee).
- 16.2. Krediidisaaja kinnitab, et on teadlik Krediidandjale seadusest tulenevast õigusest loovutada Lepingust tulenevat Krediidisaaja vastu suunatud nõuet kolmandale isikule. Nõude loovutamisel lähevad uuele võlausaldajale üle ka kõrvalkohustused tulenevad õigused ning tagatised.
- 16.3. Lisaks Lepingule juhitud pooled Krediidandja üldtingimustes, kliendiandmete töötlemise põhimõtetes ning Eesti Vabariigi õigusaktides sätestatud.