

1. Üldsätted

- 1.1. Käesolevad Bigbank ASi (edaspidi **Pank**) Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtted (edaspidi **Põhimõtted**) sätestavad tingimused ja korra, kuidas Pank töötleb Kliendiandmeid.
- 1.2. Pank kohaldab Põhimõtteid, kui Klient kasutab, on kasutanud, on Panga poole pöördunud sooviga kasutada Panga poolt osutatavaid teenuseid, on muul viisil seotud Panga poolt osutatavate teenustega või on avaldanud soovi saada infot Panga tegevuse ja pakutavate teenuste kohta.
- 1.3. Astudes Kliendisuhtesse Pangaga, avaldades tahet Kliendisuhtesse astuda, või avaldades soovi saada infot Panga ning Panga poolt pakutavate teenuste kohta, on klient teadlik ja mõistab, et Pangal on õigus töödelda kliendiandmeid Kliendiandmete töötlemise Põhimõtetes sätestatud tingimustel ja korras.
- 1.4. Põhimõtteid kohaldatakse kõikide Klientide Kliendiandmete töötlemisel, samuti Kliendisuhtele, mis on tekkinud enne Põhimõtetete jõustumist. Kliendiandmete töötlemise lisatingimused võivad olla kirjeldatud ka lepingutes ning muudes teenusega seotud dokumentides.

2. Mõisted

- 2.1. **Kliendiandmed** on igasugune teave (sh pangasaladusena käsitletav teave), mis on Pangale Kliendi kohta teatavaks saanud Kliendisuhte raames (nt isikuandmed, kontaktandmed, tehingute andmed jms), sh teave, mida Pank on seaduslikul teel kogunud avalikest andmebaasidest ja avalikest kanalitest või saanud Kolmandatelt isikutelt.
- 2.2. **Kliendiandmete töötlemine** on igasugune Kliendiandmete või nende kogumitega tehtav automatiseeritud või automatiseerimata toiming või toimingute kogum (sh Kliendiandmete kogumine, dokumenteerimine, salvestamine, korrastamine, struktureerimine, säilitamine, kohandamine ja muutmine, juurdepääsu võimaldamine, päringute teostamine ja väljavõtete tegemine, kasutamine, lugemine, edastamine, levitamise või muul moel kättesaadavaks tegemise teel avalikustamine, ühitamine või ühendamise, piiramine, kustutamine või hävitamine jms).
- 2.3. **Kliendiandmete avaldamine** on Kliendiandmete avalikustamine Volitatud töötlejatele ja Kolmandatele isikutele kas edastamise, levitamise või muul moel kättesaadavaks tegemise teel.

- 2.4. **Klient** on iga füüsiline või juriidiline isik, kes kasutab, on kasutanud või avaldanud tahet kasutada Panga poolt osutatavaid Teenuseid, kes on muul viisil seotud Panga poolt osutatavate Teenustega (nt tagatisvara omanik) või on avaldanud soovi saada infot Panga tegevuse ja pakutavate teenuste kohta.
- 2.5. **Kolmas isik** on iga füüsiline ja juriidiline isik, kes ei ole Klient, Pank, Volitatud töötleja ega isik, kes võib Kliendiandmeid töödelda Vastutava töötleja või Volitatud töötleja otseses alluvuses.
- 2.6. **Teenus** on Panga poolt Kliendile pakutav ja/või osutatav teenus, sh Panga iseteeninduse kasutamine.
- 2.7. **Pank** on Bigbank AS, registrikood 10183757, aadress Riia 2, Tartu 51004, telefon 731 1333, e-post info@bigbank.ee.
- 2.8. **Vastutav töötleja** on Pank. Pank määrab Vastutava töötlejana kindlaks Kliendiandmete töötlemise eesmärgid ja nõuded.
- 2.9. **Volitatud töötleja** on füüsiline või juriidiline isik, kes töötleb Kliendiandmeid Panga nimel. Volitatud töötlejate nimekiri ja nende kontaktandmed on avaldatud Panga veebilehel www.bigbank.ee ja see nimekiri on kättesaadav ka Panga teenindussaal. Pangal on õigus kooskõlas Põhimõtetes sätestatud eesmärkidega teha ühepoolset Volitatud töötlejate nimekirjas muudatusi ja täiendusi.

3. Kliendiandmete töötlemise üldpõhimõtted

- 3.1. Kliendiandmete töötlemine Pangas toimub Euroopa Parlamendi ja Nõukogu Määruses (EL) 2016/679 (Üldmäärus), isikuandmete kaitse seaduses, krediitiasutuste seaduses, rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seaduses, Eesti väärtpaberite keskregistri seaduses, võlaõigusseaduses ja muudes asjakohastes õigusaktides, käesolevates Põhimõtetes ja Panga üldtingimustes sätestatud nõuete ning Teenuse osutamiseks sõlmitud lepingutes sätestatud tingimuste kohaselt.
- 3.2. Pank töötleb Kliendiandmeid, sealhulgas avaldab neid Volitatud töötlejatele ja Kolmandatele isikutele:
 - 3.2.1. Enne lepingu sõlmimist vajalike meetmete võtmiseks, Lepingu täitmiseks ja haldamiseks;
 - 3.2.2. seaduse või muu õigusakti alusel
 - 3.2.3. Kliendi nõusolekul
 - 3.2.4. Panga õigustatud huvist lähtuvalt.
- 3.3. Panga töötajad on tulenevalt õigusaktide nõuetest ja vastavalt nendega sõlmitud töö- või muule sarnasele lepingule kohustatud hoidma Kliendiandmeid (sh pangasaladus) konfidentsiaalsena tähtajatult ning nad vastutavad eeltoodud kohustuse rikkumise eest.

Panga töötajatel on õigus töödelda Kliendiandmeid üksnes ulatuses, mis on vajalik neile määratud tööülesannete täitmiseks.

3.4. Pank rakendab organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnilisi turvameetmeid Kliendiandmete kaitsmise tagamiseks ning Kliendiandmete töötlemise jälgimiseks. Pank tagab andmekaitset reguleerivate õigusaktide või normatiivaktide raames kliendiandmete konfidentsiaalsuse ning võtab asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke meetmeid kliendiandmete kaitsmiseks loata juurdepääsu, ebaseadusliku töötlemise ja avalikustamise, juhusliku kaotsimineku, muudatuste ja hävimise eest.

3.5. Pank nõuab Panga poolt määratud turvameetmete rakendamist ja konfidentsiaalsusreeglite täitmist kõigilt Volitatud töötajatelt. Pank fikseerib Kliendiandmete kaitse kohustuse lepingus, mille ta sõlmib ükskõik millise muu andmeid töötleva isikuga.

3.6. Pank jätab endale õiguse Kliendiandmete kaitse eesmärgil ja turvalisuse tagamiseks valida infokanalid, mille kaudu ta Kliendile infot ja andmeid edastab. Pangal on õigus sõltuvalt infokanali tüübist ja turvalisusest piirata nende andmete hulka, mida Pank edastab Kliendile konkreetse infokanali kaudu. Sellisel juhul edastab Pank Kliendile andmed teise infokanali kaudu

3.7. Enne mis tahes info või andmete edastamist mis tahes kauginfokanali kaudu tuvastab Pank Kliendi Panga poolt Kliendile välja antud või Kliendi poolt Panga poolt kehtestatud korras valitud turvaelementide kaudu (nt telefoniparool, CustomerID, turvaküsimuste vastused jne). Klient loetakse identifitseerituks kehtivate turvaelementide esitamisel ja Pangal on õigus edastada lepingute kohta mis tahes andmed ja teave isikutele, kes päringu esitamisel selliseid kehtivaid turvaelemente kasutab. Klient kohustub hoidma rangelt konfidentsiaalsena ning mitte edastama mis tahes teistele isikutele mis tahes infot nimetatud turvaelementide kohta.

3.8. Pank kogub ning töötleb Kliendiandmeid üksnes ulatuses, mis on vajalik Põhimõtete punktis 5 sätestatud eesmärkide saavutamiseks.

4. Kliendiandmete kogumine ja andmesubjektide kategooriad

4.1. Pank kogub Kliendiandmeid klienditeeninduse käigus ning välistest allikatest, näiteks avalikud ja eraõiguslikud registrid ning muud Kolmandad Isikud. Pank võib ühtlasi kliendisuhtlust jäädvustada (salvestades klienditeeninduse käigus **telefonikõnesid**, videoid, samuti kirjavahetust ja muid dokumente).

4.2. Pank töötleb peamiselt isikute andmeid, kes on astunud või on avaldanud soovi astuda Pangaga lepingulisse

suhtesse (kliendid), võlgnikud ja/või tagatise andjad. Samuti kogub Pank kliendiandmeid tulevastelt Klientidelt, usaldusisikutelt, seaduslikelt esindajatelt, ettevõtete esindajatelt, volitatud isikutelt, aktsionäridelt, osanikelt, kontaktisikutelt, juhatuse liikmetelt, tegelikelt kasusaajatelt ja Panga kontori külastajatelt.

5. Töödeldavate kliendiandmete kategooriad, töötlemise eesmärgid ning õiguslik alus

5.1. Õigusaktidest tulenevate õiguste ja kohustuste täitmiseks ning Kliendiga sõlmitud lepingu täitmiseks, lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamiseks, lepingu täitmise tagamiseks või Panga õigustatud huvist lähtuvalt töötleb Pank järgmistes alapunktides nimetatud Kliendiandmeid ning teeb seda all toodud eesmärkidel ning õiguslikul alusel:

5.1.1. Isikut tuvastavad andmed (nt ees- ja perekonnanimi, isikukood, sünniaeg, sünnikoht, suhtluskeel, isikut tõendava dokumendi andmed (nt passi või ID kaardi koopia), pereliikmed ja muud seosed Kolmandate isikutega, residentsus, kodakondsus jne), mida kasutatakse peamiselt Kliendi identifitseerimiseks Panga juriidiliste kohustuste täitmiseks, lepingu täitmisel või lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamiseks ning Panga õigustatud huvi alusel;

5.1.2. Kliendi kontaktandmed (nt aadress, e-posti aadress, telefoninumber jne), mida kasutatakse Kliendile lepinguga, Panga või Panga teenustega seotud teabe edastamiseks Panga juriidiliste kohustuste täitmiseks, lepingu täitmisel või lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamiseks ning Panga õigustatud huvi alusel;

5.1.3. Suhtlusandmed, (nt video- või helisalvestised, mida kogutakse siis, kui Klient tuleb Panga kontorisse või muusse kohta, kus Pank osutab oma teenuseid ja kui Klient suhtleb Pangaga telefoni teel, või muud andmed, mida kogutakse e-posti, sõnumite ning teiste suhtluskanalite kaudu, nt sotsiaalmeedia, Kliendi poolt Panga kodulehtede külastamisega seotud andmed või teiste Panga kanalite kaudu suhtlemine, nt iseteeninduskeskkond, videosild). Kliendi identifitseerimiseks Panga juriidiliste kohustuste täitmiseks, lepingu täitmisel või lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamiseks ning Panga õigustatud huvi alusel;

5.1.4. Eriliiki Kliendiandmed, nt biomeetrilised andmed nagu nt näo-, sõrmejälje-, peopesajälje- ja silmairisekujutised ning piiratud teovõime kontroll. Biomeetriliste andmete alusel toimub isiku tuvastamine ja isikusamasuse kontrollimine konkreetse tehnilise töötlemise abil saadavate isikuandmete füüsiliste, füsioloogiliste ja käitumuslike

omaduste kaudu. Piiratud teovõime päringu eesmärgiks on isikuga tehtava tehingu kehtivuse kontroll. Eriliigiliste isikuandmete töötlemine toimub kliendi selgesõnalise nõusoleku alusel või kui Pangale kohalduv seadus nõuab või lubab meil seda teha.

5.1.5. Andmed Kliendi maksuresidentsuse kohta (residendiriik, maksukohustuslase identifitseerimisnumber jne), mida kasutatakse selleks, et seaduse nõuete kohaselt vahetada ja automaatselt edastada maksualast teavet Panga juriidiliste kohustuste täitmiseks;

5.1.6. Ametialased andmed (nt haridus, õppeasutus, töökoht, amet, kaitseväes teenimine, pensionil olemine jms), mida kasutatakse Kliendi krediitvõime hindamiseks ja Kliendile sobiva Teenuse pakkumiseks Panga juriidiliste kohustuste täitmiseks, lepingu täitmisel või lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamiseks ning Panga õigustatud huvi alusel;

5.1.7. Kliendi finantsandmed ning andmed Kliendi krediitvõime kohta (nt pangakonto, andmed kohustuste, sissetulekute ja muu vara kohta, andmed varasema maksekäitumise, sh võlgnevuste kohta, andmed ülalpeetavate kohta, andmed tehingute kohta Kliendi pangakontol, andmed Kliendi poolt Pangale, Kolmandatele isikutele või Volitatud töötlejatele tekitatud kahju kohta jne), mida kasutatakse Kliendi usaldusväärsuse ja krediitvõime hindamiseks, tarbimisharjumuste uurimiseks, vastutustundliku laenamise põhimõtte rakendamiseks ja Kliendile sobiva Teenuse pakkumiseks Panga juriidiliste kohustuste täitmiseks, lepingu täitmisel või lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamiseks ning Panga õigustatud huvi alusel;

5.1.8. Andmed Kliendi vara päritolu kohta (nt andmed tööandja, tehingupartnerite, äritegevuse, tegelike kasusaajate kohta jne), mida kasutatakse Kliendi usaldusväärsuse hindamiseks, rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamiseks, rahvusvahelistest ja riigisisestest õigusaktidest (sh maksualase teabevahetuse seadusest) ning Eesti Vabariigi poolt sõlmitud ja ratifitseeritud rahvusvahelistest lepingutest tulenevate kohustuste (sh andmete kogumine, teabevahetus ja andmete edastamine uurimisasutustele, notaritele, maksuhalduritele) täitmiseks kehtiva seadusandluse alusel;

5.1.9. Panga teenustega seotud andmed (nt andmed Kliendi ja Panga vahel sõlmitud ja lõppenud lepingute kohta, andmed lepingute täitmise ja rikkumise kohta, Kliendi poolt esitatud taotlused, avaldused, kaebused jne), mida kasutatakse Kliendi usaldusväärsuse ja krediitvõime hindamiseks, Kliendi poolt lepingu täitmise või selle tagamise hindamiseks ja Panga õiguste realiseerimiseks ning

kaitseks (nt võlateatise edastamiseks, võlgnevuse sissenõudmiseks, tõendamiskohustuse täitmiseks võimalikes vaidlustes) Panga juriidiliste kohustuste täitmiseks, lepingu täitmisel või lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamiseks ning Panga õigustatud huvi alusel;

5.1.10. Seadusest tuleneva kohustuse täitmisel saadud andmed (nt uurimisorganite, notarite, kohtutäiturite, maksuhalduri ja teiste ametiasutuste ning –isikute järelepärimistest saadud andmed, andmed Kliendi seotuse kohta rahapesu, terrorismi rahastamise või organiseeritud kuritegevusega jne), mida kasutatakse Kliendi usaldusväärsuse hindamiseks ning Panga seadusest tulenevate kohustuste täitmiseks seaduse või Panga õigustatud huvi alusel;

5.1.11. Andmed Kliendi segmenti, harjumuste, eelistuste kohta (nt Kliendi vanus, teenuste kasutamise aktiivsus jne), mida kasutatakse Teenuste täiustamiseks, uute Teenuste välja töötamiseks, Panga krediitvõimelisuse hindamise meetodika täiendamiseks ning kliendigruppide, toodete, Teenuste turuosade ja muude finantsnäitajate statistiliste uuringute ning analüüside teostamiseks Panga õigustatud huvi alusel;

5.1.12. Perekonna andmed, nt kliendi perekonna, pärijate ning muude seotud isikute kohta. Kliendisuhte haldamiseks, laenuvõime- ja riski hindamiseks, rahapesu nõuete täitmiseks, pärimismenetluse läbiviimiseks ja seadusest tulenevate kohustuste täitmiseks;

5.1.13. Andmed Kliendi pensionikonto olemasolu kohta Eesti Väärtpaberikeskuses või Andmed Kliendi sissetulekute kohta Eesti Maksu- ja Tolliametist mida kasutatakse Kliendile sobiliku laenukoormuse väljaarvutamiseks, Panga juriidiliste kohustuste täitmiseks ja lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamiseks;

5.1.14. Mistahes ülalnimetatud andmed Panga poolt Kliendile Teenuste pakkumiseks kasutatavate tehnoloogiliste lahenduste, Teenuste ja mudelite testimiseks ja täiustamiseks ning Panga riskide maandamiseks, statistiliseks ning –finantsanalüüsiks Panga õigustatud huvi alusel.

5.2. Kliendi nõusoleku alusel töötleb Pank järgmiseid Kliendiantmeid alltoodud eesmärkidel:

5.2.1. Mõnel juhul küsib Pank kliendiantmete töötlemiseks kliendi nõusolekut. Nõusolek sisaldab teavet selle konkreetse töötlemise kohta. Pank töötleb kliendiantmeid nõusoleku alusel :

- otseturunduse sõnumite saatmiseks ja
- biomeetriliste andmete töötlemise korral.

5.2.2. Samuti nõusoleku alusel töötleb Pank Andmeid sh kontaktandmed, mida Klient on Pangale edastanud

tarbijamängude või kampaaniate raames ning mida kasutatakse tarbijamängude või kampaaniate tingimuste kohaselt.

5.2.3 Klient saab antud nõusoleku alati tagasi võtta.

Nõusoleku tagasivõtmisel ei ole tagasiulatuvat jõudu.

5.3. Põhimõtete punkti 5.1 ja 5.2 alapunktides on nimetatud iga Kliendiandmete kategooria töötlemise peamine eesmärk. Pangal on õigus töödelda vastavasse kategooriasse kuuluvaid Kliendiandmeid ka muudel, punktis 5.1. alapunktides nimetatud eesmärkidel, kui see on vajalik Panga ja Kliendi vahel sõlmitud lepingu täitmiseks, lepingu täitmise tagamiseks või Panga muu õigustatud huvi korral.

5.4. Kliendi poolt esitatud andmete täiendamiseks ja kontrollimiseks, samuti tehingusuhete loomiseks või tehingusuhetega seotud otsuste tegemiseks või õigusaktides sätestatud hoolsuskohustuse täitmiseks on Pangal õigus koguda Kliendi kohta andmeid Kolmandatelt isikult (nt töösuhete olemasolu kontroll Kliendi poolt avaldatud tööandjalt) ja Pangale õiguspäraselt ligipääsetavatest andmekogudest ja avalikest allikatest (nt AS Krediidinfo andmed, kinnistusraamatu andmebaas, Rahvastikuregister, Ametlikud Teadaanded jne). Muuhulgas võib Pank koguda andmeid Eesti või välisriigi krediidi- või finantseerimisasutustelt, kui see on vajalik Kliendi maksekohustuste täitmise ajaloo kohta krediidiriski kapitalinõuete arvutamiseks, vastutustundliku laenamise põhimõtte rakendamiseks või rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seaduses sätestatud hoolsusmeetmete kohaldamiseks.

5.5. Eesmärgiga tõendada, teostada, kaitsta ja loovutada Panga õiguslikke nõudeid lepingu, juriidilise kohustuse või Panga õigustatud huvi alusel.

6. Kliendiandmete avaldamine Volitatud Töötlejatele ja Kolmandatele Isikutele

6.1. Pank avaldab Kliendiandmeid Pangaga samasse gruppi kuuluvatele juriidilistele isikutele ning peamiselt järgnevalt nimetatud Volitatud töötlejatele ja Kolmandatele isikutele, arvestades Põhimõtetes sätestatud Kliendiandmete töötlemise eesmäärke:

6.1.1. **Pangaga samasse gruppi kuuluvatele juriidilistele isikutele** Kliendi identifitseerimiseks, usaldusväärsuse ja riski hindamiseks ning rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seaduses sätestatud hoolsusmeetmete kohaldamiseks. Pangaga samasse gruppi kuuluvate isikute nimekiri on kättesaadav Panga koduleheküljel www.bigbank.ee;

6.1.2. **Teenuse osutamise ja Kliendiga sõlmitud lepingu täitmise seotud isikutele** (nt käendaja, tagatisvara omanikud, notarid-, side-, trüki-, IT-, otsepostitus-, posti- ja arhiiviteenuse osutajad, maksehäireregistrite

pidajad, audiitorid, kindlustusandjad, võla sissenõudmisteenus osutajad jne), et täita Teenuse osutamise ja Kliendiga sõlmitud lepingu täitmise seotud isikutega sõlmitud lepinguid;

6.1.3. **Andmekogude pidajatele**, nt Maksehäirete registri pidajatele (nt AS Krediidinfo) vastutustundliku laenamise põhimõtte rakendamise eesmärgil, samuti selleks, et teha Kolmandatele isikutele võimalikuks Kliendi maksekäitumise ja krediidivõimelisuse hindamine.

6.1.4. **Pangaga samasse gruppi kuuluvatele, samuti teistele nii Eesti kui välisriikide krediidi- ja finantseerimisasutustele** ning finantsteenuse vahendajatele nende poolse järeleparimise alusel Kliendile tema poolt soovitud Teenuse osutamiseks või Kliendi maksekohustuste täitmise ajaloo kohta krediidiriski kapitalinõuete arvutamiseks, vastutustundliku laenamise põhimõtte rakendamiseks, või pettuste ära hoidmiseks;

6.1.5. **nõudeõiguse loovutamisel uuele võlausaldajale;**

6.1.6. **Panga konsultantidele või muudele teenuse osutajatele** (nt audiitorid), kui Kliendiandmed on neile vajalikud, et osutada Pangale kvaliteetset teenust ning tingimusel, et sellised isikud täidavad Panga poolt ette nähtud organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnilisi nõudeid Kliendiandmete konfidentsiaalsena hoidmise ja kaitse kohta;

6.1.7. **Teenuse osutajatele, kellele Pank on õigusaktides sätestatud tingimustel andnud edasi osaliselt või tervikuna oma tegevuse**, ning tingimusel, et sellised isikud täidavad Panga poolt ette nähtud organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnilisi nõudeid Kliendiandmete konfidentsiaalsena hoidmise ja kaitse kohta;

6.1.8. **Muudele Kolmandatele Isikutele seoses Panga vajadustega kaitsta enda õigusi;**

6.1.9. **Kui see on vajalik Kliendiga sõlmitud lepingu täitmiseks - muudele välisriikide Kolmandatele isikutele** (nt korrespondentpangad, pankadevahelise informatsioonivahetuse organisatsioonid, SWIFT, arveldussüsteemid), kes võivad töödelda andmeid oma asukohariigi õigusaktide alusel;

6.1.10. **Muudele Volitatud töötlejatele, kes on märgitud Panga veebilehel www.bigbank.ee avaldatud Volitatud töötlejate nimekirjas.**

6.2. Pank on kohustatud avaldama Kliendiandmeid õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks (nt Finantsinspektsioonile, Maksu- ja Tolliametile, uurimisasutustele, kohtutele, kohtutäituritele, pankrotihaldurile, rahapesu andmebüroole jne).

6.3. Kui Klient on rikkunud oma lepingust tulenevaid kohustusi Panga ees, on Pangal õigus avaldada lepingu rikkumisega seotud andmeid (võla suurus,

viivisäevade arv jms) kooskõlas õigusaktidega krediitvõimelisuse hindamiseks või muul samasugusel eesmärgil Kolmandatele isikutele, samuti maksehäireregistri pidajatele, avalikustamiseks lepingu rikkumise andmeid vastavates registrites. Maksehäireregistri pidajaks on AS Krediidiinfo (registrikood 10256127).

- 6.4.** Pank avaldab Volitatud töötajatele ja Kolmandatele isikutele Kliendiandmeid üksnes sellises ulatuses, mis on mõistlikult vajalik Kliendiandmete töötlemise eesmärgist tulenevalt (nt maksehäireregistri pidajatele edastatakse üksnes lepingu rikkumisega seotud andmeid).
- 6.5.** Pank annab Volitatud töötajatele kohustuslikke juhiseid neile edastatud Kliendiandmete töötlemiseks ning tagab, et Volitatud töötlejad oleksid teadlikud ja kohustaksid järgima Panga Kliendiandmete töötlemisel õigusaktides ja Panga Põhimõtetes sätestatud nõudeid.

7. Profiilialalüüs ja automatiseeritud otsuste tegemine

- 7.1** Profiilialalüüs on Kliendiandmete automatiseeritud töötlemine, mida kasutatakse Kliendi teatud isikuomaduste hindamiseks. Profileerimist võib Pank kasutada riskide hindamisel, maksevõime hindamisel automaatse otsustusprotsessi käigus, tehingute monitoorimisel rahapesu ja terrorismi takistamiseks. Profileerimisel ning automaatsete otsuste tegemisel lähtutakse kehtivast rahapesu ja terrorismi takistamise regulatsioonist ning vastutustundliku laenamise põhimõtetest. Profiilialalüüsi teostatakse Panga juriidiliste kohustuste täitmiseks, lepingu täitmiseks või lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamiseks.

8. Kliendiandmete töötlemine otseturustuses

- 8.1** Pank töötleb Kliendi nõusoleku alusel otseturustuse eesmärgil Põhimõtete punktis 5.1.1. ja 5.1.2 nimetatud Kliendi kontaktandmeid.
- 8.2** Kliendi eraldi antud nõusoleku alusel võib Pank talle otseturustuse korras edastada nii Panga enda, Panga gruppi kuuluvate juriidiliste isikute kui ka Panga koostööpartnerite teenuste ja toodete personaalseid pakkumusi ning reklaami eeldusel, et koostööpartnerite teenuseid reklaamitakse koos Panga toodete ning teenustega.
- 8.3** Kliendil on igal ajal õigus teatada Pangale oma soovist mitte saada edasisi personaalseid pakkumusi ja reklaami. Teave, kuidas edasistest üldkasutatava andmesidevõrgu abil edastatud personaalsetest pakkumistest ja reklaamist keelduda, on olemas iga pakkumise või reklaami juures.
- 8.4** Pank võib Kliendile e-posti saatmisel kasutada infotehnilisi vahendeid, mis võimaldavad Pangal töödelda

Panga poolt Kliendile saadetud e-kirjade lugemise ja sellele lisatud linkide kasutamisega seotud infot.

- 8.5** Personaalseteks pakkumisteks ning reklaamiks ei loeta käesolevate Põhimõtete kohaselt Panga poolt pakutavate Teenuste üldist ja tutvustavat infot, samuti infot, mis on seotud lepingu täimisega (nt tekkinud võlgnevuse teavitust, uue hinnakirja teavitust, iseteeninduse keskkonna kasutamise tingimuste teavitust jms). Sellise info saamisest ei ole Kliendil võimalik keelduda.

9. Kliendiandmete salvestamine

- 9.1.** Pangal on õigus salvestada kõik sidevahendite (nt telefon, arvutivõrk, video (nt videosild)) teel Kliendi poolt tehtud toimingud, st Kliendiandmete edastamine, eesmärgiga hinnata klienditeeninduse töö kvaliteeti, lahendada efektiivselt ja objektiivselt Klientide võimalikke kaebusi ning vajadusel tõendada Kliendi poolt sidevahendi teel tehtud toiminguid ja tahteavaldusi, samuti muudel Põhimõtete punktide 5.1. ja 5.2. alapunktides nimetatud eesmärkidel.
- 9.2.** Panga ja Kliendi vara kaitsmise eesmärgil, samuti Panga töötajate, külaliste ning Klientide füüsilise turvalisuse tagamise eesmärgil võib Pank jälgimisseadmetiku abil jälgida Panga kasutuses olevat territooriumil (Panga teenindussaalid, tööruumid jms) ja selle vahetus läheduses liikuvaid inimesi, asju, tegevusi jms ning jälgimise tulemused digitaalselt salvestada. Sellisel viisil kogutud andmeid võib Pank kasutada Panga kohustuste täitmisel ja õiguste kaitsmisel, Kliendi poolt tehtud toimingute ja/või õigusvastaste tegude ja/või Pangale tekitatud kahju tõendamisel.

10. Kliendiandmete muutmine ja nende töötlemise lõpetamine

- 10.1** Klient edastab Pangale teavet kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
- 10.2** Klient on kohustatud teavitama Panka viivitamatult kõigist Kliendiandmetega seonduvatest muudatustest, sh nime, aadressi, sidevahendi numbri või e-posti aadressi, residentsuse (sh maksuresidentsuse) ja esindaja andmete muutustest. Pangal on õigus nõuda Kliendilt muudatuste aluseks olevate dokumentide originaale või notariaalselt kinnitatud ärakirju ning Kliendil on kohustus need dokumendid esitada.
- 10.3** Pank kontrollib regulaarselt (nt iseteeninduse vahendusel), kas Klientide andmed on täielikud ja korrektsed.
- 10.4** Kliendil on õigus nõuda paranduste tegemist oma Kliendiandmetes, kui tema andmed on muutunud või muul põhjusel ebaõiged.
- 10.5** Kliendil on õigus nõuda Panga poolt Kliendiandmete töötlemise, avalikustamise ja/või neile juurdepääsu võimaldamise lõpetamist ja/või kogutud Kliendi andmete kustutamist. Seda õigust ei kohaldata, kui kliendiandmeid, mille kustutamist taotleb

klient, töödeldakse ka muudel õiguslikel alustel, näiteks lepingu alusel või juriidiliste kohustuste täitmiseks või panga õigustatud huvi teostamiseks.

- 10.6 Kliendil on õigus Põhimõtete punktis 5.2. antud nõusolek Kliendiandmete töötlemiseks igal ajal osaliselt või täielikult tagasi võtta ja keelata teda käsitlevate andmete töötlemine, sh otseturustuseks. Nõusoleku tagasivõtmisel ei ole tagasiulatuvat jõudu. Kliendil ei ole õigus keelata ning nõusoleku tagasivõtmine ei välista Kliendiandmete edasist töötlemist Panga poolt õigusaktides sätestatud kohustuste täitmiseks, Kliendiga sõlmitud lepingu täitmiseks või lepingu täitmise tagamiseks.
- 10.7 Pank töötleb Kliendiandmeid niikaua, kui see on vajalik Kliendiandmete töötlemise eesmärkidega õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks või Panga õigustatud huvi tagamiseks (nt raamatupidamisega seotud seadused, rahapesu tõkestamisega seotud regulatsioonid, seadusest tulenevad nõude aegumistähtajad, muu eraõigus ja valik õigus).

11. Erasisikust kliendi õigused ja õiguste kaitse

11.1 Kliendil on õigus:

- 11.1.1 tutvuda oma Kliendiandmetega, saada Pangalt enda kohta käivaid Kliendiandmeid, saada Pangalt teavet Kliendiandmete koosseisu ja allikate ning töötlemise eesmärgi kohta, kui seadus või muu õigusakt ei sätesta teisiti. Pank väljastab kliendile Kliendiandmed või annab teavet või põhjendab Kliendiandmete väljastamisest või teabe andmisest keeldumist vastavalt kehtivale regulatsioonile, kuid mitte hiljem kui 30 päeva jooksul vastava avalduse saamisest. Vastamiseaega võib pikendada kahe kuu võrra, arvestades taotluse keerukust või nende hulka, sellisel juhul Pank teavitab vastavast pikendamisest ka Klienti;
- 11.1.2 saada Pangalt teavet Kolmandate isikute kohta, kellele Kliendi Kliendiandmeid on edastatud või lubatud edastada;
- 11.1.3 nõuda Pangalt Kliendiandmete parandamist vastavalt Põhimõtete punktile 10.4.;
- 11.1.4 nõuda Pangalt Kliendiandmete töötlemise lõpetamist vastavalt Põhimõtete punktidele 10.5. ja 10.6.;
- 11.1.5 saada Pangalt teavet (sealhulgas nime, aadressi ja muid kontaktandmeid) Volitatud töötleja või tema esindaja kohta;
- 11.1.6 taotleda, et tema suhtes ei võetaks vastu otsust, mis põhineb üksnes automatiseeritud otsustamisel, sealhulgas profiilialalüüsil, kui see toob kaasa teda puudutavaid õiguslikke tagajärgi või avaldab talle märkimisväärset mõju. Eeltoodud õigus ei kohaldu, kui otsuse tegemine on vajalik Kliendiga lepingu sõlmimiseks või täitmiseks, kui otsuse tegemine on kohalduva õiguse alusel lubatud;

- 11.1.7 esitada vastuväiteid oma Kliendiandmete töötlemisele, kui isikuandmete kasutamine põhineb õigustatud huvil, sealhulgas profiilialalüüsil otseturunduse eesmärgil;
- 11.1.8 piirata oma Kliendiandmete töötlemist;
- 11.1.9 saada teavet panga poolt töödeldavate oma Kliendiandmete kohta
- 11.1.10 teostada muid õigusaktidest tulenevaid õigusi oma Kliendiandmete kaitseks.
- 11.2 Kui Klient leiab, et Kliendiandmete töötlemisel on rikutud tema õigusi, on Kliendil õigus pöörduda rikkumise lõpetamise nõudega Panga või Volitatud töötleja poole. Klient võib Pangaga ühendust võtta seoses päringutega ja nõusolekute tagasivõtmisega ning Klient võib lisaks nõuda Kliendiandmete töötlemisel oma õiguste realiseerimist ning esitada kaebusi Kliendiandmete kasutamise kohta.
- 11.3 Kliendil on tema õiguste rikkumise korral igal ajal õigus pöörduda Andmekaitse Inspektsiooni (Koduleht: www.aki.ee/et) või kohtu poole.
- 11.4 Kui tuvastatakse, et Kliendiandmete töötlemisel on rikutud Kliendi õigusi, on Kliendil õigus nõuda talle rikkumisega tekitatud kahju hüvitamist seaduses sätestatud alustel ja korras.
- 11.5 Klient võib Kliendiandmete töötlemise kohta selgituste saamiseks või kaebuste esitamiseks pöörduda Panga andmekaitse spetsialisti poole aadressil data.protection@bigbank.eu.

12. Töötlemise geograafiline piirkond

- 12.1 Üldjuhul töödeldakse Kliendiandmeid Euroopa Liidu või Euroopa Majanduspiirkonna riikides.
- 12.2 Pank võib Kliendiandmeid edastada väljaspool Euroopa Liitu või Euroopa Majanduspiirkonda asuvatesse riikidesse ja seal töödelda eeldusel, et on olemas õiguslik alus ning võetakse asjakohaseid kaitsemeetmeid. Asjakohased kaitsemeetmed on näiteks:
- 12.2.1 kehtiv leping, mis sisaldab Euroopa Liidu poolt välja töötatud lepingu tüüptingimusi või heakskiidetud toimumisjuhendeid, sertifitseerimisi ja muud sellist, mis vastab Euroopa Liidu isikuandmete kaitse Üldmäärusele;
- 12.2.2 väljaspool Euroopa Liitu või Euroopa Majanduspiirkonda asuvas riigis, kus vastuvõtja asub, on piisav andmekaitse tase vastavalt Euroopa Komisjoni otsusele;

13 Kliendiandmete töötlemise põhimõtete muutmine

- 13.1. Pangal on õigus Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtteid igal ajal ühepoolset muuta, arvestades õigusaktides sätestatud.

- 13.2.** Viimane versioon kliendiandmete töötlemise põhimõtetetst on kättesaadav Panga kodulehel: <https://www.bigbank.ee/dokumendid/>.