

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ НАКОПИТЕЛЬНОГО ВКЛАДА

Действуют с 30.12.2025.

Настоящие условия действуют с 30.12.2025 для всех договоров накопительного вклада, заключённых начиная с 30.12.2025. Для договоров накопительного вклада, заключённых до 29.12.2025 (включительно), настоящие условия действуют с 01.03.2026.

1.	Общие положения.....	1
2.	Понятия	1
3.	Заключение и действие договора.....	2
4.	Открытие и управление вкладом.....	2
5.	Изменение суммы вклада	3
6.	Начисление и выплата процентов.....	3
7.	Выписка со счета	4
8.	Прекращение договора	4
9.	Изменение договора	5
10.	Наследование	5
11.	Платежи, связанные с договором.....	6
12.	Применимое право и разрешение споров	6

1. Общие положения

- 1.1. Настоящим договором накопительного вклада регулируются правоотношения между банком и клиентом, в соответствии с которыми клиент размещает в банке денежную сумму, за пользование которой банк выплачивает клиенту проценты и предоставляет возможность распоряжаться вкладом в соответствии с условиями договора.
- 1.2. Договор состоит из двух частей: основных и общих условий. В случае противоречий между основными и общими условиями договора применяются основные условия.
- 1.3. В вопросах, не урегулированных настоящим договором, стороны руководствуются общими условиями Банка, принципами обработки клиентских данных, договором об интернет-банке, условиями договора расчетного счета, [прейскурантом](#) и/или законодательством Эстонской Республики.

2. Понятия

- 2.1. В договоре используются следующие понятия:
 - 2.1.1. **Расчетный счет** – открытый в банке на имя клиента платежный счет (счета), с которого банк производит выплаты суммы вклада либо выплаты, уменьшающие сумму вклада, а также другие предусмотренные договором выплаты.
 - 2.1.2. **Сберегательный счет** – указанный в основных условиях договора принадлежащий банку счет с личным номером ссылки, на который клиент перечисляет сумму вклада и которым управляет банк;
 - 2.1.3. **Сумма вклада** – денежная сумма, внесенная клиентом на сберегательный счет;
 - 2.1.4. **Интернет-банк** – электронная среда банка, то есть система самообслуживания, в которой банк предоставляет клиенту возможность совершать операции через интернет, включая заключение договоров, выдачу распоряжений на выплаты из суммы вклада, а также просмотр информации о договоре и остатке на сберегательном счете;
 - 2.1.5. **Проценты** – плата, которую Банк выплачивает Клиенту за хранение суммы вклада на сберегательном счете;

- 2.1.6. **Период начисления процентов** – период, по истечении которого Банк производит процентные платежи;
 - 2.1.7. **Клиент** – физическое лицо, указанное в основных условиях договора, заключившее с банком настоящий договор;
 - 2.1.8. **Договор** – настоящий договор накопительного вклада, включающий, среди прочего, основные и общие условия с изменениями и приложениями;
 - 2.1.9. **Банковский день** – календарный день, не являющийся субботой, воскресеньем, национальным или государственным праздником Эстонии;
 - 2.1.10. **Банк** – Bigbank AS, регистрационный код 10183757;
 - 2.1.11. **Накопительный вклад** – размещение денежных средств на сберегательном счете, за которые банк выплачивает клиенту проценты и предоставляет право использовать внесенные средства в соответствии с условиями договора.
- 2.2. Термины, не определенные в настоящем пункте, имеют значение, установленное в общих условиях банка.

3. Заключение и действие договора

- 3.1. Договор заключается в порядке и по процедуре, установленных банком.
- 3.2. Договор вступает в силу в дату заключения, указанную в основных условиях договора, и действует бессрочно либо до его прекращения по основаниям, предусмотренным в разделе [7.3](#) или пункте [9.2](#) общих условий договора.
- 3.3. Заключая договор, клиент подтверждает, что ознакомился и согласен с договором, общими условиями банка, договором на интернет-банк, условиями договора расчетного счета и принципами обработки клиентских данных банка, и обязуется их соблюдать.

4. Открытие и управление вкладом

- 4.1. Для открытия и управления вкладом клиент заключает с банком договор об интернет-банке, а также должен иметь расчетный счет.
- 4.2. Сберегательный счет не является платежным счетом и не может использоваться для осуществления внутренних или международных платежей третьим лицам. Переводы со сберегательного счета возможны только на расчетный счет и исключительно в валюте, указанной в основных условиях договора.
- 4.3. Клиент обязуется управлять сберегательным счетом и давать распоряжения через интернет-банк для осуществления выплат со сберегательного счета в соответствии с пунктом [5.3](#) общих условий договора. Открыть совместный сберегательный счет не представляется возможным. Клиенту запрещается предоставлять третьим лицам доступ к своему сберегательному счету.
- 4.4. Клиент обязуется не переуступать и не закладывать частично или полностью сумму вклада, а также права и обязанности, вытекающие из договора, третьему лицу.
- 4.5. Клиент обязуется доказать свое право управлять сберегательным счетом в порядке и на условиях, которые установлены банком. Банк имеет право отказать в осуществлении выплаты со сберегательного счета, если у него возникнут подозрения, что лицо, желающее воспользоваться сберегательным счетом, не имеет на это права.
- 4.6. Клиент обязан незамедлительно уведомить банк, если ему стало известно, что третье лицо получило или может получить доступ к сберегательному счету. При получении такого сообщения от клиента банк имеет право воздержаться от совершения дальнейших операций и заблокировать сберегательный счет до тех пор, пока не отпадут причины блокирования.
- 4.7. Все распоряжения о выплате, сделанные в соответствии с пунктом [5.3](#) общих условий договора, а также заявления о расторжении или отступлении от договора, сделанные в соответствии с

пунктами [8.1](#), [8.4](#) и [9.2](#) общих условий договора, считаются поданными клиентом, если они исходят от клиента. Клиент несет все расходы, связанные с выплатами, за исключением случаев, когда клиент уведомил банк в соответствии с пунктом [4.5](#) общих условий договора или если иное предусмотрено законом.

- 4.8. Банк не несет ответственности за убытки, понесенные клиентом или третьими лицами в результате нарушения клиентом обязательств, предусмотренных пунктами [4.3](#), [4.3](#), [4.5](#) и/или [7.2](#) общих условий договора, а также за убытки, вызванные блокировкой сберегательного счета в соответствии с пунктом [4.5](#), за исключением случаев, предусмотренных законом.

5. Изменение суммы вклада

- 5.1. Клиент имеет право в любой момент в течение срока действия договора полностью или частично увеличить или уменьшить сумму вклада.
- 5.2. Для увеличения суммы вклада клиент перечисляет соответствующую денежную сумму на сберегательный счет. Клиент имеет право увеличивать сумму вклада неограниченное количество раз. Все возможные расходы по операции (например, комиссии за перевод) несет клиент. Переводы на сберегательный счет клиент может осуществлять только с платежного счета, открытого на его имя в кредитном учреждении Эстонии или в другом кредитном учреждении, одобренном банком.
- 5.3. Для уменьшения суммы вклада клиент подает банку через интернет-банк распоряжение о выплате, в порядке и по правилам, установленным банком, указав точную сумму, которую он желает перечислить со сберегательного счета на расчетный счет.
- 5.4. Клиент имеет право уменьшить сумму вклада неограниченное количество раз. Если сумма вклада выплачивается полностью (т. е. сумма вклада уменьшается до нуля (0) евро), договор не прекращается автоматически.
- 5.5. Минимальная сумма выплаты должна быть больше или равна десяти (10) евро. Банк производит выплату только в случае, если сумма вклада на момент выплаты превышает или равна сумме, указанной в распоряжении. Банк не производит частичной выплаты средств и не уведомляет клиента о непроизведении выплаты.
- 5.6. Банк произведет выплату суммы вклада на расчетный счет не позднее 3 (трех) банковских дней после получения распоряжения о выплате.
- 5.7. Банк может вернуть поступившие денежные средства, которые не соответствуют условиям договора, например, если отсутствует действующий договор, перевод выполнен в неправильной валюте, с платежного счета, не соответствующего требованиям, установленным в пункте [5.2](#) договора, или если перевод был произведен третьим лицом. Банк не выплачивает клиенту проценты по денежным средствам, зачисленным ненадлежащим образом. Все расходы, связанные с возвратом денежных средств (например, комиссии за перевод или конвертацию), несет клиент. Банк имеет право удержать сумму, соответствующую этим расходам, из возвращаемой клиенту суммы, за исключением случаев, когда иное предусмотрено законом.
- 5.8. Если банк в соответствии с законом и/или общими условиями банка обязан заблокировать сберегательный счет и удержать выплаты, то банк имеет право не начислять проценты на удержанную сумму выплаты, если иное не предусмотрено законом.

6. Начисление и выплата процентов

- 6.1. Банк ежедневно начисляет проценты на остаток сберегательного счета в конце каждого календарного дня в соответствии с процентной ставкой, установленной банком для накопительного вклада.
- 6.2. Начисление процентов начинается на следующий день после зачисления на сберегательный счет суммы вклада или суммы, увеличивающей вклад. Начисление процентов продолжается до

прекращения действия договора, включая день расторжения или окончания договора, либо день выплаты, произведенной в соответствии с пунктом 5.6 общих условий договора.

- 6.3. При начислении процентов банк исходит из 365-дневного года (т. е. триста шестьдесят пять дней в году) и действительного количества дней в месяце.
- 6.4. Банк не выплачивает проценты на ту часть суммы вклада, которая превышает установленный банком предельный размер, указанный в прейскуранте банка (ознакомиться с прейскурантом можно на [веб-сайте](#) банка).
- 6.5. Процентная ставка, установленная для накопительного вклада, публикуется на [веб-сайте](#) банка. Независимо от того, указана ли в основных условиях договора процентная ставка, действующая на день заключения договора, банк имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменить процентную ставку в соответствии с общими рыночными процентными ставками и своей бизнес-стратегией, опубликовав новую процентную ставку не менее чем за 1 (один) календарный день до вступления в силу новой процентной ставки на [веб-сайте](#) банка. Банк не гарантирует, что доступ к веб-сайту банка будет доступен клиенту в любое время без перерывов (например, по причине технического обслуживания, обновлений, сбоев и других обстоятельств).
- 6.6. Банк выплачивает клиенту проценты в последний день периода начисления процентов, установленного в Основных условиях договора. Период начисления процентов определяется на основе календарного месяца, квартала или года, как указано в Основных условиях договора, и всегда начинается в первый день соответствующего месяца, квартала или года и заканчивается в последний день соответствующего месяца, квартала или года независимо от дня вступления договора в силу.
- 6.7. Выплаты процентов производятся на сберегательный счет, соответствующим образом будет автоматически увеличиваться сумма вклада.

7. Выписка со счета

- 7.1. Банк ведет учет всех операций, вытекающих из договора и/или произведенных на сберегательном счете, а также ведет учет начисленных процентов, информацию о которых клиент может получить в среде самообслуживания.
- 7.2. Клиент имеет право получать информацию, указанную в пункте [7.1](#) общих условий договора, на бумажном носителе или ином постоянном носителе данных бесплатно один (1) раз в год.
- 7.3. Если клиент обнаруживает на сберегательном счете ошибочную операцию, он обязан незамедлительно уведомить об этом банк.

8. Прекращение договора

- 8.1. Клиент имеет право расторгнуть договор в любое время в обычном порядке, подав заявление через интернет-банк или заявление в форме, позволяющей письменное воспроизведение (например, по электронной почте) по контактным данным банка, указанным в договоре или в интернет-банке. Срок действия договора истекает в банковский день, следующий за датой получения банком заявления.
- 8.2. Банк имеет право расторгнуть договор в обычном порядке, уведомив об этом клиента не менее чем за два (2) месяца.
- 8.3. Банк имеет право расторгнуть договор досрочно и без предварительного уведомления, если выполнено хотя бы одно из следующих условий:
 - 8.3.1. клиент существенно нарушает обязательства, вытекающие из договора или общих условий банка, и/или
 - 8.3.2. клиент умер, сумма вклада на сберегательном счете равна нулю (0), и у клиента отсутствуют неисполненные обязательства перед банком, и/или

- 8.3.3. по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством и/или общими условиями банка.
- 8.4. Банк перечисляет подлежащие выплате сумму вклада и проценты, начисленные до дня расторжения или окончания договора, на расчетный счет не позднее трех (3) банковских дней со дня прекращения договора.
- 8.5. Клиент имеет право отказаться от договора без указания причины в течение четырнадцати (14) дней со дня его заключения, подав банку заявление об отказе от договора по реквизитам, указанным в договоре, в форме, позволяющей письменное воспроизведение (например, по электронной почте), до истечения указанного срока.
- 8.6. Если на момент отступления от договора в соответствии с пунктом [8.4](#) общих условий договора банку поступила сумма вклада, банк возвращает клиенту сумму вклада не позднее тридцати (30) дней с момента получения заявления об отступлении от договора. Если клиент воспользуется правом на отказ от договора, он не имеет права получать проценты за период, в течение которого сумма вклада находилась на сберегательном счете.

9. Изменение договора

- 9.1. Основные условия договора могут быть изменены только по письменному соглашению между банком и клиентом. Изменение договора посредством переписки сторон не допускается. Ни молчание, ни бездействие не считаются согласием с предложением другой стороны о внесении изменений в договор, за исключением случаев, если иное не установлено договором или общими условиями банка.
- 9.2. Банк имеет право в одностороннем порядке изменять общие условия договора, уведомив клиента об изменениях в общих условиях на [веб-сайте](#) банка, в интернет-банке или иным способом не менее чем за два (2) месяца до вступления изменений в силу. Если клиент не согласен с изменениями общих условий договора, он имеет право расторгнуть договор в течение срока, указанного в настоящем пункте, подав банку заявление о расторжении в порядке и форме, описанных в пункте [8.1](#) общих условий договора.
- 9.3. Если клиент не отказался от договора в соответствии с п. [9.2](#), считается, что клиент согласился с изменениями, и у клиента не возникает возражений, связанных с изменениями общих условий.
- 9.4. В случае одностороннего изменения общих условий договора банк имеет право принять решение о применении новых общих условий только к вновь заключаемым договорам, продолжая применять действующие общие условия к уже существующим договорам. Банк уведомляет клиента о таком изменении общих условий через [веб-сайт](#) банка, интернет-банк или иное средство связи не позднее чем за пятнадцать (15) дней. В этом случае клиент не имеет права расторгнуть договор в соответствии с пунктом [9.2](#) общих условий договора.

10. Наследование

- 10.1. Если банк получает информацию о смерти клиента, он инициирует процедуру блокировки сберегательного счета. Банк блокирует доступ клиента к интернет-банку и сберегательному счету в соответствии с общими условиями банка и применяет иные меры, которые сочетают необходимыми, до получения дополнительных указаний от клиента, если это применимо, либо от правопреемника (правопреемников) клиента.
- 10.2. Для доказательства права наследования лицо представляет в банк свидетельство о наследовании и/или иной предусмотренный законом документ, в том числе документ, предусмотренный законом иностранного государства, или вступившее в силу решение суда. Документы, представленные для подтверждения права наследования, должны соответствовать установленным в общих условиях банка требованиям к форме. Личность наследника устанавливается в соответствии с общими условиями банка.

- 10.3. При предъявлении документов, указанных в пункте [10.2](#), банк может считать любое лицо, указанное в свидетельстве о праве на наследство, правопреемником умершего клиента и, следовательно, как лицо, имеющее на это право, может уполномочить это лицо распоряжаться и, в частности, осуществлять платежи и другие операции, тем самым исполняя свои обязательства. Это не относится к случаям, когда банку известно, что лицо, указанное в свидетельстве о праве на наследство, не имеет права распоряжаться имуществом, или когда банку не стало известно об этом вследствие грубой неосторожности банка.

11. Платежи, связанные с договором

- 11.1. Банк осуществляет платежи, связанные с договором, в сроки и порядке, установленные в договоре.
- 11.2. Если день, предусмотренный для осуществления платежа по договору, не является банковским днем, платеж производится в первый следующий за ним банковский день.
- 11.3. Банк осуществляет платежи по договору только на расчетный счет.
- 11.4. Банк имеет право производить платежи, связанные с договором, на расчетный счет также в случае, если права и/или обязанности клиента по договору перешли к третьему лицу на основании договора, заключенного между клиентом и этим третьим лицом.
- 11.5. Банк имеет право удерживать с расчетного счета все платежи, связанные с договором, а также сборы, установленные прейскурантом банка.
- 11.6. При уплате налогов, предусмотренных законом, банк руководствуется положениями, установленными в общих условиях банка (в том числе в отношении инвестиционного счета).

12. Применимое право и разрешение споров

- 12.1. В отношении договора применяется законодательство Эстонской Республики.
- 12.2. Споры, в первую очередь, разрешаются путем переговоров. Банк рассматривает жалобы клиента в соответствии с порядком рассмотрения клиентских жалоб (опубликован на [веб-сайте банка](#)).
- 12.3. Для внесудебного урегулирования споров потребитель имеет право обратиться в Комиссию по разрешению потребительских споров при Департаменте защиты прав потребителей и технического надзора (Эндла, 10а, 10122 Таллинн, эл.почта aval dus@komisjon.ee, телефон +372 620 1707, [веб-сайт Департамента защиты прав потребителей](#). С правилами рассмотрения дел в комиссии можно ознакомиться по [адресу Департамента защиты прав потребителей](#).
- 12.4. Если соглашение не будет достигнуто, споры разрешаются в суде в порядке, установленном законом. Если место жительства клиента на момент подачи иска неизвестно или после заключения договора клиент переехал за границу, споры рассматриваются по выбору банка в Харьюском или Тартуском уездном суде.
- 12.5. За деятельностью банка осуществляет надзор Финансовая инспекция (Сакала, 4, 15030 Таллинн, телефон +372 668 0500, эл.почта info@fi.ee, [веб-сайт Финансовой инспекции](#)).