

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ СРОЧНОГО ВКЛАДА

### Для частных клиентов

Действуют с 30.12.2025.

Настоящие условия действуют с 30.12.2025 для всех договоров срочного вклада, заключённых начиная с 30.12.2025. Для договоров срочного вклада, заключённых до 29.12.2025 (включительно), настоящие условия действуют с 01.03.2026.

1.	Общие положения .....	1
2.	Понятия .....	1
3.	Заключение и действие договора .....	2
4.	Открытие вклада .....	2
5.	Начисление процентов .....	3
6.	Автоматическое продление договора .....	3
7.	Изменение договора .....	4
8.	Прекращение договора .....	4
9.	Платежи, связанные с договором .....	5
10.	Выписка со счета .....	5
11.	Применимое право и разрешение споров .....	6

### 1. Общие положения

- 1.1. Настоящим договором срочного вклада регулируются правоотношения между банком и клиентом, в рамках которых клиент размещает в банке денежную сумму на срок вклада, за которую банк выплачивает клиенту проценты в соответствии с условиями договора.
- 1.2. Договор состоит из двух частей: основных и общих условий. В случае противоречий между основными и общими условиями договора применяются основные условия.
- 1.3. По вопросам, не урегулированным в договоре, стороны руководствуются общими условиями банка, принципами обработки клиентских данных, договором на интернет-банк, условиями договора расчетного счета, [прейскурантом](#) банка, а также законами Эстонской Республики.

### 2. Понятия

- 2.1. В договоре используются следующие понятия:

- 2.1.1. **Расчетный счет** – указанный в основных условиях договора открытый в банке на имя клиента платежный счет, с которого банк списывает сумму вклада либо на который производит выплаты процентов, суммы вклада или другие предусмотренные договором выплаты;
- 2.1.2. **Период вклада** – указанный в основных условиях договора период, в течение которого сумма вклада хранится в банке. В случае продления договора срок размещения суммы вклада состоит из нескольких периодов вклада, при этом последний, еще не истекший период вклада, в договоре именуется текущим периодом вклада;
- 2.1.3. **Сумма вклада** – указанная в основных условиях договора денежная сумма, вносимая клиентом на вклад;
- 2.1.4. **Интернет-банк** – электронная среда банка, то есть система самообслуживания, в которой банк предоставляет клиенту возможность совершать операции через интернет, включая заключение договоров, просмотр информации о договоре и внесение предусмотренных договором изменений в его основные условия;

- 2.1.5. **Процент** – вознаграждение, выплачиваемое банком клиенту за хранение суммы вклада. Процент не является сложным процентом, то есть рассчитывается только как простой процент;
  - 2.1.6. **Клиент** – лицо, указанное в основных условиях договора, заключившее настоящий договор с банком;
  - 2.1.7. **Контрольные вопросы** – вопросы, задаваемые банком клиенту. Если клиент отвечает на них правильно, банк считает клиента идентифицированным и имеет право предоставлять ему информацию о договоре;
  - 2.1.8. **Договор** – настоящий договор срочного вклада, включая его основные и общие условия, а также все внесенные изменения и приложения;
  - 2.1.9. **Дата окончания срока** – последний день периода вклада;
  - 2.1.10. **Банковский день** – календарный день, не являющийся субботой, воскресеньем, национальным или государственным праздником Эстонии;
  - 2.1.11. **Банк** – Bigbank AS, регистрационный код 10183757;
  - 2.1.12. **Процентная ставка при продлении** – процентная ставка, действующая на дату окончания срока периода вклада для вкладов с соответствующей суммой вклада, периодом вклада и частотой выплаты процентов и опубликованная на сайте банка;
  - 2.1.13. **Срочный вклад** – размещение денежных средств в банке на определенный срок, за который банк выплачивает клиенту процент, установленный в основных условиях договора.
- 2.2. Термины, не определенные в настоящем пункте, имеют значение, установленное в общих условиях банка.

### **3. Заключение и действие договора**

- 3.1. Договор считается заключенным в дату, указанную в основных условиях, если банк и клиент подписали его собственноручно, либо клиент подписал договор в интернет-банке, либо, в случае заключения договора по электронной почте, после того как подписанный клиентом договор, снабженный цифровой печатью банка, поступил обратно в банк.
- 3.2. Договор действует до даты окончания срока, с учетом автоматического продления договора, указанного в главе [6](#), либо до прекращения договора по основаниям, указанным в главе [7.5](#) или пункте [7.3](#) настоящего договора.
- 3.3. Период вклада рассчитывается по договорам с ежегодной выплатой процентов – в полных годах, по договорам с ежемесячной выплатой процентов – в полных месяцах, а также в календарных днях – по договорам, предусматривающим выплату процентов в дату окончания срока.
- 3.4. По договорам, заключенным 01.05.2019 или позднее, а также при автоматическом продлении договоров, заключенных до 01.05.2019 – если первый день нового периода вклада наступает 01.05.2019 или позднее, дата окончания срока всегда считается банковским днем (то есть если дата окончания срока не приходится на банковский день, датой окончания срока считается первый следующий за ней банковский день).
- 3.5. Заключая договор, клиент подтверждает, что ознакомился и согласен с договором, общими условиями банка, условиями договора расчетного счета и принципами обработки клиентских данных банка, и обязуется их соблюдать.

### **4. Открытие вклада**

- 4.1. Для открытия вклада клиент заключает с банком договор и договор об интернет-банке, а также должен иметь расчетный счет. Клиент обязан обеспечить наличие суммы вклада на расчетном счете не позднее даты, указанной в основных условиях договора.

- 4.2. Срочный вклад открывается, а период вклада начинается в день, когда банк списывает сумму вклада с расчетного счета, т. е. указанный день считается первым днем периода вклада, но не ранее даты вступления договора в силу.
- 4.3. Если клиент не обеспечил наличие суммы вклада на расчетном счете не позднее даты, указанной в основных условиях договора, договор не вступает в силу, и банк не открывает срочный вклад.

## **5. Начисление процентов**

- 5.1. Банк выплачивает клиенту проценты на сумму вклада в соответствии с процентной ставкой и частотой выплаты процентов, установленными в основных условиях договора.
- 5.2. Проценты начисляются на сумму вклада только за период, указанный в пункте [5.6](#) договора. В течение периода вклада сумма вклада не может быть увеличена или использована частично. Банк выплачивает проценты на расчетный счет в дату окончания срока за весь период вклада либо, если частота выплаты процентов составляет один год или один месяц, – в соответствии с частотой, согласованной в основных условиях договора.
- 5.3. Если банк с предварительного уведомления клиента дал согласие либо иным образом (например, в соответствии с законом) обязан удерживать проценты или иные суммы при выплате, на удержаные суммы проценты не начисляются.
- 5.4. При начислении процентов банк исходит из 365-дневного года (т. е. триста шестьдесят пять дней в году) и действительного количества дней в месяце.
- 5.5. По договорам, заключенным 01.05.2019 и ранее, банк при расчете процентов исходит из трехсот шестидесяти (360) дней в году и тридцати (30) дней в месяце. Если по договору, заключенному до 01.05.2019, новый период вклада начинается 01.05.2019 или позднее, банк при автоматическом продлении договора рассчитывает проценты, исходя из трехсот шестидесяти пяти (365) дней в году и фактического количества дней в месяце.
- 5.6. Начисление процентов начинается на следующий день после открытия срочного вклада. Начисление процентов заканчивается в дату окончания срока (включительно).

## **6. Автоматическое продление договора**

- 6.1. При заключении договора и в течение периода вклада, но не позднее чем за семь (7) дней до даты окончания срока, клиент имеет право дать банку распоряжение об автоматическом продлении договора, на основании которого банк продлевает договор по процентной ставке при продлении и на тех же условиях, которые первоначально указаны в основных условиях договора. В случае автоматического продления договора к нему применяются общие условия, действующие на дату начала нового периода вклада. Новый период вклада начинается в тот же день, что и дата окончания текущего периода вклада. При автоматическом продлении договора банк выплачивает проценты за текущий период вклада на расчетный счет клиента в последний день текущего периода вклада.
- 6.2. В течение периода вклада клиент имеет право отказаться от автоматического продления договора, подав соответствующее заявление в банк не позднее чем за семь (7) дней до даты окончания срока. Клиент также имеет право отозвать заявление об отказе от автоматического продления, подав в банк соответствующее заявление об отзыве не позднее чем за семь (7) дней до даты окончания срока.
- 6.3. Если банк изменяет процентные ставки по срочным вкладам в течение семи (7) дней до даты окончания срока, клиент имеет право отказаться от автоматического продления договора в течение семи (7) дней с момента вступления новых процентных ставок в силу. В этом случае банк перечисляет подлежащие выплате по договору суммы на расчетный счет клиента в течение трех (3) банковских дней с момента получения соответствующего заявления, но не ранее даты окончания срока. Независимо от того, подано ли заявление об отказе от автоматического продления договора в банк до окончания периода вклада или после, договор

считается прекращенным в дату окончания срока, и клиент не имеет права на получение процентов за дни, превышающие период вклада.

- 6.4. Банк имеет право отказаться от автоматического продления договора. Если сведения, представленные клиентом при подаче заявки и/или при заключении договора, изменились до начала нового периода вклада, банк имеет право запросить дополнительную информацию либо отказать в автоматическом продлении договора, независимо от того, давал ли банк ранее согласие на автоматическое продление. В случае отказа договор прекращается при наступлении условий, указанных в пунктах [8.1](#), [8.2](#) и в главе [9](#) договора. Банк не обязан предварительно уведомлять клиента об отказе.

## **7. Изменение договора**

- 7.1. Основные условия договора могут быть изменены только по взаимному соглашению банка и клиента, подписанному обеими сторонами, которое, как правило, заключается в электронной форме через интернет-банк. Договор не может быть изменен письменной перепиской сторон. Ни молчание, ни бездействие не считаются согласием с предложением другой стороны о внесении изменений в договор, за исключением случаев, если иное не установлено договором или общими условиями банка.
- 7.2. Клиент имеет право на основании одностороннего заявления изменить:
- 7.2.1. Выбор автоматического продления договора и/или
- 7.2.2. Расчетный счет.
- 7.3. Банк имеет право в одностороннем порядке изменять общие условия договора, уведомив клиента об изменении общих условий на [веб-сайте](#) банка, в интернет-банке или иным способом не менее чем за два (2) месяца до вступления изменений в силу. Если клиент не согласен с изменениями общих условий договора, он имеет право расторгнуть договор, связанный с указанными изменениями, до вступления изменений в силу, подав банку письменное заявление. Если договор расторгается на основании, указанном в предыдущем предложении, пункт [8.4](#) договора не применяется.
- 7.4. Если клиент не расторг договор на основании пункта [7.3](#), считается, что он согласился с изменениями и не имеет возражений, вытекающих из внесенных изменений в общие условия.
- 7.5. В случае одностороннего изменения общих условий договора банк имеет право принять решение о применении новых общих условий только к вновь заключаемым договорам, при этом к уже действующим договорам продолжают применяться прежние общие условия. Банк уведомляет клиентов о таком изменении общих условий через [веб-сайт](#) банка, интернет-банк или иное средство связи не позднее чем за пятнадцать (15) дней. В этом случае клиент не имеет права расторгнуть договор в соответствии с пунктом [7.3](#) общих условий договора.

## **8. Прекращение договора**

- 8.1. Договор прекращается в дату окончания срока, если он не продлен автоматически в соответствии с разделом [6](#) договора. По договорам, заключенным 01.05.2019 или позднее, а также при автоматическом продлении договора, либо по договорам, заключенным до 01.05.2019, если новый период вклада начинается 01.05.2019 или позднее, дата окончания срока всегда приходится на банковский день, то есть, если дата окончания срока выпадает на нерабочий банковский день, последним днем периода вклада считается первый следующий за ним банковский день.
- 8.2. По окончании договора банк возвращает клиенту сумму вклада в дату окончания срока и перечисляет на расчетный счет начисленные, но еще не выплаченные проценты.
- 8.3. Если клиент по окончании договора желает заключить новый договор срочного вклада и разместить в банке, в том числе, сумму вклада и/или проценты, еще не выплаченные по настоящему договору, он обязан подать банку заявление о невыплате суммы вклада и/или процентов не позднее чем за три (3) банковских дня до наступления даты окончания срока.

Если клиент и банк не заключили новый договор срочного вклада не позднее семи (7) дней после даты окончания срока, банк перечисляет сумму вклада и/или проценты на расчетный счет клиента на восьмой (8) день после даты окончания срока.

- 8.4. Клиент имеет право расторгнуть договор в любое время, уведомив об этом банк в форме, позволяющей письменное воспроизведение, с предварительным уведомлением за тридцать (30) дней, подав соответствующее заявление, например, в интернет-банке. В этом случае договор прекращается по истечении тридцати (30) дней с момента получения банком соответствующего заявления клиента, и сумма вклада перечисляется на расчетный счет в соответствии с пунктом [8.4](#).
- 8.5. Если банк удовлетворяет заявление клиента о досрочном расторжении договора, банк имеет право взимать комиссию в размере до двух процентов (2%) от суммы вклада, но не менее тридцати пяти (35) евро. В случае досрочного расторжения договора банк не выплачивает клиенту проценты за текущий период вклада. Сумма, эквивалентная уже выплаченным клиенту процентам за текущий период вклада, а также комиссия, удерживаются банком из суммы, перечисляемой на расчетный счет при расторжении договора.
- 8.6. Клиент имеет право без указания причины отказаться от договора, заключенного с использованием средства связи (например, по электронной почте или через интернет-банк), в течение четырнадцати (14) дней со дня заключения договора. Для этого клиент должен подать банку соответствующее заявление через интернет-банк (при наличии у клиента средств идентификации, одобренных банком) либо в форме, позволяющей письменное воспроизведение, по реквизитам банка, указанным в договоре. Клиент должен указать в заявлении об отступлении от договора свое имя, личный код, номер и дату заключения договора, четко выраженное желание отказаться от договора, а также дату составления заявления. Если на момент отступления от договора сумма вклада, предусмотренная договором, уже поступила в банк, он возвращает ее клиенту не позднее тридцати (30) дней со дня получения заявления об отступлении. Если клиент воспользуется правом на отступление, он не имеет права требовать выплаты процентов за период, в течение которого сумма вклада находилась в распоряжении банка.
- 8.7. Банк имеет право расторгнуть договор до истечения срока, если соответствующее право вытекает для банка из закона и/или общих условий банка.

## **9. Платежи, связанные с договором**

- 9.1. Банк осуществляет платежи, связанные с договором, в сроки и порядке, установленные в договоре.
- 9.2. Если день, предусмотренный для осуществления платежа по договору, не является банковским днем, платеж производится в первый следующий за ним банковский день.
- 9.3. Банк осуществляет платежи по договору только на расчетный счет.
- 9.4. Банк имеет право производить платежи, связанные с договором, на расчетный счет также в случае, если права и/или обязанности клиента по договору перешли к третьему лицу на основании договора, заключенного между клиентом и этим третьим лицом.
- 9.5. Банк имеет право удерживать с расчетного счета все платежи, связанные с договором, а также сборы, установленные прейскурантом банка.
- 9.6. При уплате налогов, предусмотренных законом, банк руководствуется положениями, установленными в общих условиях банка (в том числе в отношении инвестиционного счета).

## **10. Выписка со счета**

- 10.1. Банк ведет учет всех операций, совершенных на основании договора, а также начисленных процентов. Клиент имеет возможность получать соответствующую информацию через интернет-банк.

- 10.2. Клиент имеет право получать информацию, указанную в пункте [10.1](#) общих условий договора, на бумажном носителе или ином постоянном носителе данных бесплатно один (1) раз в год.
- 10.3. Если клиент обнаруживает ошибочную операцию, он обязан незамедлительно уведомить об этом банк.

## **11. Применимое право и разрешение споров**

- 11.1. В отношении договора применяется законодательство Эстонской Республики.
- 11.2. Споры, в первую очередь, разрешаются путем переговоров. Банк рассматривает жалобы клиента в соответствии с порядком рассмотрения клиентских жалоб (опубликован на [веб-сайте банка](#)).
- 11.3. Для внесудебного урегулирования споров потребитель имеет право обратиться в Комиссию по разрешению потребительских споров при Департаменте защиты прав потребителей и технического надзора (Эндла, 10а, 10122 Таллинн, эл.почта [avaldus@komisjon.ee](mailto:avaldus@komisjon.ee), телефон +372 620 1707, [веб-сайт Департамента защиты прав потребителей](#)). С правилами рассмотрения дел в комиссии можно ознакомиться по [адресу Департамента защиты прав потребителей](#).
- 11.4. Если соглашение не будет достигнуто, споры разрешаются в суде в порядке, установленном законом. Если место жительства клиента на момент подачи иска неизвестно или после заключения договора клиент переехал за границу, споры рассматриваются по выбору банка в Харьюском или Тартуском уездном суде.
- 11.5. За деятельность банка осуществляет надзор Финансовая инспекция (Сакала, 4, 15030 Таллинн, телефон +372 668 0500, эл.почта [info@fi.ee](mailto:info@fi.ee), [веб-сайт Финансовой инспекции](#)).