

Bigbank AS erakliendi krediitkaardi lepingueelne teave

1.	Üldinfo	1
2.	Üldised põhimõtted krediidi võtmisel	1
3.	Oluline enne lepingu sõlmimist	1
4.	Vastutustundlik laenamine	2
5.	Lepingueelne teave.....	2

1. Üldinfo

Enne krediitkaardi lepingu sõlmimist hinnake oma vajadusi ja võimalusi ning mõelge hoolikalt, kas krediidi võtmine on otstarbekas. Palun tutvuge ka erakliendi krediitkaardi tingimustega Bigbanki (edaspidi nimetatud „**Pank**“) [kodulehel](#) ning küsige vajadusel nõu ka meie spetsialistidelt.

Siit leiute teavet oma õiguste ja kohustuste kohta, kui otsustate sõlmida krediitkaardi lepingu ja hakkate krediitkaarti kasutama.

2. Üldised põhimõtted krediidi võtmisel

Hinnake, kas krediitkaart sobib Teie vajaduste ja võimalustega ning milline on Teie pere tegelik finantsolukord:

- Kui suur on pere kindel ja regulaarne sissetulek?
- Kas krediitkaardi kasutatud krediidilimiidi tagasimaksmine on jõukohane?
- Kas leidub võimalusi sissetuleku suurendamiseks ja/või stabiilsemaks muutmiseks?
- Kui suured on minimaalsed igapäevaeluks vajalikud kulutused?
- Kui suur on hetkel tulude ja kulude vahe?

Mõelge läbi võimalikud elumuutused (näiteks kulude suurenemine seoses pere loomisega või sissetulekute vähenemine haigestumise või pensionile jäämise, töötasu vähenemise või töökaotuse tõttu) ning kaaluge, kuidas need võivad mõjutada krediidilimiidi tagasimaksmise võimekust.

3. Oluline enne lepingu sõlmimist

Esitage Pangale alati tõene ja täielik informatsioon oma laenamise eesmärkide, finantsolukorra, sissetulekute, kohustuste ja taotluses küsitava kohta.

Varuge piisavalt aega, et tutvuda rahulikult lepinguga ja lepingueelse teabega, sh tarbijakrediidi teabelehega.

Kaaluge hoolikalt, kas tingimused vastavad Teie vajadustele, krediidivõimalustele ja eesmärkidele, kas kaasnevad kulud on jõukohased ja mõistlikud. Soovi korral võrrelge pakkumist teiste krediidiandjate pakkumistega.

Kui Teil tekib küsimusi seoses lepingu tingimustega või teabelehel oleva informatsiooni kohta, küsige julgelt lisainfot meie spetsialistidelt, kes vastavad Teile meeleldi nii meie teenindussaalides, telefoninumbri 731 1333 kui ka [e-posti info@bigbank.ee](mailto:info@bigbank.ee) teel. Veenduge, et enne otsuse tegemist olete kõigest aru saanud ning Teil ei ole jäänud vastamata küsimusi ning lepingus ei esine Teie jaoks arusaamatuid tingimusi.

4. Vastutustundlik laenamine

Pank järgib vastutustundliku laenamise põhimõtteid ja nõudeid ja kogub selleks enne lepingu sõlmimist või muutmist informatsiooni, mis võimaldab Pangal hinnata Teie krediivõimet (see tähendab, et Pank hindab ja otsustab Teie poolt esitatud informatsiooni põhjal, kas suudate võetud kohustusi täita). Kuigi Pank hindab põhjalikult Teie krediivõimet, teete lõpliku otsuse Teie, arvestades lepingu sisu ning sellega kaasnevat finantskohustust.

5. Lepingueelne teave

Lepingueelse teabe, lepinguga ja teabelehega tutvumisel pöörake tähelepanu järgmistele tingimustele:

5.1. Krediidilimiidi kasutamine

Krediidilimiiti saate kasutama hakata kohe pärast krediitkaardi lepingu allkirjastamist ja kaardi aktiveerimist. Krediitkaardi saadab Pank Teie poolt taotluses märgitud aadressile ning kaardi saate aktiveerida Panga internetipangas.

5.2. Intress

Krediitkaardi lepingu põhitingimustes on määratletud intressimäär, mis kehtib Teie krediitkaardile. Intressi arvestatakse iga päev kasutatud krediidilimiidilt vastavalt selle kasutamise ajale, lähtudes tegelikust päevade arvust kuus ja kolmesaja kuuekümne (360) päevasest aastast. Pank alustab intressi arvestust kasutatud krediidilimiidilt alates järgmisest kuust. Kui kuu viimasel päeval on krediidilimiit kasutuses, arvestatakse selle summa eest intress kuu esimeseks päevaks. Kuu jooksul arvestatud intress tuleb tasuda järgmise kuu maksepäeval.

5.3. Muud tasud

Krediitkaardiga seotud tasud (näiteks kaardi avamise / väljastamise / pikendamise tasu, kuu- või aastatasu, sularaha väljavõtutasu, limiidikontolt maksete tegemisele kohalduvad tasud jm) on kirjas teabelehel, krediitkaardi lepingu põhitingimustes ja/või [Panga hinnakirjas](#). Hinnakiri on kättesaadav [Panga kodulehel](#).

5.4. Krediidi kulukuse esialgne määr

Tutvuge ka lepingu põhitingimuste punktiga "Krediidikulukuse esialgne määr", mis näitab krediidilimiidi kasutamise kulukust. Arvutamisel eeldatakse, et aktiveerite krediitkaardi lepingu sõlmimise päeval, kasutate kogu krediidilimiidi esimesel võimalusel ja tagastate selle Pangale ühes osas ühe (1) aasta pärast. Arvutamisel ei võeta arvesse kulusid ja tasusid, mis ei ole Lepingu sõlmimisel Pangale teada.

5.5. Kasutatud krediidilimiidi tagasimaksmine ja intressi ning teenustasude tasumine

Lepingu kehtivuse ajal on Teil õigus ise valida, millises summas ja mis tähtajal maksate kasutatud krediidilimiiti tagasi. Tagasimakseks saate teha kandeid limiidikontole vabalt valitud ajal ja summas. Lepingu põhitingimustes ja Panga hinnakirjas kirjeldatud muud tasud arvestatakse maha Teie vabast krediidilimiidist. Kasutatud krediidilimiidi eest arvestatud intressid tuleb tasuda Panga poolt esitatud arve alusel limiidikontole.

Täpsem info kasutatud krediidilimiidi tagasimaksmise ja intressi ning teenustasude tasumise kohta on olemas lepingu põhi- ja üldtingimustes.

5.6. Lepingust taganemine

Teil on õigus lepingust taganeda neljateistkümne (14) kalendripäeva jooksul alates krediitkaardi lepingu sõlmimisest. Taganemise kohta leiate lisainfot lepingu põhi- ja üldtingimustest.

5.7. Lepingu lõpetamine

Krediitkaardi leping sõlmitakse tähtajatult. Kui soovite lepingu lõpetada, tuleb teatada sellest Pangale vähemalt üks (1) kuu ette.

Kui krediitkaardi leping lõpeb, peate Pangale tagasi maksma kogu kasutatud krediidilimiidi, tasumata intressid, viivised ja muud tasud, mis on tekkinud krediitkaardi kasutamisega. Kui Teil ei ole võimalik kogu kasutatud krediidilimiiti lepingu lõppedes ühe korraga Pangale tagasi maksta ning on täidetud krediitkaardi lepingus sätestatud kriteeriumid, siis saate maksta ka osade kaupa kuni 60 (kuuekümnne) kuu jooksul – tasudes Pangale võrdsetes osades iga kuu Teile esitatud arvete alusel kuni krediidilimiidi täieliku tagastamiseni. Lepingu lõpetamise tingimuste kohta saate täiendavalt lugeda lepingu põhi-ja üldtingimustest.

5.8. Lepingu rikkumise tagajärjed ning rakendatavad viivise- ja trahvimäärad

Kui Teil tekib kahtlus, et Te ei suuda oma kasutuses olevat krediidilimiiti või intressimakseid õigeaegselt tagasi maksata, soovitame koheselt pöörduda Panga klienditoe poole, et probleemidele aegsasti lahendus leida. Probleeme ennetades on võimalik kaasnevaid kulutusi hoida võimalikult madalatenä.

Kui jätate krediitkaardi lepingust tulenevad maksed õigel ajal tasumata või tasute need osaliselt, tuleb maksta viivist iga viivitatud päeva eest tagastamata krediidilimiidilt ning võla sissenõudmisega seotud kuludelt. Viivis vastab tarbijakrediidile kehtivates õigusaktides sätestatud maksimaalmääradele. Viivist arvestatakse alates maksepäevale järgnevast päevast kuni võlgnevuse täieliku tasumiseni.

Kui makseid ei tasuta õigeaegselt, on Pangal õigus nõuda võla sissenõudmise kulude (sh võlateatise esitamise tasu) hüvitamist vastavalt [Panga hinnakirjale](#) ja/või tegelikele kuludele. Lepingu rikkumise korral (nt informeerimiskohustuse täitmata jätmisel) võib Pank kohaldada leppetrahvi, mille suurus on määratud lepingu üldtingimustes.

Lepingu rikkumine võib kaasa tuua ka inkasso-, kohtu-, täite- või pankrotimenetluse, samuti vara aresti või sundmüügi. Samuti võib Pank avalikustada maksehäire maksehäireteregistris (nt AS Creditinfo Eesti andmebaasis). Kõik lepingu rikkumisega kaasnevad kulud tuleb Teil hüvitada.

Võlgnevusega kaasnevad kulud ei vabasta Teid lepingujärgsete maksete tasumise kohustusest. Maksekohustuste täitmata jätmise võib raskendada finantsteenuste kättesaadavust tulevikus, eelkõige krediittoodete saamist. Seetõttu soovitame makseraskuste tekkimisel pöörduda esimesel võimalusel Panga poole, et leida tekkinud olukorrale parim lahendus.

5.9. Lepingu ülesütlemise tagajärjed

Kui Te ei täida krediitkaardi lepingus kokkulepitud kohustusi, võib Pank lepingu erakorraliselt üles öelda ning nõuda kogu kasutuses oleva krediidilimiidi ning lepingust tuleneva intressi, viivise, leppetrahvi ja muude võlgnevuste kohest tasumist.

Kui Te olete jätnud tasumata kolm (3) järjestikust makset ning Pank on andnud täiendava tähtaja võlgnevuse tasumiseks, on Pangal õigus esitada Teile krediitkaardi lepingu lõpetamise hoiatuse, milles selgitatakse edasiseid samme. Selles etapis on oluline Teie ja Panga vaheline koostöö, et leida parim võimalus tekkinud olukorra lahendamiseks.

Täpsemad alused lepingu ülesütlemiseks on kirjas krediitkaardi lepingu üldtingimustes ning Panga üldtingimustes.

5.10. Vaidluste lahendamine

Pretensioonide korral on Teil võimalus esitada Pangale kaebus, millele Pank vastab esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui viieteistkümnne (15) kalendripäeva jooksul. Kaebuste menetlemise kord on kättesaadav [Panga kodulehel](#).

Kui Te ei nõustu kaebuse kohta Panga poolt tehtud otsusega, on Teil õigus pöörduda:

- Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti tarbijavaidluste lahendamise komisjoni poole (aadress Endla 10a, 10122 Tallinn, e-post avaldus@komisjon.ee, telefon +372 620 1707, [tarbijavaidluste komisjoni veebileht](#)). Komisjoni menetlusreeglitega saab tutvuda [tarbijavaidluste komisjoni veebilehel](#);
- Finantsinspektsiooni Sakala 4, 15030 Tallinn poole, [Finantsinspektsiooni koduleht](#);
- Kohtu poole.