

Преддоговорная информация по кредитной карте Bigbank AS для частных клиентов

1.	Общая информация	1
2.	Общие принципы при принятии кредита	1
3.	Важно перед заключением договора	1
4.	Ответственное кредитование	2
5.	Преддоговорная информация	2

1. Общая информация

Перед заключением договора по кредитной карте оцените свои потребности и финансовые возможности и тщательно подумайте, целесообразно ли брать кредит. Пожалуйста, ознакомьтесь также с условиями кредитной карты для частных клиентов на [веб-сайте Bigbank](#) (далее – «**Банк**») и при необходимости проконсультируйтесь с нашими специалистами.

Ниже приведена информация о ваших правах и обязанностях, если вы решите заключить договор по кредитной карте и начать пользоваться кредитной картой.

2. Общие принципы при принятии кредита

Оцените, подходит ли кредитная карта вашим потребностям и возможностям, а также каково реальное финансовое положение вашей семьи:

- Каков стабильный и регулярный доход семьи?
- Посильна ли для вас выплата использованного кредитного лимита по кредитной карте?
- Есть ли возможности увеличить и/или стабилизировать доходы?
- Каковы минимальные расходы, необходимые для повседневной жизни?
- Какова текущая разница между доходами и расходами?

Продумайте возможные изменения в жизни (например, увеличение расходов в связи с созданием семьи или снижение доходов из-за болезни, выхода на пенсию, уменьшения заработной платы или потери работы) и оцените, как они могут повлиять на вашу способность погашать кредитный лимит.

3. Важно перед заключением договора

Всегда предоставляйте Банку достоверную и полную информацию о целях кредита, финансовом положении, доходах, обязательствах и данных, запрашиваемых в заявлении.

Выделите достаточно времени, чтобы спокойно ознакомиться с договором и преддоговорной информацией, включая информационный лист по потребительскому кредиту.

Тщательно оцените, соответствуют ли условия вашим потребностям, кредитным возможностям и целям, а также являются ли сопутствующие расходы для вас посильными и разумными. При желании сравните предложение с предложениями других кредитодателей.

Если у вас возникнут вопросы по условиям договора или информации, указанной в информационном листе, смело обращайтесь за разъяснениями к нашим специалистам – в офисах обслуживания, по телефону 731 1333 или по электронной почте info@bigbank.ee.

Убедитесь, что до принятия решения вам всё понятно, у вас не осталось вопросов и в договоре нет условий, которые были бы для вас неясны.

4. Ответственное кредитование

Банк следует принципам и требованиям ответственного кредитования и до заключения или изменения договора собирает информацию, позволяющую оценить вашу кредитоспособность (то есть Банк на основании предоставленных вами данных оценивает и решает, способны ли вы выполнять принимаемые обязательства). Несмотря на то, что Банк тщательно оценивает вашу кредитоспособность, окончательное решение принимаете вы сами, учитывая содержание договора и связанные с ним финансовые обязательства.

5. Преддоговорная информация

При ознакомлении с преддоговорной информацией, договором и информационным листом обратите внимание на следующие условия:

5.1. Использование кредитного лимита

Вы можете начать пользоваться кредитным лимитом сразу после подписания договора по кредитной карте и активации карты. Кредитная карта направляется Банком по адресу, указанному вами в заявлении, и активируется в интернет-банке.

5.2. Процентная ставка

В основных условиях договора по кредитной карте указана процентная ставка, применяемая к вашей карте. Проценты начисляются ежедневно на фактически использованный кредитный лимит пропорционально сроку его использования, исходя из фактического количества дней в месяце и 360-дневного года. Банк начинает начисление процентов на использованный кредитный лимит со следующего месяца. Если на последний день месяца кредитный лимит используется, проценты на эту сумму начисляются с первого дня месяца. Проценты, начисленные за месяц, подлежат оплате в расчетный день следующего месяца.

5.3. Прочие платы

Комиссии и платы, связанные с кредитной картой (например, плата за открытие / выпуск / продление карты, ежемесячная или годовая плата, комиссия за снятие наличных, комиссии за платежи с лимитного счета и др.), указаны в информационном листе, основных условиях договора и/или в [прейскуранте Банка](#). Прейскурант доступен на [веб-сайте Банка](#).

5.4. Первоначальная ставка затратности кредита

Ознакомьтесь также с пунктом основных условий договора «Первоначальная ставка затратности кредита», который отражает стоимость использования кредитного лимита. При расчете предполагается, что вы активируете кредитную карту в день заключения договора, используете весь кредитный лимит при первой возможности и возвращаете его Банку одной суммой через один (1) год. При расчете не учитываются расходы и комиссии, которые не были известны Банку на момент заключения договора.

5.5. Погашение использованного кредитного лимита и оплата процентов и комиссий

В течение срока действия договора вы вправе самостоятельно выбирать сумму и сроки возврата использованного кредитного лимита. Для погашения вы можете в любое время и на любую сумму вносить средства на лимитный счет. Иные комиссии, предусмотренные основными условиями договора и прейскурантом Банка, списываются из вашего свободного кредитного лимита. Проценты, начисленные на использованный кредитный лимит, подлежат оплате на лимитный счет на основании счета, выставленного Банком.

Более подробная информация о погашении использованного кредитного лимита и оплате процентов и комиссий содержится в основных и общих условиях договора.

5.6. Отступление от договора

Вы имеете право отказаться от договора в течение четырнадцати (14) календарных дней с момента его заключения. Дополнительная информация об отказе приведена в основных и общих условиях договора.

5.7. Расторжение договора

Договор по кредитной карте заключается на неопределенный срок. Если вы желаете расторгнуть договор, необходимо уведомить об этом Банк не менее чем за один (1) месяц.

При прекращении договора вы обязаны выплатить Банку весь использованный кредитный лимит, а также уплатить начисленные проценты, пени и иные комиссии, возникшие в связи с использованием кредитной карты. Если при прекращении договора у вас нет возможности единовременно вернуть весь использованный кредитный лимит и при этом соблюдены критерии, установленные договором, вы можете погашать задолженность частями в течение срока до 60 (шестидесяти) месяцев – равными ежемесячными платежами на основании выставляемых Банком счетов до полного возврата кредитного лимита. С условиями расторжения договора можно подробнее ознакомиться в его основных и общих условиях.

5.8. Последствия нарушения договора, пени и штрафы

Если у вас возникнут сомнения в возможности своевременно погашать использованный кредитный лимит или проценты, рекомендуем незамедлительно обратиться в службу поддержки Банка, чтобы своевременно найти решение. Предотвращение проблем позволяет минимизировать сопутствующие расходы.

При несвоевременной или частичной оплате обязательств по договору начисляется пеня за каждый день просрочки на сумму непогашенного кредитного лимита, а также на расходы, связанные с взысканием задолженности. Размер пени соответствует максимальному размеру, установленному законодательством для потребительского кредитования. Пеня начисляется со дня, следующего за расчетным днем, и до полного погашения задолженности.

При просрочке платежей Банк вправе требовать возмещения расходов по взысканию задолженности (в том числе платы за направление уведомлений о задолженности) в соответствии с [прейскурантом Банка](#) и/или фактическими расходами. В случае нарушения договора (например, при неисполнении обязанности по предоставлению информации) Банк вправе применить договорной штраф в размере, установленном общими условиями договора.

Нарушение договора может повлечь также передачу долга в инкассо, судебное, исполнительное или банкротное производство, а также арест или принудительную продажу имущества. Кроме того, Банк вправе передать информацию о платежной просрочке в регистр платежных нарушений (например, в базу данных AS Creditinfo Eesti). Все расходы, связанные с нарушением договора, подлежат возмещению вами

и не освобождают вас от обязанности выполнять договорные платежные обязательства. Невыполнение платежных обязательств может затруднить получение финансовых услуг в будущем, прежде всего кредитных продуктов. Поэтому при возникновении платежных трудностей рекомендуем как можно скорее обратиться в Банк для поиска наилучшего решения сложившейся ситуации.

5.9. Последствия расторжения договора

Если вы не исполняете обязательства, предусмотренные договором по кредитной карте, Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор и потребовать немедленного погашения

всего использованного кредитного лимита, а также уплаты процентов, пени, договорного штрафа и иных задолженностей.

Если вы не оплатили три (3) последовательных платежа и Банк предоставил дополнительный срок для погашения задолженности, Банк вправе направить вам предупреждение о расторжении договора с разъяснением дальнейших шагов. На этом этапе особенно важно взаимодействие между вами и Банком для поиска оптимального решения.

Подробные основания для расторжения договора указаны в общих условиях договора по кредитной карте и в общих условиях Банка.

5.10. Разрешение споров

В случае претензий вы вправе подать жалобу Банку. Банк отвечает при первой возможности, но не позднее чем в течение пятнадцати (15) календарных дней. Порядок рассмотрения жалоб доступен на [веб-сайте Банка](#).

Если Вы не согласны с решением, принятым Банком по вашей жалобе, Вы вправе обратиться:

- в комиссию по разрешению потребительских споров при Департаменте защиты прав потребителей и технического надзора (Эндла 10а, 10122 Таллинн, эл. почта avaldus@komisjon.ee, телефон +372 620 1707, [веб-сайт комиссии по потребительским спорам](#)). С регламентом работы комиссии можно ознакомиться на [веб-сайте комиссии по потребительским спорам](#).
- в Финансовую инспекцию (Сакала, 4, 15030 Таллинн, [сайт Финансовой инспекции](#));
- в суд.