

DEEBETKAARDI LEPINGU TINGIMUSED

kehtivad alates 27.01.2026

1.	Mõisted	1
2.	Üldsätted.....	2
3.	Kaardi kasutamine	2
4.	Kaardi kehtivus ja uue Kaardi väljastamine	4
5.	Kaardi turvanõuded	4
6.	Maksekohustus.....	5
7.	Toimingute vaidlustamine	6
8.	Lepingu sõlmimine, muutmine ja lõpetamine	6
9.	Teenustasud, viivised ja muud tasud	7
10.	Poolte vastutus	7
11.	Teabevahetus ja taotluste läbivaatamine	8
12.	Vaidluste lahendamine ja kohaldatav õigus	8

1. Mõisted

- 1.1. **Debiteerimine** – Arvelduskontol oleva raha hulka vähendavate kannete tegemine (see tähendab tasumisele kuuluva summa kontolt maha võtmine).
- 1.2. **Digiteeritud Kaart** – Kaardi digitaalne versioon, mida kasutatakse selleks, et teha Panga aktsepteeritud mobiilirakenduse või digitaalse makselahenduse kaudu Toiminguid Panga määratud ulatuses ja tingimustel.
- 1.3. **Internetipank** – Panga elektrooniline keskkond ehk iseteenindus, milles Pank võimaldab Kliendil ja/või tema esindajal teha Interneti vahendusel toiminguid, sealhulgas seada ja muuta Deebetkaardiga seotud limiite (kättesaadav [Panga veebilehel](#)).
- 1.4. **Kaardi kasutaja** – füüsilisest isikust Klient või muu Panga nõuetele vastav füüsiline isik, kellele Pank on Kliendi soovil väljastanud Kaardi.
- 1.5. **Kaart** – Panga omandisse kuuluv Lepingus toodud Rahvusvahelise kaardiorganisatsiooni elektrooniline maksevahend, mille abil Klient või Kaardi kasutaja saab teha Toiminguid. Kaart võib olla nii füüsilisel kui ka virtuaalsel kujul. Füüsilisel Kaardil on kujutatud Rahvusvahelise kaardiorganisatsiooni kaubamärk.
- 1.6. **Kasutuslimiidid** – Kliendi määratud piirsummad eurodes, mille ulatuses võib päevas või kuus Kaardiga Toiminguid teha.
- 1.7. **Klient** – Panga Klient ehk konto omanik, kelle nimele on avatud Arvelduskonto, millega on seotud Kaart.
- 1.8. **Konto** – Kaardiga seotud Arvelduskonto.
- 1.9. **Leping** – käesolev deebetkaardi leping, sealhulgas selle põhi- ja üldtingimused.
- 1.10. **Omavastutuse piirmäär** – rahasumma, mille ulatuses Klient ja/või Kaardi kasutaja vastutab Kaardi õigustamatu kasutamiseга tekitatud kahju eest. Elektroonilise maksevahendi Omavastutuse piirmäär kehtestatakse võlaõigusseaduses toodud tingimustel (vt ka Lepingu üldtingimuste punkti [10.4](#)).
- 1.11. **Pangapäev** – kalendripäev, mis ei ole laupäev, pühapäev, rahvus- ega riigipüha.
- 1.12. **Pank** – Bigbank AS (registrikood 10183757).
- 1.13. **PIN-kood** – Panga poolt Kaardi kasutajale väljastatud salajane personaalne tunnuscode, mille kaudu Pank tuvastab Kaardi kasutaja.

- 1.14. Rahvusvaheline kaardiorganisatsioon** – VISA International Service Association, VISA Europe Limited, Mastercard International, Maestro International või muu kaardiorganisatsioon, mille kaubamärgi kaarte Pank väljastab ja mille vahendusel kaardimakseid tehakse.
- 1.15. Terminal** – Panga nõuetele vastav sularahaautomaat, makseterminal või muu süsteem (sealhulgas Internetikeskkond), mille kaudu Klient või Kaardi kasutaja saab Kaardiga Toiminguid teha.
- 1.16. Toiming** – Terminali kaudu Kaardi abil Kontol oleva raha kasutamine kaupade ja/või teenuste eest tasumiseks, sularaha väljavõtmiseks, teabe saamiseks või muu Kaardiga seotud toiming.
- 1.17. Turvaelement** – PIN-kood ja/või muu poolte vahel kokkulepitud ja/või Panga aktsepteeritav isikustatud turvaelement (sealhulgas Kaardi kiip ja CVV-kood), mille kaudu Pank tuvastab Kaardi kasutaja.
- 1.18. Viipemakse** – Toiming, mille Kaardi kasutaja teeb, kasutades viipemakse võimalusega Terminali ja viibates füüsilist Kaarti või mobiilseadet (näiteks mobiiltelefon, nutikell või muu nutiseade). Viipemakse puhul ei sisesta Kaardi kasutaja füüsilist Kaarti Terminali.

2. Üldsätted

- 2.1.** Lepinguga reguleeritakse õigusi ja kohustusi, mis tekivad Panga väljastatava Kaardi kasutamisel.
- 2.2.** Tingimused on siduvad Kliendile ja/või Kaardi kasutajale Kaardi väljastamise hetkest. Kui Kaardi kasutaja on muu isik kui Klient, siis kohustub Klient andma Kaardi kasutajale tutvumiseks Lepingu tingimused. Kaardi kasutaja kinnitab, et on tingimustega tutvunud ja kohustub neid järgima, allkirjastades Kaardi kasutamise akti. Lepingust tulenevate kohustuste täitmise eest jääb ainuvastutavaks Klient.
- 2.3.** Kõikidele Panga ja Kliendi vahelistele Kaardiga seotud suhetele, mida Lepingus ei käsitleta, kohaldatakse Panga üldtingimusi, kliendiandmete töötlemise põhimõtteid ning kehtivaid õigusakte. Klient kinnitab, et ta on tutvunud Panga üldtingimustega ning on teadlik neist tulenevatest Kliendi kohustustest ja Panga õigustest.
- 2.4.** Pank võib avaldada teavet Lepingu ja Kliendi ja/või Kaardi kasutaja kohta kolmandale isikule, kui see tuleneb Eesti Vabariigi seadustest, Panga üldtingimustest või kliendiandmete töötlemise põhimõtetest.
- 2.5.** Klient võib saada Pangalt Lepingu tingimuste kohta teavet igal ajal ja tasuta.
- 2.6.** Lepingule kohaldatakse Eesti Vabariigi õigust.

3. Kaardi kasutamine

- 3.1.** Toimingute tegemiseks kasutab Kaardi kasutaja Kontoga seotud Kaarti. Kontoga võib olla seotud mitu Kaarti. Kaarti saab hakata kasutama kohe, kui Klient on sõlminud Lepingu ja Kaart on aktiveeritud.
- 3.2.** Digiteeritud Kaarti saab kasutada digirahakotis. Digirahakoti kasutamiseks tuleb sõlmida leping digirahakoti teenuse pakkujaga. Digirahakoti abil on võimalik teha toiminguid keskkondades, mis toetavad digirahakoti kasutamist.
- 3.3.** Kui Digiteeritud Kaardi seadistamiseks on vajalik Panga Internetipank (sealhulgas mobiilirakendus), siis selle kasutamist reguleeritakse Panga Internetipanga lepinguga.
- 3.4.** Kaardi väljastamisel annab Pank Kaardi kasutajale personaalsed Kaardi Turvaelemendid (PIN-kood), mida Pank käsitleb Toimingute tegemisel Kaardi kasutaja allkirjana.
- 3.5.** Kaart ja Kaardi Turvaelemendid on personaalsed ning Kaardiga tohib Toiminguid teha ainult kooskõlas Lepinguga ja üksnes Kaardi kasutaja.
- 3.6.** Pangal on õigus saata Kliendile aktiveerimata Kaart posti teel aadressile, mille Klient on Pangale teatavaks teinud. Klient on kohustatud Kaardi kättesaamisel veenduma, et Kaardi ümbrik ei ole avatud ega kahjustatud. Kaardi aktiveerimiseks peab Klient aktiveerima Kaardi Internetipangas, sõlmides selleks Pangaga Lepingu või Lepingu muudatuse. Kui Kaardi kasutaja ja Klient on erinevad isikud, siis

peab Klient pärast Kaardi aktiveerimist edastama selle Kaardi kasutajale. PIN-koodi saab Kaardi kasutaja kätte Internetipangas pärast Kaardi kättesaamise kinnitamist.

- 3.7.** Kaardi kasutaja saab teha Toiminguid Kontol oleva vaba raha ulatuses ning Kasutuslimitide piires.
- 3.8.** Klient saab muuta Kasutuslimiite Internetipangas või muul Panga aktsepteeritaval viisil. Kaardi kasutaja saab Kasutuslimiite muuta, kui tal on selleks Kliendi antud volitus.
- 3.9.** Pank võib ühepoolset määrata Kasutuslimiite ja/või ühekordseid Toimingu minimaalseid ja maksimaalseid summasid (sealhulgas muuta Kliendi ja/või Kaardi kasutaja määratud Kasutuslimiite).
- 3.10.** Kaardiga Toimingu tegemiseks peab Kaardi kasutaja andma oma nõusoleku. Nõusolek loetakse antuks, kui Toiming on kinnitatud PIN-koodi sisestamisega, Kaardi kasutaja on Kaardiga teinud Viipemakse, eelautoriseerimisega Kaardi Toimingute korral on Kaardi kasutaja edastanud Kaardi andmed teenindajale, Internetikeskkonnas ja digirahakotis Kaardiga Toimingu tegemise korral on sisestatud nõutud Kaardi andmed ja/või Turvaelemendid või kui Toiming on kinnitatud muul poolte vahel kokku lepitud ja/või Panga aktsepteeritud viisil. Toimingu täitmise nõusolek („maksejuhis“) loetakse Panga poolt kätte saaduks makseandmete esitamisega Rahvusvahelisele kaardiorganisatsioonile. Toiming täidetakse üldjuhul järgmisel Pangapäeval.
- 3.11.** Kui Kaardi kasutaja on andnud nõusoleku Toimingu tegemiseks, siis ei ole Kaardi kasutajal õigust Toimingu eest tasuta tagastamisele, välja arvatud juhul, kui vastavat teenust osutanud isik on Toimingu eest tasuta tagastamisega nõus või kui Kaardi kasutajal on Rahvusvahelise kaardiorganisatsiooni reeglite järgi tagasinõude õigus.
- 3.12.** Kaardi kasutaja aktsepteerib, et kõik Toimingud, mis on tehtud Kaardi kasutaja poolt ja/või kasutades Kaardi Turvaelemente või sisestades Internetikeskkonnas nõutud andmeid ja/või tehes Kaardiga Viipemakse, kehtivad Kaardi kasutaja suhtes õigena (sealhulgas on autoriseeritud võlaõigusseaduse tähenduses) ning kuuluvad Panga poolt täitmisele.
- 3.13.** Kaardi kasutajal on keelatud kasutada Kaarti seadusevastaseks tegevuseks või viisil, mis võib põhjustada kahju Pangale ja/või kolmanda(te)le isiku(te)le.
- 3.14.** Kaarti, mis on blokeeritud, suletud või kehtetu või muul viisil kasutuskõlbmatu, on keelatud kasutada.
- 3.15.** Pangal on õigus sulgeda Kaart turvalisuse huvides, teavitades sellest viivitamata Klienti ja/või Kaardi kasutajat.
- 3.16.** Pangal on õigus jätta Kaardi kasutaja tehtud Toiming tegemata, kui:
 - 3.16.1.** Kaart on kehtetu, suletud või kasutuskõlbmatu või Kaardi kasutamine on blokeeritud; ja/või
 - 3.16.2.** Konto on arestitud või blokeeritud; ja/või
 - 3.16.3.** Toimingu, sealhulgas Toimingutega seotud tasude ja kulude, summa ületab Kasutuslimiite; ja/või
 - 3.16.4.** Kontol ei ole Toimingu tegemiseks piisavalt rahalisi vahendeid; ja/või
 - 3.16.5.** esineb mõni muu Lepingus, Panga üldtingimustes või seaduses nimetatud alus.
- 3.17.** Pangal on õigus Kaart blokeerida senikauaks, kuni ta on välja selgitanud täiendavad asjaolud, kui:
 - 3.17.1.** Pangale on saanud teatavaks asjaolud, millest võib järeldada, et Kaart (sealhulgas Turvaelemendid ja Kaardiga ühendatud nutiseade) on saanud kättesaadavaks kolmanda(te)le isiku(te)le; ja/või
 - 3.17.2.** Kaardi kasutamine võib olla seotud pettusega; ja/või
 - 3.17.3.** see on vajalik muudel Kaardi turvalisuse tagamise kaalutlustel; ja/või
 - 3.17.4.** Klient ja/või Kaardi kasutaja on rikkunud Lepingust tulenevat kohustust; ja/või
 - 3.17.5.** Konto on võlgnevuses; ja/või
 - 3.17.6.** Kaardi kasutaja on sisestanud korduvalt PIN-koodi valesti; ja/või

3.17.7. esineb mõni muu Lepingus, Panga üldtingimustes või seaduses nimetatud alus.

- 3.18. Pangal on õigus Kaart omal algatusel sulgeda, kui punktides [3.16](#) ja [3.17](#) nimetatud Kaardi blokeerimise alus ei ole ära langenud.
- 3.19. Pank teavitab Klienti ja/või Kaardi kasutajat viivitamata punktides [3.16](#) ja [3.17](#) nimetatud õiguste teostamisest.
- 3.20. Kliendil on õigus nõuda Pangalt igal ajal Kaardi blokeerimist ja/või sulgemist. Kui Kaardi blokeerimise ja/või sulgemise alused on ära langenud, võib Kliendi või Kaardi kasutaja avalduse alusel Kaardi taas kasutusele võtta.
- 3.21. Pank ei vastuta kahju eest, mis on tekkinud Kliendile ja/või Kaardi kasutajale või muule kolmandale isikule seoses sellega, et Pank on Kaardi kasutamise blokeerinud või Kaardi sulgenud vastavalt Lepingule (sealhulgas juhul, kui Pank on heas usus ebaõige teate alusel tõkestanud Kaardi kasutamist), kui kohaldatavast õigusest ei tulene teisiti.

4. Kaardi kehtivus ja uue Kaardi väljastamine

- 4.1. Kaart (sealhulgas Digiteeritud Kaart) kehtib Kaardile märgitud kalendrikuu viimase päevani (kaasa arvatud). Kui Leping lõpetatakse poolte kokkuleppel või üks lepingupool ütleb selle üles, siis kaotab Kaart kehtivuse Lepingu lõppemise päeval. Kui Kaart muutub füüsiliselt kasutuskõlbmatuks, kohustub Kaardi kasutaja sellest viivitamata teavitama Panka. Digiteeritud Kaarti saab kasutada senikaua, kuni teenusepakkuja mobiilirakendus või makselahendus on seadmes aktiivne või kuni Digiteeritud Kaart on eemaldatud vastavast mobiilirakendusest (sealhulgas digirahakotist).
- 4.2. Kaardi kasutaja on kohustatud viivitamata tagastama kehtetu või muul viisil kasutuskõlbmatu Kaardi Pangale või hävitama Kaardi viisil, mis välistab Kaardi ning sellele elektrooniliselt ja mehaaniliselt salvestatud andmete kasutamise võimaluse. Kaardi hävitamisel tuleb tagada nii Kaardi magnetriba, kiibi kui ka kõigi Kaardi andmete loetamatuks muutumine (näiteks lõigates Kaardi tükkideks). Kahjustatud Kaardi kasutamine on keelatud.
- 4.3. Pank väljastab Kaardi kasutajale Kaardi kehtivusaja lõppemisel uue Kaardi. Kui Klient ja/või Kaardi kasutaja ei soovi uue Kaardi väljastamist, peab ta Panka sellest teavitama vähemalt 1 (üks) kuu enne Kaardi kehtivusaja lõppemist.
- 4.4. Kui Kaardi kasutaja ei aktiveeri Kaarti ega hakka seda kasutama nelja (4) kuu jooksul Kaardi valmimisest, on Pangal õigus Kaart sulgeda ja lugeda Leping lõppenuks. Pank teavitab Lepingu lõppemisest Klienti. Kaardi tellimise kulu debiteerib Pank Kontolt vastavalt [Panga hinnakirjale](#).
- 4.5. Uue Kaardi väljastamisele ja kasutamisele kohaldatakse samasuguseid tingimusi nagu esmasele Kaardile, kui Lepingus ei ole kokku lepitud teisiti.
- 4.6. Pangal on õigus keelduda uue Kaardi väljastamisest, kui Klient ja/või Kaardi kasutaja rikub Lepingut.

5. Kaardi turvanõuded

- 5.1. Kaardi kasutaja on kohustatud:
 - 5.1.1. kasutama Kaarti vastavalt Lepingule ja tegema kõik endast oleneva, et hoida Kaarti mehaaniliste vigastuste, elektromagnetvälja toime, kõrge temperatuuri, kopeerimise, muutmise või muu sellise kahjuliku toime eest;
 - 5.1.2. mitte andma Kaarti kolmandatele isikutele, välja arvatud makse vastuvõtjale Toimingute tegemiseks;
 - 5.1.3. kasutama Kaarti ainult selleks ettenähtud Terminalides ja järgima Toimingute tegemisel Terminali juhiseid;
 - 5.1.4. mitte kasutama Kaarti ebaseaduslikul eesmärgil, sealhulgas selliste kaupade ja teenuste ostmiseks, mis on seadustega keelatud;

- 5.1.5. teatama Pangale viivitamata vigadest või häiretest, mis takistavad Toimingute tegemist;
- 5.1.6. hoidma kaitstuna Kaardiga ühendatud nutiseadme turvakode;
- 5.1.7. vahetama Panga nõudmisel PIN-koodi;
- 5.1.8. täitma muid kohustusi, mis tulenevad Lepingust ja seadustest;
- 5.1.9. hoidma kaitstuna nutiseadet, milles Kaardi kasutaja kasutab Panga mobiilirakendust või muid makselahendusi (näiteks digirahakott).

5.2. Kaardi kasutaja on kohustatud tagama, et ükski isik, kellel ei ole õigust Kaarti kasutada, ei saaks teada või enda valdusse Kaarti ja/või Kaardi Turvaelemente. Kaardi kasutaja peab tegema kõik endast oleneva, et hoida Kaarti ja/või Kaardi Turvaelemente kaitstuna, sealhulgas peab ta jätma Turvaelemendid meelde, mitte jäädvustama neid ühelegi andmekandjale ning hoidma neid hoolsusega, mis ei võimalda kolmandatel isikutel neid kasutada. Kui Kaardi kasutaja sisestab PIN-koodi Terminali, peab ta jälgima, et kõrvaline isik ei näeks sisestatavat PIN-koodi.

5.3. Kui Toiming on autoriseerimata või on Kaarti valesti kasutatud või kui Kaart ja/või Turvaelemendid on kaotatud või varastatud või Turvaelemendid on saanud või võivad olla saanud teatavaks kolmandale isikule, kes pole nende kasutamiseks õigustatud, on Kaardi kasutaja kohustatud sellest viivitamata Pangale teatama kontaktandmetel, mis on avaldatud [Panga veebilehel](#).

5.4. Kaardi kasutaja on kohustatud esitama Kaardi teenindamise õigusega isiku nõudmisel oma isikut tõendava dokumendi ja nõustuma selle andmete ülesmärkimisega ning teenindaja nõudmisel allkirjastama makseviitungi. Kui Kaardi kasutaja isikusamasuse suhtes tekib kahtlus, võib Kaardi teenindamise õigusega isik keelduda Kaardi aktsepteerimisest ja Toimingu tegemisest ja/või jätta Kaart tagastamata.

5.5. Pangal ja/või Kaarti teenindaval isikul on õigus keelduda Toimingu tegemisest ja/või Kaart ära võtta, kui Kaarti ja/või selle Turvaelemente on kasutatud valesti.

6. Maksekohustus

6.1. Pank debiteerib Kontolt kõik Kaardiga tehtud Toimingute summad ja [Panga hinnakirjas](#) kehtestatud Kaardi kasutamisega seotud tasud (näiteks Kaardi haldustasu, Terminalist sularaha väljavõtmise tasu).

6.2. Pank debiteerib Kontolt Toimingu summa ning sellega seotud tasud ja kulud päeval, millal Toiming jõuab Panka.

6.3. Lisaks [Panga hinnakirjas](#) kehtestatud tasudele on Pangal õigus debiteerida Kontolt Rahvusvahelise kaardiorganisatsiooni arvestatud konverteerimistasu ja muud võimalikud lisatasud. Väljaspool euroala tehtud Toimingute nõuded laekuvad Pangale eurodes või konverteerituna eurodesse. Konverteerimise kursi määrab Rahvusvaheline kaardiorganisatsioon päeval, millal Toiming jõuab Panka.

6.4. Pangal on õigus broneerida Toimingu tegemiseks Kontolt tehingu lõppsummast suurem rahasumma, kui makse täpne summa ei ole makse autoriseerimise ajal teada. Pank vabastab enambroneeritud summa pärast lõppsumma kinnitamist.

6.5. Kaardi kasutaja kohustub tagama vabade vahendite olemasolu käesolevas peatükis [6](#) loetletud summade debiteerimiseks.

6.6. Kui Kaardi kasutaja ei täida punktis [6.5](#) nimetatud kohustust, on Pangal õigus:

- 6.6.1. blokeerida Kaardi kasutamist, kuni maksekohustus on täidetud; ja/või
- 6.6.2. arvestada viivist tasumata jäänud summalt ja/või
- 6.6.3. debiteerida võlgnevus Kliendi mistahes teiselt Arvelduskontolt või Kliendikontolt.

7. Toimingute vaidlustamine

- 7.1. Ülevaade Kaardi kasutaja tehtud Toimingutest, nendega seotud kuludest ja makstud tasudest on kättesaadav Internetipangas ning seda funktsiooni toetavas Terminalis.
- 7.2. Kaardi kasutaja on kohustatud kohe kontrollima tehtud Toimingute õigsust. Kõik autoriseerimata ja/või valesti täidetud Toiminguga seotud pretensioonid tuleb esitada kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis viivitamata, kuid hiljemalt kehtivates õigusaktides toodud tähtajaks (Lepingu sõlmimise hetkel on 13 kuud arvates Toimingu teostamisest).
- 7.3. Toimingu vaidlustamine ei vabasta Kaardi kasutajat (sealhulgas vaidlustatud Toiming) maksmise kohustusest. Kliendi ja/või Kaardi kasutaja vaidlustatud Toimingu summa broneeritakse ning Pank vabastab rahalised vahendid Kontol või kohustub tegema Kontole tagasimakse pärast seda, kui Pangale on tehtud vastav tagasimakse.
- 7.4. Pangal on õigus nõuda Kliendilt alusetult esitatud nõuete eest tasu vastavalt [Panga hinnakirjale](#).
- 7.5. Kaardi kasutaja võib nõuda Pangalt kaupmehe algatatud või kaupmehe kaudu algatatud autoriseeritud maksejuhise kohaselt tehtud makse tagasimakset kogu ülekantud summa ulatuses (näiteks kaardimakse majutusasutuses ja autorendifirmas), kui Kaardi kasutaja esitab tagasimakse nõude Pangale kahe (2) kuu jooksul pärast seda, kui summa on Kontolt maha võetud.
- 7.6. Selleks et saaks esitada punktis [7.5](#) nimetatud tagasimakse nõude, peavad olema täidetud mõlemad alljärgnevad tingimused:
 - 7.6.1. makse autoriseerimise ajal ei määratud täpset summat ning
 - 7.6.2. ülekantav rahasumma ületab summat, mida Kaardi kasutaja oleks eeldanud, võttes arvesse Lepingu tingimusi, varasemate maksete suurust ja muid asjaolusid.
- 7.7. Punktis [7.6](#) nimetatud asjaolusid tõendab Kaardi kasutaja.
- 7.8. Kõik muud pretensioonid ja vaidlused Panga ja Kliendi ja/või Kaardi kasutaja vahel lahendavad pooled Lepingu [11](#). peatükis sätestatud korras.

8. Lepingu sõlmimine, muutmine ja lõpetamine

- 8.1. Leping loetakse sõlmituks Kliendi allkirja kandva Lepingu allkirjastamisega. Kui Leping edastatakse allkirjastamiseks elektrooniliselt, loetakse Leping sõlmituks ajast, mil Klient Panga digitemplit kandva Lepingu digitaalselt allkirjastas.
- 8.2. Leping sõlmitakse tähtajatult.
- 8.3. Pangal on õigus Lepingut ühepoolset muuta, teatades muudatustest Kliendile paberkandjal või muul püsival andmekandjal (näiteks Internetipanga vahendusel, e-posti teel, mobiiltelefoni tekstsõnumi vahendusel) vähemalt kaks (2) kuud ette. Muudetud Lepingu tingimustega saab Klient muu hulgas tutvuda [Panga veebilehel](#) või muul Panga määratud viisil (näiteks massiteabevahendite kaudu, Panga kontoris).
- 8.4. Kui Klient Lepingu muutmiselega ei nõustu, on tal õigus Lepingu punktis [8.3](#) toodud tähtaja jooksul Leping tasuta üles öelda. Kui Klient ei ole nimetatud tähtaja jooksul Lepingut üles öelnud, loetakse, et ta on muudatustega nõustunud.
- 8.5. Pank võib [hinnakirja](#) ühepoolset muuta, teatades sellest Kliendile ette Panga üldtingimustes määratud korras ja tähtajal.
- 8.6. Kliendil on õigus Leping korraliselt üles öelda, teatades sellest Pangale vähemalt üks (1) kuu ette.
- 8.7. Pangal on õigus Leping korraliselt üles öelda, teatades sellest Kliendile vähemalt kaks (2) kuud ette.
- 8.8. Pangal on õigus leping erakorraliselt ilma ette teatamata üles öelda, kui:
 - 8.8.1. kõik Lepingu alusel väljastatud Kaardid on olnud suletud ja/või Kaardi kasutamine on olnud blokeeritud järjest vähemalt kaks (2) kuud; ja/või

- 8.8.2. Kaart kaotab kehtivuse ning Klient ja/või Kaardi kasutaja ei võta kahe (2) kuu jooksul uut Kaarti vastu (sealhulgas ei aktiveeri uut Kaarti); ja/või
 - 8.8.3. Kaardiga ei ole tehtud Toiminguid vähemalt viimasel järjestikusel kuuel (6) kuul; ja/või
 - 8.8.4. Panga põhjendatud arvamusel ei saa Pank Kaardi kasutajale väljastada uut Kaarti; ja/või
 - 8.8.5. Leping lõppeb automaatselt Konto lepingu lõppemisel.
- 8.9. Lisaks Lepingus toodud olukordadele on Pangal õigus Leping erakorraliselt ilma ette teatamata üles öelda muudel alustel, mis tulenevad Panga üldtingimustest või õigusaktidest.
- 8.10. Lepingu lõppemine ei piira poolte õigust nõuda enne Lepingu lõppemist tekkinud rahaliste nõuete tasumist ega nende täitmist.
- 8.11. Pooltel on õigus Leping poolte kokkuleppel igal ajal lõpetada.

9. Teenustasud, viivised ja muud tasud

- 9.1. Klient tasub Pangale teenustasu Kaardi tellimise, haldamise, maksekorralduste täitmise, teabe edastamise ja muude Kaardiga seotud teenuste eest vastavalt Panga hinnakirjale, mis on kättesaadav [Panga veebilehel](#), kui ei ole kokku lepitud teisiti.

10. Poolte vastutus

- 10.1. Pooled vastutavad oma kohustuste rikkumise eest vastavalt Lepingus, Panga üldtingimustes ja õigusaktides sätestatule.
- 10.2. Kui autoriseerimata Toiming on tehtud, kasutades kadunud või varastatud Kaarti või Kaardi andmeid, või kui Kaarti või Kaardi andmeid on kasutatud muul õigustamatul viisil, vastutab Klient ja/või Kaardi kasutaja Omavastutuse piirmäära ulatuses kogu kahju eest, mis on tekkinud enne Panga sellekohast teavitamist.
- 10.3. Omavastutuse piirmäär on võlaõigusseaduses kehtestatud piirmäär iga Kaardi kohta. Käesolevate tingimuste jõustumise seisuga on piirmäär 50 eurot iga Kaardi kohta.
- 10.4. Omavastutuse piirmäära ei kohaldata ning Klient ja/või Kaardi kasutaja vastutab kogu kahju eest, mis on tekkinud enne Panga sellekohast teavitamist, kui esinevad võlaõigusseaduses toodud Omavastutuse piirmäära kohaldamist välistavad asjaolud, see tähendab seoses autoriseerimata maksega on tegemist Kliendi ja/või Kaardi kasutaja pettusega või kui Klient ja/või Kaardi kasutaja rikkus tahtlikult või raske hooletuse tõttu:
- 10.4.1. kohustust kasutada Kaarti ja/või Turvaelemente nende väljastamise ja kasutamise tingimuste kohaselt, muu hulgas kohustust teha alates Kaardi ja/või Turvaelementide saamisest kõik vajaliku, et hoida Kaart ja selle kasutamist võimaldavad Turvaelemendid kaitstuna; ja/või
 - 10.4.2. kohustust hoida kaitstuna Kaardiga ühendatud nutiseadme turvakoodi või muid Turvaelemente; ja/või
 - 10.4.3. kohustust teatada viivitamata Pangale või tema poolt sel eesmärgil teatavaks tehtud kolmandale isikule Kaardi ja/või Turvaelemendi ja/või Kaardiga seotud nutiseadme kadumisest, vargusest ja Kaardi autoriseerimata või valesti kasutamisest pärast sellest teadasaamist; ja/või
 - 10.4.4. ühte või mitut Kaardi ja/või Turvaelemendi väljastamise ja kasutamise tingimust.
- 10.5. Pank vastutab Toimingu eest, mis on tehtud ilma Kaardi kasutaja nõusolekuta, välja arvatud juhul, kui Kaardi kasutaja:
- 10.5.1. kannab Kaardi või Kaardi andmete varguse, kadumise või PIN-koodi ja muu isikustatud Turvaelemendi kolmanda isiku valdusse sattumise või muu õigustamatu kasutuse riisikot; ja/või

10.5.2. rikub tahtlikult või raske hooletuse tõttu Lepingus määratud kohustust, sealhulgas Lepingu [5.](#) peatükis määratud kohustusi.

10.6. Lepingu punkti [10.5](#) alusel vastutades Pank:

10.6.1. hüvitab Kliendile ja/või Kaardi kasutajale otsese varalise kahju (välja arvatud kaudse kahju) ning võimaliku intressi, mis on tekkinud täitmata jäänud või puudulikult täidetud korralduse tõttu;

10.6.2. taastab Kaardi kasutaja tahteta tehtud Toimingu puhul Konto jäägi, mis oli enne Toimingu tegemist, hiljemalt järgmisel Pangapäeval pärast seda, kui Kaardi kasutaja tahteta tehtud Toiming on tuvastatud.

10.7. Pank ei vastuta Kaardiga tehtud Toimingute tegemiseks kaasatud kolmandate isikute eest ega Kaardi kasutamise kvaliteedi eest makselahendustes ja/või mobiilirakendustes, Kaardiga makstud kauba või teenuse eest, samuti kui Kaarti keeldutakse Toimingu tegemiseks vastu võtmast.

10.8. Klient ja Kaardi kasutaja vastutavad solidaarselt Panga ees kõigi Lepingust tulenevate kohustuste täitmise eest. Kui kahju on põhjustatud Kaardi kasutaja tegevuse või tegevusetuse tõttu, vastutab tekkinud kahju eest peale Kaardi kasutaja solidaarselt ka Klient.

10.9. Pank ei vastuta kolmandate isikute pakutavate lisateenuste eest. Klient ja/või Kaardi kasutaja peab nende lisateenustega seotud mis tahes küsimuste korral pöörduma konkreetse lisateenuse pakkuja poole.

11. Teabevahetus ja taotluste läbivaatamine

11.1. Lepinguga seotud taotlused ja teated tuleb Pangale esitada kirjalikult või muul Panga aktsepteeritud viisil. Pank vaatab Kliendi taotluse läbi 14 (neljateistkümne) päeva jooksul taotluse saamisest ja teavitab Klienti otsusest suuliselt või e-posti teel.

11.2. Posti teel Pangale edastatud teated loetakse kätte saaduks 3 (kolme) päeva möödumisel alates teate postiasutusele üle andmisest.

11.3. Kui Klient teeb Lepingut puudutava infopäringu telefoni teel, võib Pank esitada talle kontrollküsimusi. Kui Klient vastab Panga kontrollküsimustele korrektselt, loetakse Klient identifitseerituks ning Pangal on õigus anda Lepingu kohta teavet igale isikule, kes on päringu esitamisel kontrollküsimustele korrektselt vastanud.

12. Vaidluste lahendamine ja kohaldatav õigus

12.1. Lepingule kohaldatakse Eesti Vabariigi õigust.

12.2. Poolte lahkarvamused lahendatakse eelkõige läbirääkimiste teel. Pank menetleb Kliendi ja/või Kaardi kasutaja kaebuseid vastavalt Panga kliendikaebuste lahendamise korrale, mis on kättesaadav [Panga veebilehel](#).

12.3. Kliendil on õigus pöörduda Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti tarbijavaidluste lahendamise komisjoni poole (aadress Endla 10a, 10122 Tallinn, e-post avaldu@komisjon.ee, telefon +372 620 1707, [tarbijakaitse komisjoni veebileht](#)), et lahendada vaidlus kohtuväliselt. Komisjoni menetlusreeglitega saab tutvuda [tarbijakaitse komisjoni veebilehel](#).

12.4. Kui kokkuleppele ei jõuta, lahendatakse vaidlused seaduses sätestatud kohtus. Kui Kliendi elukoht ei ole hagi esitamise ajal teada või Klient asub pärast Lepingu sõlmimist elama välisriiki, lahendatakse vaidlused Panga valikul kas Harju Maakohtus või Tartu Maakohtu Tartu kohtumajas.

12.5. Panga üle teeb järelevalvet Finantsinspeksioon (aadress Sakala 4, 15030 Tallinn, telefon +372 668 0500, e-post info@fi.ee, [Finantsinspeksiooni veebileht](#)).