

Maksetehingute teostamise tingimused

kehtivad alates 07.09.2026

1.	Mõisted	1
2.	Üldsätted.....	2
3.	Maksekorralduse täitmine.....	2
4.	Maksetehingute teostamise tähtajad	3
5.	Limiidid.....	4
6.	Maksekorralduse tagasivõtmine	4
7.	Teenustasud	5
8.	Muud tingimused	5

1. Mõisted

- 1.1. **Arvelduspäev** – päev, mil nii Maksja, makseteenuse pakkuja kui ka Maksetehingu täitmisega seotud Saaja makseteenuse pakkuja ning Maksevahendaja on Maksetehingu tegemiseks vajalikeks arveldusteks avatud. Üldjuhul on Arvelduspäev iga kalendripäev, mis ei ole laupäev, pühapäev, rahvus- või riigipüha. Arvelduspäev oleneb Maksetehingust ja selle kanalist (Internetipank, pangakontor või muu).
- 1.2. **Euroopa makse** – Euroopa panka eurodes tehtav makse, mille puhul Maksja ja Saaja kontod asuvad SEPA (*Single Euro Payment Area*, ühtne euromaksete piirkond) riigis või territooriumil. Euroopa makse puhul on IBANi kasutamine kohustuslik ja kulud kantakse kahasse (SHA) – see tähendab, et Maksja maksab Panga teenustasu ja Saaja maksab ülejäänud pankade teenustasud. Euroopa maksed jagunevad kaheks:
 - 1.2.1. **Välkmakse** – makse Euroopa panka, mis on Välkmaksete süsteemi kaudu kättesaadav ning mis täidetakse viivitamata, ööpäev läbi ja igal kalendripäeval;
 - 1.2.2. **Euroopa tavamakse** – makse Euroopa panka, mis on SEPA maksesüsteemi kaudu kättesaadav ja mille täitmise tähtajad on märgitud Tingimuste punktis [4](#).
- 1.3. **IBAN** – kontonumbri rahvusvaheline formaat (International Bank Account Number).
- 1.4. **Klient** – füüsiline või juriidiline isik, kes on sõlminud Pangaga Arvelduskonto lepingu.
- 1.5. **Kontoteabe teenuse pakkuja** – makseteenuse pakkuja, kes vahendab Kliendile interneti kaudu teavet teise makseteenuse pakkuja juures avatud kliendi konto kohta.
- 1.6. **Kordumatu tunnus või kontonumber** – Kliendile tehingute tegemiseks ja raha hoidmiseks avatud Arvelduskontot tuvastav number. Kordumatu tunnus on IBAN (kontonumbri rahvusvaheline vorm) või muu Kliendile omistatud tähtede või numbrite kombinatsioon.
- 1.7. **Makse algatamise teenuse pakkuja** – makseteenuse pakkuja, kelle kaudu on Maksjal võimalik algatada Maksetehing teise makseteenuse pakkuja juures avatud Maksja kontolt.
- 1.8. **Maksekorraldus** – Maksja või Saaja antud korraldus ehk maksejuhise teostada Maksetehing, lähtudes valitud Maksekorralduse liigist (näiteks Euroopa makse) ja Maksekorralduses toodud andmetest.
- 1.9. **Maksetehing** – Maksja või Saaja algatatud ülekanne ehk makse.
- 1.10. **Maksevahendaja** – korrespondentpank, maksesüsteem või makseteenuse pakkuja, kelle kaudu edastatakse Maksekorraldus Saaja makseteenuse pakkujale.
- 1.11. **Maksja** – juriidiline või füüsiline isik, kes on andnud teda teenindavale makseteenuse pakkujale Maksekorralduse.
- 1.12. **Pangasisene makse** – makse, mille puhul Maksja ja Saaja kontod asuvad Bigbank ASis.

- 1.13. **Pank** – Bigbank AS (registrikood 10183757).
- 1.14. **Saaja** – juriidiline või füüsiline isik, kelle kontole kantakse üle Maksekorralduses märgitud summa.
- 1.15. **Tingimused** – siinsed Maksetehingute teostamise tingimused.
- 1.16. **Väärtuspäev** – päev, mil Maksevahendaja või Saaja makseteenuse pakkuja kontot Krediteeritakse. Saaja konto Krediteerimise päev võib erineda Maksevahendaja või Saaja makseteenuse pakkuja konto Krediteerimise päevast.

2. Üldsätted

- 2.1. Maksetehingute teostamise tingimustes määratletakse Maksetehingute teostamise põhimõtted ja kord. Tingimused moodustavad Arvelduskonto lepingu lahutamatu lisa. Peale Tingimustes toodud mõistete kasutatakse ka Arvelduskonto lepingus ja selle tingimustes nimetatud mõisteid. Tingimustes reguleerimata küsimustes lähtutakse Arvelduskonto lepingust ja selle tingimustest ning Panga üldtingimustest.
- 2.2. Panga osutatavate Maksetehingute loetelu ja kirjeldus on kättesaadavad [Panga veebilehel](#) ja teeninduskontoris. Lisateavet Maksetehingute kohta saab küsida Panga teenindajalt.
- 2.3. Pank võib edastada Maksja asjakohased andmed (näiteks Kordumatu tunnus, nimi, isikukood või sünniaeg ja -koht, aadress) Maksevahendajale, Saaja makseteenuse pakkujale ja Saajale ning seadusega ettenähtud juhtudel ja ulatuses Makse algatamise või Kontoteabe teenuse pakkujale.
- 2.4. Pank kohaldab Tingimusi kõikide Panga juures avatud maksekontodelt algatatud või sinna laekuvatele maksetele.

3. Maksekorralduse täitmine

- 3.1. Pank teostab makseteenuse pakkujana makse Maksekorralduses toodud tingimustel.
- 3.2. Euroopa makse ja Pangasisese makse sooritamiseks peab Maksekorraldus sisaldama vähemalt järgmist teavet:
 - 3.2.1. kuupäev (Maksekorralduse Pangale esitamise kuupäev);
 - 3.2.2. Maksja nimi;
 - 3.2.3. Maksja IBAN;
 - 3.2.4. makse Saaja nimi;
 - 3.2.5. makse Saaja IBAN;
 - 3.2.6. makse summa ja valuuta;
 - 3.2.7. makse kuupäev;
 - 3.2.8. makse selgitus ja/või viitenumber.
- 3.3. Maksja on kohustatud enne Maksekorralduse autoriseerimist (kinnitamist) kontrollima Maksekorralduses esitatud andmete, sealhulgas Saaja nime ja IBANi õigsust, et vältida ebaselgusi või vigu.
- 3.4. Pank kontrollib, kas Saaja nimi vastab Maksekorralduses sisestatud IBANile kohe pärast seda, kui Maksja on andmed sisestanud (Saaja andmete kontrollimise teenus). Pank kuvab kontrolli tulemuse Maksjale enne, kui Maksja saab Maksekorralduse autoriseerida (kinnitada). Panga teostatav kontroll on informatiivne teenus, mis tähendab, et Maksja saab Maksekorralduse autoriseerida (kinnitada) ka juhul, kui Pank kuvab andmetes ebakõlasid.
- 3.5. Hoolimata Panga tehtud kontrollist Tingimuste punkti [3.4](#) kohaselt vastutab Maksekorralduses esitatud andmete õigsuse eest Maksja. See tähendab, et kui Maksja otsustab Maksekorralduse autoriseerida (kinnitada) isegi pärast seda, kui Pank on hoiatanud võimalike ebakõlade eest, jääb vastutus valesti täidetud Maksekorralduse eest Maksjale.

- 3.6.** Saaja andmete kontrollimise teenuse käigus edastab Pank Maksja makseteenuse pakkujale Saaja nime, IBANi ja muud andmed, mis võidakse edastada ka Maksjale.
- 3.7.** Kui Maksekorralduses on Saaja andmed esitatud korrektselt ja puudub muu Panga tingimustes või õigusaktides sätestatud takistus, kannab Pank Maksekorralduses toodud summa Saaja kontole.
- 3.8.** Maksja on kohustatud tagama Maksekorralduse täitmiseks ja teenustasude maksmiseks vajalike rahaliste vahendite olemasolu Maksja Arvelduskontol. Pangal on õigus Maksekorralduse täitmisest keelduda, kui:
- 3.8.1. Maksekorraldus ei sisalda Tingimuste punktis [3.2](#) toodud teavet;
 - 3.8.2. Maksja Arvelduskontol ei ole makse kuupäeval piisavalt raha Maksekorralduse täitmiseks ja teenustasude maksmiseks;
 - 3.8.3. Maksja ei esita lisakinnitust makse summale, mis ületab Panga kehtestatud piirsummat. Maksekorralduse lisakinnitust küsitakse Panga poolt aktsepteeritava sidevahendi kaudu;
 - 3.8.4. Makse summa ületab Panga või Kliendi sätestatud limiite (sealhulgas kuu-, päeva- või tehingu limiite);
 - 3.8.5. Pangas on tehniline rike või hooldustööd, mistõttu ei ole Pangal võimalik Maksekorraldust täita;
 - 3.8.6. Maksekorralduse täitmisega rikuks Pank oma õigusaktidest tulenevaid kohustusi;
 - 3.8.7. Maksja soovib teha makset muus valuutas kui euro.
- 3.9.** Pank võib Maksetehingus kasutada enda valitud Maksevahendajat.
- 3.10.** Selleks, et Pank saaks täita oma õigusaktidest tulenevaid kohustusi, on Klient kohustatud Panga nõudel esitama Pangale selgitusi ja dokumente, mis kinnitavad Maksetehingu (nii väljaminevad kui ka sissetulevad maksed) seaduslikkust, näiteks dokumendid, mis kinnitavad Maksetehingus kasutatava raha seaduslikku päritolu.

4. Maksetehingute teostamise tähtajad

- 4.1.** Pank täidab Klientide algatatud maksed ja Krediteerib Klientidele laekunud maksed nende Arvelduskontodele õigusaktides sätestatud ja Panga kehtestatud tähtaegade kohaselt alljärgnevalt.
- 4.1.1. Pangasisene makse:
 - 4.1.1.1. Pank täidab Pangasisese Maksekorralduse üldjuhul kohe pärast selle kättesaamist, kuid hiljemalt Maksekorralduse kättesaamisele järgneval Arvelduspäeval tingimusel, et Maksekorraldus on korrektne.
 - 4.1.1.2. Pärast kella 22.00 kätte saadud Maksekorralduse täidab Pank eelnimetatud aja jooksul, kuid kontoväljavõttes võib see kajastuda ka järgmise päeva tehinguna, st makse loetakse teostatuks järgmisel päeval.
 - 4.1.2. Euroopa tavamakse:
 - 4.1.2.1. Pank täidab Euroopa tavamakse Maksekorralduse samal päeval, kui Pank on selle aktsepteerinud Arvelduspäeval enne kella 16.45. Hilisemad Maksekorraldused täidab Pank järgmisel Arvelduspäeval. Maksekorralduse Väärtuspäev on Maksekorralduse täitmiseks võtmise Arvelduspäev.
 - 4.1.2.2. Euroopa tavamakse laekumine Krediteeritakse Kliendi Arvelduskontole samal Arvelduspäeval, kui see on laekunud Pangale enne kella 18.00 tingimusel, et Maksekorraldus on korrektne. Hiljem laekunud maksed Krediteeritakse Kliendi Arvelduskontole järgmisel Arvelduspäeval.

4.1.3. Välkmakse:

- 4.1.3.1. Kui makse ei ületa Panga kehtestatud piirsummat ja Saaja makseteenuse pakkuja on liitunud üleeuroopalise Välkmaksete skeemiga, teeb Pank makse automaatselt Välkmaksena.
- 4.1.3.2. Pank täidab Välkmakse Maksekorralduse mõne sekundi jooksul pärast selle kättesaamist, kuid mitte hiljem kui 10 (kümne) sekundi jooksul. Pank täidab Välkmakse Maksekorraldusi 24 (kaksümmend neli) tundi päevas iga päev aastas.
- 4.1.3.3. Kui Välkmakse ebaõnnestub või ületab kehtestatud piirsummat, võib Pank pakkuda Maksekorralduse täitmist Euroopa tavamaksena, kasutades samu Maksekorralduse andmeid.

4.2. Lisakontrolli vajavate maksete korral võivad Maksetehingute (nii väljaminevad kui ka sissetulevad maksed) teostamise tähtajad olla pikemad.

4.3. Pank täidab tuleviku kuupäevaga maksed järgnevalt:

- 4.3.1. Kui Maksekorraldus on algatatud tuleviku kuupäevaga, siis loetakse see kättesaaduks Maksekorralduses märgitud kuupäeval. Pank täidab selle Maksja poolt Maksekorralduses märgitud makse kuupäeval, kui Maksekorraldus vastab kõigile nõutud tingimustele, sealhulgas Tingimuste punktis 3.8 sätestatule. Kui Väärtuspäev satub päevale, mis ei ole Panga Arvelduspäev, siis täidab Pank Maksekorralduse sellele järgneval Arvelduspäeval, välja arvatud juhul, kui tegemist on Välkmaksega.
- 4.3.2. Selleks, et Pank saaks teostada tuleviku kuupäevaga makse, on Klient kohustatud tagama, et summa, mida on vaja tuleviku kuupäevaga makse täitmiseks ja Pangale teenustasu maksmiseks, on Maksja poolt Maksekorralduses märgitud makse kuupäeval igal ajahetkel Arvelduskontol olemas. Pank kontrollib makse kuupäeval, kas makse täitmiseks vajalik raha on Arvelduskontol olemas. Pank täidab makse, kui Arvelduskontol on makse täitmiseks ja teenustasu kinnipidamiseks piisavalt raha. Vastasel juhul Pank tuleviku kuupäevaga makset ei täida.

4.4. Kui Pank on Krediteerinud Saaja kontot laekumise summas enne, kui vastava laekumise vahendid on Krediteeritud Panga Maksevahendaja kontole või Panga korrespondentkontole, võib Pank Saaja kontole Krediteeritud summa broneerida või Debiteerida, kuni Maksekorralduses näidatud summa kantakse Panga Maksevahendaja kontole või Panga korrespondentkontole.

4.5. Pank võib pärast Tingimustes sätestatud kellaega vastuvõetud Maksekorralduse vastuvõtmisest keelduda, selle tühistada või muuta Maksekorralduse tüüpi, arvestades seejuures seadustes sätestatud piiranguid, konkreetse turu praktikat ja head pangandustava.

5. Limiidid

5.1. Klient saab määrata ja muuta maksete limiite (sealhulgas kuu-, päeva- või tehingu limiite) Internetipangas vastavalt Internetipanga lepingu tingimustele, mis on kättesaadav [Panga veebilehel](#).

6. Maksekorralduse tagasivõtmine

6.1. Klient ei saa Pangale antud Maksekorraldust tagasi võtta, välja arvatud juhul, kui Pank ei ole vastava avalduse saamise ajaks Maksekorraldust täitma asunud (st kui Pank on alustanud Maksekorralduse töötlemist selle täitmise eesmärgil, ei saa Klient Maksekorraldust enam tagasi võtta, näiteks ei ole praktiliselt võimalik tagasi võtta Välkmakseid) või kui teostatav tehing ei ole seotud teise tehingu või lepinguga, mille tingimustest tulenevalt ei saa Maksekorraldust tagasi võtta. Makse algatamise teenuse pakkuja kaudu algatatud makseid (sealhulgas selliseid tuleviku kuupäevaga makseid) ei saa tagasi võtta.

6.2. Saaja poolt või tema kaudu või makse algatamise teenuse kaudu algatatud Maksetehingut ei saa Maksja tagasi võtta, kui Maksja on andnud Saajale nõusoleku Maksekorralduse või Maksetehingu

täitmiseks või kui Maksja on andnud nõusoleku makse algatamiseks Makse algatamise teenuse pakkujale.

- 6.3. Kui Maksekorraldus on algatatud tuleviku kuupäevaga vastavalt Tingimuste punktile [4.3](#), võib Klient Internetipangas võtta Maksekorralduse tagasi Maksekorralduses märgitud kuupäevale eelneva Arvelduspäeva lõpuni.
- 6.4. Klient esitab Pangale Maksekorralduse, välja arvatud tuleviku kuupäevaga Maksekorralduse, tagasivõtmise avalduse taasesitamist võimaldavas vormis ja Panga üldtingimustega määratud korras, märkides avaldusse kõik Maksekorralduse olulised andmed ja tagasivõtmise põhjuse. Väljaspool Arvelduspäeva esitatud avaldusi menetleb Pank järgmisel Arvelduspäeval.
- 6.5. Kui Maksekorraldust ei saa tagasi võtta, nagu on sätestatud Tingimuste punktis [6.1](#), teeb Pank kõik endast oleneva, et teavitada Maksevahendajat, Saaja makseteenuse pakkujat või Saajat Maksekorralduse tagasivõtmisest. Sellisel juhul on võimalik Maksetehingu summa tagasi saada:
 - 6.5.1. Maksevahendaja või Saaja makseteenuse pakkuja nõusolekul, kui Maksetehingu summa on veel nende käsutuses, või
 - 6.5.2. Saaja nõusolekul, kui Maksetehingu summa on kantud juba Saaja kontole.
- 6.6. Maksejuhise tagasivõtmine toimub Maksja kulul ja riskil. Pank tagastab Maksetehingu summa kontole, millelt makse algatati, kui Maksja ei ole Pangale andnud muud juhust. Pank kannab tagastatud summa tagasi Maksja kontole pärast selle laekumist Pangale. Pank ei tagasta makse eest võetud teenustasu.
- 6.7. Juriidilisest isikust Kliendil ei ole võimalik Maksekorraldust tagasi võtta, v.a juhul, kui tegemist on tuleviku kuupäevaga maksega või veel täitmata Maksekorraldusega.

7. Teenustasud

- 7.1. Maksekorraldusega ja laekumisega kaasnevad teenustasud maksab Klient Pangas kehtiva hinnakirja alusel, mis on kättesaadav [Panga veebilehel](#). Maksetehingu summa ja sellega kaasnevad teenustasud Debiteerib Pank Kliendi Arvelduskontolt kohe pärast Maksekorralduse kättesaamist. Makse laekumisega kaasneva teenustasu Debiteerib Pank Kliendi Arvelduskontolt kohe pärast seda, kui Maksetehingu summa on kantud Kliendi Arvelduskontole.
- 7.2. Maksekorralduse kinnitamise ja tagasivõtmise kulud tasub Maksja Panga tegelike kulude kohaselt, sealhulgas tasub Maksja täies ulatuses kõik asjaomase toimingu täitmisel tekkivad Maksevahendaja või Saaja makseteenuse pakkuja teenustasud. Pangal on õigus nimetatud kulud Debiteerida Maksja Arvelduskontolt.

8. Muud tingimused

- 8.1. Pank võimaldab Maksekorraldusi algatada ja vastu võtta Euroopa Liidu ja/või Euroopa Majanduspiirkonna riiki/riigist. Pank võib piirata või mitte täita Maksekorraldusi riikidesse/riikidest, mis ei ole Euroopa Liidu ja/või Euroopa Majanduspiirkonna riigid. Eelnimetatud piirangute ja riikide kohta saab teavet [Panga veebilehel](#).
- 8.2. Pank võib Kliendi valitud Maksevahendajat ilma Kliendi teavitamata muuta. Kui Klient ei määra Maksevahendajat, siis võimaluse korral määrab Pank Maksevahendaja Kliendi eest.
- 8.3. Pank võib igal ajal Tingimusi ühepoolselt muuta, teavitades sellest Panga üldtingimustes ja Arvelduskonto lepingu tingimustes kehtestatud viisil ja korras.