

## Условия осуществления платежных операций

Действуют с 07.09.2026

1.	Понятия.....	1
2.	Общие положения .....	2
3.	Исполнение платежного поручения .....	2
4.	Сроки осуществления платежных операций.....	3
5.	Лимиты.....	5
6.	Отзыв платежного поручения.....	5
7.	Платы за обслуживание .....	6
8.	Прочие условия.....	6

### 1. Понятия

- 1.1. Расчетный день** – день, в который плательщик, поставщик платежных услуг и поставщик платежных услуг получателя, участвующий в выполнении платежной операции, а также посредник при осуществлении платежей открыты для проведения расчетов по платежной операции. Как правило, расчетным днем является любой календарный день, не выпадающий на субботу, воскресенье, государственный или национальный праздник. Расчетный день зависит от платежной операции и канала ее осуществления (интернет-банк, отделение банка или иной канал).
- 1.2. Европейский платеж** – платеж в евро в европейский банк, при котором счета плательщика и получателя находятся в государстве или на территории SEPA (англ. Single Euro Payment Area – единая зона платежей в евро). При осуществлении европейского платежа использование IBAN является обязательным, а расходы распределяются поровну (SHA), то есть плательщик оплачивает комиссию банка, а получатель – комиссии остальных банков. Европейские платежи подразделяются на два вида:
- 1.2.1. **мгновенный платеж** – платеж в европейский банк, доступный через систему мгновенных платежей, который исполняется незамедлительно, круглосуточно и в любой календарный день;
- 1.2.2. **европейский стандартный платеж** – платеж в европейский банк, доступный через платежную систему SEPA, сроки исполнения которого указаны в пункте 4 настоящих условий.
- 1.3. IBAN** – международный формат номера счета (англ. International Bank Account Number).
- 1.4. Клиент** – физическое или юридическое лицо, заключившее с банком договор на расчетный счет.
- 1.5. Поставщик услуги предоставления информации по счету** – поставщик платежных услуг, который посредством интернета предоставляет клиенту информацию о счете клиента, открытом у другого поставщика платежных услуг.
- 1.6. Уникальный идентификатор или номер счета** – номер, идентифицирующий расчетный счет, открытый для клиента с целью осуществления операций и хранения средств. Уникальным идентификатором является IBAN (международная форма банковского счета) или любая другая комбинация букв или цифр, присвоенная клиенту.
- 1.7. Поставщик услуг по иницированию платежей** – поставщик платежных услуг, через которого плательщик может иницировать платежную операцию со счета плательщика, открытого у другого поставщика платежных услуг.
- 1.8. Платежное поручение** – распоряжение либо платежная инструкция, данная плательщиком или получателем, на осуществление платежной операции в соответствии с выбранным видом платежного поручения (например, европейский платеж) и данными, указанными в платежном поручении.

- 1.9. **Платежная операция** – перевод либо платеж, инициированный плательщиком или получателем.
- 1.10. **Платежный посредник** – банк-корреспондент, платежная система либо поставщик платежных услуг, через которого платежное поручение передается поставщику платежных услуг получателя.
- 1.11. **Плательщик** – юридическое или физическое лицо, которое выдало платежное поручение обслуживающему его поставщику платежных услуг.
- 1.12. **Внутрибанковский платеж** – платеж, при котором счета плательщика и получателя открыты в Bigbank AS.
- 1.13. **Банк** – Bigbank AS (регистрационный код 10183757).
- 1.14. **Получатель** – юридическое или физическое лицо, на счет которого перечисляется сумма, указанная в платежном поручении.
- 1.15. **Условия** – настоящие условия осуществления платежных операций.
- 1.16. **Расчетный день** – день, в который кредитуются счет платежного посредника либо поставщика платежных услуг получателя. День кредитования счета получателя может отличаться от дня кредитования счета платежного посредника либо поставщика платежных услуг получателя.

## 2. Общие положения

- 2.1. В условиях осуществления платежных операций определяются принципы и порядок осуществления платежных операций. Условия являются неотъемлемым приложением к договору на расчетный счет. Помимо терминов, приведенных в условиях, используются также термины, указанные в договоре на расчетный счет и его условиях. В вопросах, не предусмотренных настоящими условиями, применяются договор на расчетный счет и его условия, а также общие условия банка.
- 2.2. Перечень и описание платежных операций, предоставляемых банком, доступны на [веб-сайте банка](#) и в офисе обслуживания банка. Дополнительную информацию о платежных операциях можно получить у сотрудника банка.
- 2.3. Банк может передать соответствующие данные плательщика (например, уникальный идентификатор, имя, личный код или дату и место рождения, адрес) платежному посреднику, поставщику платежных услуг получателя и получателю, а также, в случаях и в объеме, предусмотренных законом, поставщику услуг инициирования платежа или поставщику услуг по предоставлению информации о счете.
- 2.4. Банк применяет условия ко всем платежам, отправленным с платежных счетов, открытых в банке, или поступающим на них.

## 3. Исполнение платежного поручения

- 3.1. Будучи посредником платежной услуги, банк осуществляет платеж на приведенных в платежном поручении условиях.
- 3.2. Для осуществления европейского платежа и внутрибанковского платежа платежное поручение должно содержать как минимум следующие сведения:
  - 3.2.1. дату (дату представления платежного поручения банку);
  - 3.2.2. имя плательщика;
  - 3.2.3. IBAN плательщика;
  - 3.2.4. имя получателя платежа;
  - 3.2.5. IBAN получателя платежа;
  - 3.2.6. сумму платежа и валюту;
  - 3.2.7. дату платежа;
  - 3.2.8. назначение платежа и/или ссылочный номер.

- 3.3.** Платательщик обязан до авторизации (подтверждения) платежного поручения проверить правильность данных, указанных в платежном поручении, включая имя получателя и IBAN, с целью предотвращения неясностей или ошибок.
- 3.4.** Банк проверяет соответствие имени получателя IBAN, указанному в платежном поручении, сразу после ввода данных платательщиком (услуга проверки данных получателя). Банк отображает результат проверки платательщику до того, как платательщик сможет авторизовать (подтвердить) платежное поручение. Проверка, осуществляемая банком, является информационной услугой, что означает, что платательщик может авторизовать (подтвердить) платежное поручение также в случае, если банк отображает несоответствия в данных.
- 3.5.** Независимо от проведенной банком проверки в соответствии с пунктом [3.4](#) условий, ответственность за правильность данных, указанных в платежном поручении, несет платательщик. Это означает, что если платательщик решает авторизовать (подтвердить) платежное поручение после предупреждения банка о возможных несоответствиях, он сам несет ответственность за неправильно оформленное платежное поручение.
- 3.6.** В рамках услуги проверки данных получателя банк передает поставщику платежных услуг платательщика имя получателя, IBAN и иные данные, которые также могут быть переданы платательщику.
- 3.7.** Если данные получателя в платежном поручении указаны корректно и отсутствуют иные препятствия, предусмотренные условиями банка или правовыми актами, банк перечисляет указанную в платежном поручении сумму на счет получателя.
- 3.8.** Платательщик обязан обеспечить наличие денежных средств на расчетном счете платательщика для выполнения платежного поручения и оплаты комиссии. Банк вправе отказать в исполнении платежного поручения, если:
- 3.8.1. платежное поручение не содержит сведения, указанные в пункте [3.2](#) условий;
  - 3.8.2. на расчетном счете платательщика на дату платежа отсутствует достаточная сумма денежных средств для исполнения платежного поручения и уплаты комиссий за услуги;
  - 3.8.3. платательщик не предоставляет дополнительное подтверждение суммы платежа, превышающей установленный банком предельный размер; дополнительное подтверждение платежного поручения запрашивается через средство связи, принимаемое банком;
  - 3.8.4. сумма платежа превышает лимиты, установленные банком или клиентом (включая месячные, дневные либо лимиты на одну операцию);
  - 3.8.5. в банке имеет место технический сбой либо проводятся работы по обслуживанию, вследствие чего банк не имеет возможности исполнить платежное поручение;
  - 3.8.6. исполнение платежного поручения повлекло бы нарушение банком обязательств, вытекающих из правовых актов;
  - 3.8.7. платательщик желает совершить платеж в валюте, отличной от евро.
- 3.9.** Банк может использовать в платежной операции выбранного им платежного посредника.
- 3.10.** В целях исполнения обязательств, вытекающих из правовых актов, клиент обязан по требованию банка предоставить банку пояснения и документы, подтверждающие законность платежной операции (как исходящих, так и входящих платежей), в том числе документы, подтверждающие законное происхождение денежных средств, используемых в платежной операции.

## **4. Сроки осуществления платежных операций**

- 4.1.** Банк исполняет платежи, инициированные клиентами, и кредитует поступившие клиентам платежи на их расчетные счета в сроки, установленные правовыми актами и банком, следующим образом.

#### 4.1.1. Внутрибанковский платеж:

- 4.1.1.1. Банк, как правило, исполняет внутрибанковское платежное поручение сразу после его получения, но не позднее расчетного дня, следующего за днем получения платежного поручения, при условии, что платежное поручение оформлено правильно.
- 4.1.1.2. Платежные поручения, полученные после 22:00, исполняются банком в указанный выше срок, однако в выписке по счету это может быть указано как операция следующего дня, т. е. платеж будет считаться исполненным на следующий день.

#### 4.1.2. Европейский стандартный платеж:

- 4.1.2.1. Банк исполняет платежное поручение по европейскому стандартному платежу в тот же расчетный день, если банк акцептовал его в расчетный день до 16:45. Платежные поручения, поступившие позднее, банк исполняет в следующий расчетный день. Днем валютирования платежного поручения является расчетный день, когда платежная инструкция была принята к исполнению.
- 4.1.2.2. Поступление европейского стандартного платежа кредитуются на расчетный счет клиента в тот же расчетный день, если платеж поступил в банк до 18:00, при условии корректности платежного поручения. Платежи, поступившие позднее, кредитуются на расчетный счет клиента в следующий расчетный день.

#### 4.1.3. Мгновенный платеж:

- 4.1.3.1. Если сумма платежа не превышает установленный банком предельный размер, и поставщик платежных услуг получателя присоединился к общеевропейской схеме мгновенных платежей, банк автоматически осуществляет платеж в качестве мгновенного платежа.
- 4.1.3.2. Банк исполняет платежное поручение по мгновенному платежу в течение нескольких секунд после его получения, но не позднее чем в течение 10 (десяти) секунд. Банк исполняет платежные поручения по мгновенным платежам 24 (двадцать четыре) часа в сутки, каждый день года.
- 4.1.3.3. Если мгновенный платеж не удался либо превышает установленную предельную сумму, банк может предложить исполнение платежного поручения в виде европейского стандартного платежа с использованием тех же данных платежного поручения.

**4.2.** В случае платежей, требующих дополнительной проверки, сроки осуществления платежных операций (как исходящих, так и входящих платежей) могут быть более длительными.

**4.3.** Банк исполняет платежи с будущей датой следующим образом:

- 4.3.1. Если платежное поручение инициировано с будущей датой, оно считается полученным в дату, указанную в платежном поручении. Банк исполняет его в дату платежа, указанную плательщиком в платежном поручении, при условии, что платежное поручение соответствует всем установленным требованиям, включая требования, предусмотренные пунктом [3.8](#) условий. Если расчетный день приходится на день, не являющийся расчетным днем банка, банк исполняет платежное поручение в следующий расчетный день, за исключением случаев, когда речь идет о мгновенном платеже.
- 4.3.2. Для того чтобы банк мог исполнить платеж с будущей датой, клиент обязан обеспечить наличие на расчетном счете в любой момент времени в дату платежа, указанную плательщиком в платежном поручении, суммы, необходимой для исполнения платежа с будущей датой и уплаты банку комиссии за услуги. В дату платежа банк проверяет наличие на расчетном счете денежных средств, необходимых для исполнения платежа. Банк исполняет платеж, если на расчетном счете имеется достаточная сумма денежных

средств для исполнения платежа и удержания комиссии за услуги. В противном случае банк не исполняет платеж с будущей датой.

- 4.4.** Если банк кредитовал счет получателя на сумму поступления до того, как средства соответствующего поступления были кредитованы на счет платежного посредника банка или на корреспондентский счет банка, банк вправе зарезервировать либо дебетовать сумму, кредитованную на счет получателя, до момента зачисления суммы, указанной в платежном поручении, на счет платежного посредника банка или на корреспондентский счет банка.
- 4.5.** Банк вправе отказаться от принятия платежного поручения, принятого после времени, установленного условиями, аннулировать его либо изменить тип платежного поручения с учетом ограничений, предусмотренных законодательством, практики соответствующего рынка и добросовестной банковской практики.

## **5. Лимиты**

- 5.1.** Клиент вправе устанавливать и изменять лимиты платежей (включая месячные, дневные либо лимиты на одну операцию) в интернет-банке в соответствии с условиями договора интернет-банка, доступными на [веб-сайте банка](#).

## **6. Отзыв платежного поручения**

- 6.1.** Клиент не вправе отозвать платежное поручение, переданное банку, за исключением случаев, когда на момент получения соответствующего заявления банк еще не приступил к исполнению платежного поручения (то есть если банк начал обработку платежного поручения с целью его исполнения, клиент уже не может отозвать платежное поручение; например, на практике невозможно отозвать мгновенные платежи), либо если осуществляемая операция не связана с другой операцией или договором, условия которых исключают возможность отзыва платежного поручения. Платежи, инициированные через поставщика услуги инициирования платежа (включая такие платежи с будущей датой), не подлежат отзыву.
- 6.2.** Платежную операцию, инициированную получателем либо через него или через поставщика услуги инициирования платежа, плательщик не вправе отозвать, если плательщик дал получателю согласие на исполнение платежного поручения или платежной операции либо если плательщик дал согласие на инициирование платежа поставщику услуги инициирования платежа.
- 6.3.** Если платежное поручение инициировано с будущей датой в соответствии с пунктом [4.3](#) условий, клиент может отозвать платежное поручение в интернет-банке до окончания расчетного дня, предшествующего дате, указанной в платежном поручении.
- 6.4.** Клиент подает банку заявление об отзыве платежного поручения, за исключением платежного поручения с будущей датой, в форме, позволяющей воспроизведение, и в порядке, установленном общими условиями банка, указывая в заявлении все существенные данные платежного поручения и причину отзыва. Заявления, поданные вне расчетного дня, банк рассматривает в следующий расчетный день.
- 6.5.** Если отзыв платежного поручения невозможен, как это предусмотрено пунктом [6.1](#) условий, банк прилагает все разумные усилия для уведомления платежного посредника, поставщика платежных услуг получателя либо получателя об отзыве платежного поручения. В этом случае можно вернуть сумму платежной операции:
- 6.5.1.** С согласия платежного посредника или поставщика платежных услуг получателя, если сумма платежной операции все еще находится в их распоряжении; или
  - 6.5.2.** с согласия получателя, если сумма платежной операции уже была зачислена на счет получателя.
- 6.6.** Отзыв платежной инструкции происходит за счет и на риск плательщика. Банк возвращает сумму платежной операции на счет, с которого был инициирован платеж, если плательщик не дал банку иных указаний. Банк перечисляет возвращенную сумму на счет плательщика после ее поступления в банк. Плата за услугу по возвращенному платежу возврату не подлежит.

- 6.7. Клиент, являющийся юридическим лицом, не имеет возможности отозвать платежное поручение, за исключением случаев, когда речь идет о платеже с будущей датой или о еще не исполненном платежном поручении.

## **7. Платы за обслуживание**

- 7.1. Комиссии за услуги, связанные с платежным поручением и поступлением средств, клиент уплачивает в соответствии с действующим в банке прейскурантом, доступным на [веб-сайте банка](#). Сумму платежной операции и связанные с ней комиссии за услуги банк дебетует с расчетного счета клиента немедленно после получения платежного поручения. Комиссию за услуги, связанную с поступлением платежа, банк дебетует с расчетного счета клиента сразу после того, как сумма платежной операции была кредитована на расчетный счет клиента.
- 7.2. Расходы, связанные с подтверждением и отзывом платежного поручения, плательщик оплачивает в соответствии с фактическими расходами банка, при этом плательщик в полном объеме оплачивает все комиссии за услуги платежного посредника или поставщика платежных услуг получателя, возникающие при выполнении соответствующей операции. Банк вправе дебетовать указанные расходы с расчетного счета плательщика.

## **8. Прочие условия**

- 8.1. Банк позволяет инициировать и принимать платежные поручения из Европейского союза и/или стран Европейской экономической зоны. Банк может ограничить или не выполнять платежные поручения в страны / из стран, которые не являются странами Европейского союза и/или странами Европейской экономической зоны. Информация о вышеуказанных ограничениях и странах доступна на [веб-странице банка](#).
- 8.2. Банк вправе изменить выбранного клиентом платежного посредника без уведомления клиента. Если клиент не определяет платежного посредника, банк по возможности определяет платежного посредника за клиента.
- 8.3. Банк может в любое время в одностороннем порядке изменить условия, направив уведомление в порядке и в соответствии с процедурой, предусмотренной общими условиями банка и условиями договора на расчетный счет.