



Ostukindlustuse tingimused

Koostöös Bigbankiga

TPS-BIG-EE-20261

Kehtivad alates 01.08.2026



Helista meile numbril 777 1211
või vaata lisaks if.ee

Sisukord

Kindlustussummade ja hüvitislimiitide tabel	3
Kindlustusandja ja kindlustusvõtja	3
Kindlustusega hõlmatud Bigbanki deebetkaardid	3
Kindlustatud isikud	3
Kindlustusobjekt	3
Esemed, mis ei ole kindlustatud.	4
Kindlustuskaitse algus ja lõpp	4
Kindlustuse kehtivusala	4
Mis on kindlustusjuhtum?	4
Mis ei ole kindlustatud?	5
Ohutusnõuded	5
Kindlustussumma ja hüvitislimiidid	5
Omavastutus	6
Kindlustushüvitis	6
Tegevus kindlustusjuhtumi korral	6

Ostukindlustuse tingimused

Koostöös Bigbankiga

TPS-BIG-EE-20261

„Ostukindlustuse tingimusi“ kasutatakse koos „Kindlustuse üldtingimustega TG-20261“.

Kui erinevad kindlustuslepingu dokumendid reguleerivad sama küsimust erinevalt, lähtutakse alljärgnevast: „Kindlustuse üldtingimustes“ toodud õigused ja kohustused kehtivad ulatuses, milles need ei ole vastuolus „Ostukindlustuse tingimustega“.

Palun võtke aega ja lugege kindlustustingimused läbi. Kui midagi jääb ebaselgeks, palun helistage või saatke meile e-kiri. Vastame hea meelega teie küsimustele.

Kindlustussummade ja hüvitislimiitide tabel

Alljärgnevas tabelis on kindlustussummad ja hüvitislimiidid – s.t. maksimaalsed summad, mida kindlustusandja kindlustusjuhtumi korral hüvitab. Kui tegelik kahju on väiksem, makstakse kindlustushüvitist lähtudes tegelikust kahjust. Kindlustussummat ja hüvitislimiite rakendatakse iga kindlustatud isiku kohta eraldi.

	Kindlustussumma, või hüvitislimiit	Viide kindlustustingimuste punktidele
Hüvitislimiit ühe kindlustusobjekti kohta	5 000 eurot	28
Hüvitislimiit ühe kindlustusjuhtumi kohta (sh juhtumid, kus kahju tekkis mitmele kindlustusobjektile)	5 000 eurot	28
Hüvitislimiit punktis 29 loetletud esemete korral	500 eurot	29
Kindlustussumma aastas	10 000 eurot	30
Omavastutus iga kindlustusjuhtumi kohta	30 eurot	31

Kindlustusandja ja kindlustusvõtja

1. **Kindlustusandja – If P&C Insurance AS**, registreeritud Eesti Vabariigi äriregistris registreerimisnumbriga 10100168, aadress: Lõotsa 8a, Tallinn, 11415, Eesti.
2. **Kindlustusvõtja – Bigbank AS** (edaspidi – **Bigbank**), registreeritud Eesti Vabariigi äriregistris registreerimisnumbriga 10183757, aadress: Riia tn 2, 51004 Tartu, Eesti.
3. Kindlustuslepingu pooled on kindlustusandja ja kindlustusvõtja.

Kindlustusega hõlmatud Bigbanki deebetkaardid

4. Kindlustus kehtib deebetkaartidele (edaspidi – **kaart**), mida Bigbank väljastab füüsilistele isikutele (edaspidi – **kindlustatud isik**).
5. Kui kindlustatud isikule on väljastatud kaks või enam kaarti, makstakse kindlustusjuhtumi korral kindlustushüvitist rakendades tingimusi, hüvitislimiite ja kindlustussummasid, mis kehtivad selle kaardi suhtes, millega ost tehti. Mitme kaardi väljastamine samale isikule ei suurenda kindlustusandja kohustusi ega kindlustuskaitse suurust.

Kindlustatud isikud

6. Kindlustatud isik on kaardiomanik – füüsiline isik, kes on sõlminud Bigbankiga deebetkaardi lepingu ja kelle kaart on kehtiv.
7. Ostukindlustus ei kehti juriidilistele isikutele.

Kindlustusobjekt

8. Kindlustusobjekt on kindlustatud isiku poolt ostetud uus (kasutamata) vallasasi, kui see vastab samaaegselt kõikidele järgmistele tingimustele:

- 8.1. eseme või esemete komplekti (mitu eset, mis moodustavad ühtse eesmärgiga terviku) ostuhind ei tohi ületada 5 000 eurot. Esemeid või esemete komplekte, mille ostuhind ületab 5 000 eurot, ei loeta kindlustusobjektideks ja need ei ole kindlustatud;
- 8.2. kindlustatud isik on eseme eest maksnud kindlustuslepingu kehtivusaja jooksul, kasutades kehtivat kaarti või teinud makse selle kaardiga seotud arvelduskontolt, sealhulgas ostud internetis või muu sidevahendi kaudu;
- 8.3. need ei ole esemed, millele viidatakse käesolevate kindlustustingimuste punktis 10.
9. Kui kindlustusjuhtumi toimumise ajaks on vallasasja eest tasutud osaliselt, makstakse kindlustushüvitist proportsionaalselt kindlustatud isiku poolt makstud ostuhinnaga.

Esemed, mis ei ole kindlustatud

10. Kindlustusobjektiks ei ole:
- 10.1. ostu hetkel kasutatud (mitte uued) esemed;
- 10.2. renditud, liisitud või üüritud esemed;
- 10.3. andmebaasid, andmed, mistahes tarkvara (sh professionaalne tarkvara), välja arvatud *OEM (Original Equipment Manufacturer)* tarkvara, mis oli paigaldatud arvutisse ostu ajal;
- 10.4. mistahes teenus, näiteks autoremonditeenus, sealhulgas ettemaksed teenuste eest;
- 10.5. mootoriga sõidukid (välja arvatud elektrisõidukid, mille võimsus on kuni 1kW või maksimaalne kiirus kuni 25 km/h, näiteks elektritõukerattad), haagised, veesõidukid või õhusõidukid, kõigi eelmainitud sõidukite osad ja tarvikud, nende hoolduseks ja remondiks vajalikud osad ja seadmed;
- 10.6. finantsvahendid (pangatähed, mündid, elektroonilised maksevahendid, elektrooniline raha), väärtpaberid, tšekid, krediitkaardid, maksekaardid, nutikaardid ja muud maksevahendid;
- 10.7. margi-, mündi-, medali- ja muud kollektsioonid;
- 10.8. dokumendid (näiteks pass, diplom, volikiri, leping), käsikirjad, projektidokumentatsioon, plaanid, projektid, joonised, tehnilised joonised;
- 10.9. loomad, taimed;
- 10.10. toit, joogid, tubakas, tubakatooted, suitsetamiseks mõeldud taimsed tooted, elektroonilised suitsetamisseadmed, ravimid, narkootikumid, esemed tavapärase kasutusajaga alla 3 kuu ning muud tarbekaubad, sealhulgas ühekordseks kasutamiseks mõeldud tooted;
- 10.11. esemed, mis olid ostu ajal taaskasutatud, taastatud, ümber ehitatud või parandatud;
- 10.12. ostu ajal kahjustatud või määrduvad esemed;
- 10.13. edasimüügiks, majanduslikuks või professionaalseks tegevuseks soetatud esemed;
- 10.14. laskemoon, lõhkeained, relvad;
- 10.15. kinnisvara, hooned, rajatised, ehitusmaterjalid, hoonete või rajatiste osad, seadmed ja tarvikud, mis kinnitatakse hoonele või rajatisele, nagu konditsioneerid, kütteseadmed;
- 10.16. väikehooned, purskkaevud, basseinid, veevannid ja tünnid, mängu- ja/või ronimisrajatised, batuudid, kasvuhooned, garaažid, paviljonid, piirdeaiaid, kastmisüsteemid ja kastmissüsteemid jms aiatarvikud;
- 10.17. esemed, mis on jäetud järelevalveta üldsusele ligipääsetavasse kohta. "Järelevalve" tähendab, et kindlustusobjekti kasutaja hoiab seda nii, et ta kohe märkab eseme hävimist, kahjustumist või võõrasse valdusesse sattumist;
- 10.18. patareid, filtrid, lambid, mootoririhmad, kassetid jms. kuluosad;
- 10.19. esemed, mida kindlustatud isik on ebaseaduslikult omandanud või ebaseaduslikult säilitanud, esemed või ained, mille kasutamine ei ole seaduslikult lubatud või mille omandamiseks või omamiseks ei ole kindlustatud isikul litsentsi ega muud luba, mida õigusaktid nõuavad.
- 10.20. sularaha eest ostetud esemed.

Kindlustuskaitse algus ja lõpp

11. Vastava kindlustusobjekti kindlustuskaitse algab hetkest, mil kindlustusobjekt antakse üle kindlustatud isikule.
12. Vastava kindlustusobjekti kindlustuskaitse lõpeb 180 päeva pärast kuupäeva, mil kindlustusobjekt on kindlustatud isikule üle antud. Kui kindlustusobjekti üleandmise hetke ei ole võimalik dokumentidega tõendada, lõpeb vastava kindlustusobjekti kindlustuskaitse pärast 180 päeva, alates päevast, mil kindlustatud isik tegi vastava eseme eest esimese makse kehtiva kaardiga.
13. Kindlustuskaitse lõpeb ennetähtaegselt, kui kindlustusleping lõpetatakse enne 180 päeva möödumist kindlustuskaitse algusest või kaardi kehtivus lõpeb või see lõpetatakse ennetähtaegselt või tühistatakse muul viisil ning kaarti ei uuendata ega asendata nii, et uue kaardi kehtivus algaks järgmisel päeval pärast eelmise kaardi kehtivuse lõppu.

Kindlustuse kehtivusala

14. Kindlustus kehtib kogu maailmas, välja arvatud Vene Föderatsioon, Valgevene ja Ukraina, sealhulgas juhul, kui nendest riikidest on tehtud ost arvutivõrgu või sidevahendi abil.

Mis on kindlustusjuhtum?

15. Kindlustusjuhtum on kindlustusobjekti ootamatu ja ettenägematu kahjustumine või hävimine, samuti kindlustusobjekti röövimine või vargus sissemurdmise teel, välja arvatud „Kindlustuse üldtingimustes“ ja käesolevate kindlustustingimuste punktis 20 sätestatud juhtumid.
16. Röövimine on kindlustusobjekti ebaseaduslik äravõtmine vägivaldsel viisil või vägivaldaähvardusega.
17. Vargus sissemurdmise teel on:
- 17.1. kindlustusobjekti vargus lukustatud hoonest, murdes, mehaaniliselt kahjustades või avades piirdeid, mis takistavad sissepääsu hoonesse, kus varastatud ese asus, või sellise varguse katse; või

- 17.2. kindlustusobjekti vargus lukustatud kaubakastist, lukustatud pagasiruumist või lukustatud katusega pagasiruumist maa- või veesõidukil, murdes, mehaaniliselt kahjustades või avades piirdeid, mis takistavad sissepääsu sõidukisse või selle pagasiruumi, või sellise varguse katse.
18. Vargus sissemurdmise teel ei tähenda hoone või sõiduki avamist originaalvõtme või selle koopiaga, välja arvatud juhul, kui võtmed on majast või korterist varastatud selge varguse tagajärjel.
19. Varguseks sissemurdmise teel ei loeta kortermaja trepikotta sissemurdmist.

Mis ei ole kindlustatud?

20. Kindlustusandja ei hüvita kahjusid „Kindlustuse üldtingimustes“ toodud välistuste korral ja juhul, kui kahju tekkis alltoodud asjaoludel:
- 20.1. enne kindlustusobjekti üleandmist kindlustatud isikule, sealhulgas transpordi käigus tekkinud kahjud;
- 20.2. kindlustusobjekti kadumise, seletamatu kadumise või unustamise tõttu;
- 20.3. kindlustatud isiku, tema pereliikme või kindlustusobjekti kasutaja ebaseadusliku tegevuse, tahtliku tegevuse või raske hooletuse tõttu;
- 20.4. kahju, mille tootja või müüja peab hüvitama vastavalt õigusaktidele või tootja või müüja antud garantiile;
- 20.5. kahju, mis on põhjustatud kindlustusobjekti amortisatsioonist, kulumisest või tavapärasest kasutusest;
- 20.6. kriimustuste, mõlkide, värvikahjustuste või rooste tõttu tekkinud kahju, kui kahjustus ei sega kindlustusobjekti otstarbekohast kasutamist;
- 20.7. kindlustusobjekti kasutamine eesmärgil, milleks see ei ole ette nähtud, või selle kasutamine või hoolduse teostamine vastuolus tootja või müüja juhiste ja soovitustega;
- 20.8. kahju pettuse, omastamise või väljapressimise tagajärjel või juhul, kui kindlustusobjekti valdus oli vabatahtlikult kolmandale isikule üle antud ja kolmas isik kindlustusobjekti ei tagasta;
- 20.9. kindlustusobjekti varastamine mis tahes tüüpi maa-, vee- või õhusõidukist või selle sisemusest, haagisest ja pagasiruumist, välja arvatud juhtudel, mis on sätestatud käesolevate kindlustustingimuste punktis 17.2;
- 20.10. kindlustusobjekti varastamine ilma sissemurdmiseta, näiteks taskuvargus;
- 20.11. kahju putukate, näriliste ja/või parasiitide tõttu;
- 20.12. kahju liiva või tolmu tõttu;
- 20.13. kahju tormi, vihma, rahe või muude ilmastikutingimuste tõttu;
- 20.14. kahju korrosiooni, rooste, oksüdatsiooni, saastumise, katlakivi, lagunemise, hallituse, õhutemperatuuri või niiskuse muutuse, kuivamise, aurustumise, kokkutõmbumise või venimise ning muude sarnaste protsesside tõttu;
- 20.15. kahju kindlustusobjekti aku või patareide tõttu, sealhulgas selle lekkimise tõttu;
- 20.16. kahju mistahes seadusliku või ebaseadusliku tarkvara, sealhulgas arvutiviiruse, tõttu;
- 20.17. kahju, mis tekkis kindlustusobjekti töötlemise (sh lõikamise, saagimise ja vormimise) ajal.

Ohutusnõuded

21. Kindlustatud isik ja kindlustusobjekti kasutaja peavad tegutsema kohusetundlikult ja mõistliku hoolikusega, et vältida kahju tekkimist või suurenemist.
22. Kindlustatud isik peab järgima õigusaktide, kasutusjuhendite ja muude juhiste sätteid, mis puudutavad kasutamist, hooldust, ohutust, kahjude ennetamist ja võimalike kahjude vähendamist.
23. Kindlustusobjekti ei tohi jätta järelevalveta, välja arvatud juhul, kui see asub lukustatud hoones või sõiduki lukustatud pagasiruumis või kaubakastis. Kindlustusobjekti ei tohi jätta kortermaja trepikotta isegi siis, kui trepikoja uks on lukus.
24. Elukohast lahkumisel ja enne magamaminekut, tuleb ukSED ja aknad lukustada nii, et kolmas isik ei saa sisse pääseda.
25. Võtmeid ja turvaalarmi koode ei tohi hoida kolmandale isikule kättesaadavas kohas. Näiteks ei tohi võtmeid hoida jope taskus, kui jope jäetakse kohvikus järelevalveta.
26. Purunemisohtlike esemeid tuleb transportida käsipagasis. Kui transpordiettevõtte tingimused ei luba eset transportida käsipagasis, peab kindlustusobjekti pakend olema selline, et kaitsta seda kahjustuste eest.
27. Muusikariistu tuleb transportida käsipagasis või vastavalt vedaja reeglitele.

Kindlustussumma ja hüvitislimiidid

28. Ühe kindlustusobjekti hüvitislimiit on 5 000 eurot, välja arvatud käesolevate kindlustustingimuste punktis 29 märgitud juhtudel. Ühe kindlustusjuhtumi hüvitislimiit, sealhulgas juhul, kui ühe kindlustusjuhtumi raames on kahju tekitatud mitmele kindlustusobjektile, on 5 000 eurot.
29. Hüvitislimiit ühe kindlustusjuhtumi kohta on 500 eurot järgmiste esemete või nende komplektide puhul:
- 29.1. nutitelefonid ja mobiiltelefonid, mistahes arvutid;
- 29.2. kaamerad, videokaamerad ja nende stabilisaatorid, droonid;
- 29.3. vääriskivid, väärismetallid ja neist valmistatud esemed;
- 29.4. karusnahast valmistatud tooteid;
- 29.5. maalid, graafika ja skulptuurid.
30. Kindlustussumma kõigi ühe aasta jooksul toimunud kindlustusjuhtumite kohta kokku on 10 000 eurot. Üheaastane periood algab järgmisel päeval pärast kaardi väljastamist kindlustatud isikule.

Omavastutus

- 31. Kindlustatud isiku omavastutus iga kindlustusjuhtumi kohta on 30 eurot.
- 32. Omavastutuse summa arvestatakse maha kindlustusandja poolt hüvitatava kahju summast.

Kindlustushüvitis

- 33. Kindlustusjuhtumi korral arvutab kindlustusandja kindlustushüvitise vastavalt kindlustuslepingu tingimustele ning maksab selle välja, tehes ülekande kindlustatud isiku pangakontole Bigbankis.
- 34. Kindlustusjuhtumi toimumisel peab kindlustusandja maksma kindlustushüvitise, kui kindlustatud isik on esitanud kahjuteate ja käesolevates kindlustustingimustes sätestatud dokumendid kindlustusandjale hiljemalt 180 päeva jooksul pärast kindlustuslepingu kehtivuse lõppu või kaardi kehtivuse lõppu.
- 35. Kindlustusandja ei korralda kindlustusobjekti parandamist, selle uuendamist ega asendamist.
- 36. Kindlustusjuhtumi toimumisel on kahjusummaks kindlustusobjekti minimaalsete vajalike remondikulude summa, kui on mõistlik ja majanduslikult põhjendatud kindlustusobjekti parandada, sealhulgas mõistlikud ja põhjendatud transpordikulud kindlustusobjekti transportimiseks lähimasse remondiettevõttesse.
- 37. Kui kindlustusobjekti parandamine ei ole tehniliselt võimalik või majanduslikult põhjendatud, samuti röövimisel korral või varguse korral sissemurdmise teel, on kahjusummaks kindlustusobjekti ostuhind. Kindlustusobjekti ostuhind on summa, mille kindlustatud isik maksis kindlustusobjekti eest kaardiga.
- 38. Kui kindlustusobjekt kuulub asjade komplekti (mitu eset, mis moodustavad ühtse eesmärgiga terviku), siis kahju suuruse määramisel arvestatakse ainult kahjustatud, varastatud või röövitud eseme parandamise kulusid või selle eseme ostuhinda.
- 39. Kindlustusandja ei hüvita kindlustusobjekti utiliseerimise kulusid, nagu jäänuki transport, prügilatasu jne.
- 40. Kindlustusandjal on õigus nõuda kindlustusobjekti kasutuskõlblike osade (jäänuki) üleandmist temale, kui kindlustusobjekti ei parandata. Kui kindlustusobjekti jäänuki omandit kindlustusandjale üle ei anta, vähendab kindlustusandja hüvitist kindlustusobjekti jäänuki väärtuse võrra. Kindlustusandja nõudel peab kindlustatud isik varguse või röövimise korral sõlmima kindlustusandjaiga lepingu omandi ülekandmiseks kindlustusandjaile juhuks, kui kindlustusobjekt leitakse pärast kindlustushüvitise väljamaksmist.
- 41. Kui kindlustusandja on maksnud varguse või röövimise korral kindlustushüvitist ja kindlustusobjekt leitakse või selle asukoht saab teatavaks, peab kindlustatud isik sellest kindlustusandjale viivitamatult kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis teavitama.
- 42. Kui kindlustatud isiku poolt kindlustusjuhtumi tõttu tekkinud kahju on täielikult või osaliselt hüvitatud teise isiku poolt, on kindlustatud isikul kohustus sellest kindlustusandjat viivitamatult teavitada. Kindlustusandja ei maksa kindlustushüvitist, kui kahju on täielikult hüvitatud. Kui kahju on osaliselt hüvitatud, maksab kindlustusandja kindlustushüvitist käesolevate kindlustustingimuste alusel arvutatud kahjusumma ja teise isiku poolt makstud hüvitise vahe ulatuses.
- 43. Kindlustatud isikul on kohustus tagastada makstud kindlustushüvitis või selle osa kindlustusandjale, kui pärast kindlustushüvitise maksmist ilmneb, et makstud kindlustushüvitis või selle osa oli põhjendamatult.
- 44. Kindlustusandjal ei ole kohustust hüvitada kahjusid, kui kindlustatud isik on andnud kindlustusandjale valeinfot või keeldunud esitamast teavet, mis on vajalik juhtumi tegelike asjaolude või kahjude suuruse selgitamiseks.

Tegevus kindlustusjuhtumi korral

- 45. Kindlustusjuhtumi korral peab kindlustatud isik võtma kasutusele mõistlikud meetmed kahjude minimeerimiseks ning võimaldama kindlustusandjal läbi viia sündmuskoha ja/või kahjustatud vara ülevaatus. Kindlustatud isik peab andma kindlustusandjale tõese ja täieliku teabe kindlustusjuhtumi asjaolude, kahjude suuruse ja võimalike vastutavate isikute kohta.
- 46. Kindlustatud isik peab viivitamatult, kuid hiljemalt 5 tööpäeva jooksul alates kindlustusjuhtumi toimumisest teavitama kindlustusandjat kindlustusjuhtumi toimumisest, esitades kahjuteate:
 - 46.1. [kindlustusandja veebilehel](#) või
 - 46.2. telefoni teel, helistades kindlustusandja veebilehel näidatud numbrile või muul kindlustusandja veebilehel märgitud viisil.
- 47. Kindlustatud isik peab esitama kindlustusandjale järgmised dokumendid:
 - 47.1. arve või tšekk, mis kinnitab kindlustusobjekti ostu,
 - 47.2. tšekk või internetipanga väljavõte, mis kinnitab, et kindlustusobjekti eest on kaardiga tasutud;
 - 47.3. remondiettevõtte poolt väljastatud remondikulude hinnang, sealhulgas transpordikulud, kui transport on vajalik;
 - 47.4. politsei tõend varguse või röövimise korral.
- 48. Kindlustusandjal on õigus nõuda ning kindlustatud isikul on kohustus esitada täiendavaid tõendeid või dokumente, mis on vajalikud kindlustusjuhtumi asjaolude ja/või kindlustushüvitise suuruse kindlaksmääramiseks.