



Kaarditehingu vaidlustamise vorm / *Card Transaction Dispute Form*

Kliendi andmed / *Customer details*

Kaardiomaniku nimi / *Cardholder name* _____

Kaarditüüp / *Card type*: ☐ Deebet / *Debit* ☐ Krediit / *Credit*

Kaardinumbr (esimesed 6 ja viimased 4 numbrit) / *Card number (first 6 and the last 4 digits)*

Tehingu info / *Transaction details*

Tehingu kuupäev / <i>Transaction date</i>	Kaupmees / <i>Merchant name</i> Pangautomaat / <i>ATM</i>	Tehingu summa ja valuuta / <i>Amount and currency</i>

Kirjeldus / *Description*

Juhtumi kirjeldus / *Issue description*

Vaidlustamise põhjus / Reason for dispute

- | | |
|---|---|
| ☐ Ei tunne tehingut / <i>Do not recognize transaction</i> | ☐ Ei saanud kaupa või teenust / <i>Goods or service not received</i> |
| ☐ Kaart kadunud või varastatud / <i>Lost or stolen card</i> | ☐ Tühistasin kauba/teenuse, aga raha läks kontolt maha / <i>Cancelled goods or service but still charged</i> |
| ☐ Topeltmakse / <i>Charged twice</i> | ☐ Tagastasin kauba, aga tagastust ei tulnud / <i>Returned goods but no refund</i> |
| ☐ Vale summa läks kontolt maha / <i>Wrong amount charged</i> | ☐ Makstud muul viisil / <i>Paid using another method</i> |
| ☐ ATM ei andnud raha / <i>ATM no cash dispensed</i> | ☐ Muu / <i>Other:</i> _____ |
| ☐ ATM andis osaliselt raha / <i>ATM partial cash charged</i> | |

Kui Teil on olemas vaidlusaluse tehingu kohta lisadokumentatsioon (näiteks arve, ostutšekk, leping, kirjavahetus kaupmehega vms), siis palume nimetatud dokumendid lisada vaidlustusele või saata need e-posti aadressile info@bigbank.ee. / *If you have additional documentation about the contested transaction (e.g. invoice, purchase cheque, contract, correspondence with merchant, etc.), please add the documentation to the dispute or send it to info@bigbank.ee.*

Käesolevaga kinnitan, et ülaltoodud teave on tõene ja korrektne/ *I hereby declare that the information above is true and correct.*

Digitaalne allkiri / *Digital signature* _____

Kuupäev / *Date* _____

Allkirjaga kinnitan, et esitatud andmed on õiged. / *By signing, I confirm that the information provided is correct.*

Pangaesindaja nimi ja allkiri / *Bank Representative Name and Signature*
